

EKSTREM GÜVENDE HAYAT SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

SİGORTANIN KONUSU

İşbu Ekstremler Güvende Sigortası Özel Şartları ("Özel Şartlar") kapsamında, aşağıda tanımlanan Teminatlar; Hayat Sigortası Genel Şartları ve İşbu Ekstremler Güvende Sigortası Özel Şartları ile NN Hayat ve Emeklilik A.Ş. tarafından sunulacak Katılım Sertifikası kapsamına eklenmiştir.

İşbu sigortanın konusu, 18-64 yaş arasında olup NN Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile sigorta sözleşmesi akdetmek suretiyle adına Katılım Sertifikası tanzim edilen kişilere İşbu Özel Şartlar dahilinde aşağıdaki rizikolardan herhangi birinin gerçekleşmesi durumunda İşbu Özel Şartlarda belirtilen Sigorta Bedeli'nin ödenmesini kapsamaktadır.

MADDE 1: TANIMLAR

- Sigorta Şirketi/Sigortacı:** NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.
- Sigorta Ettiren/Dain-i Mürtehin/Kredi Kuruluşu/Banka:** ING Bank A.Ş.
- Sigortalı:** Sigorta Ettiren'e ait Kredi Kartı'na sahip olan, bu kapsamda borçlu sıfatını edinen ve Sigortacı ile Sigorta Ettiren arasındaki sigorta sözleşmesi çerçevesinde sigortalanan Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası'na sahip gerçek kişiyi ifade etmektedir.
- Kredi Kartı:** Sigorta Ettiren ile Sigortalı arasında imzalanan kredi kartı sözleşmesi kapsamında Sigortalı'ya verilen ve sigortaya konu tüm kredi kartları ile bunlara bağlı ek kartlara ilişkin - aynı Ekstre'de borç tutarı belirtilen tüm kredi kartlarını ifade etmektedir. Şirket/Ticari kredi kartları İşbu sigorta teminatı dışındadır.
- Kredi Kartı Borcu:** Rizikonun gerçekleştiği tarihten önceki son hesap kesim tarihindeki Kredi Kartı borç bakiyesidir. Sigortalının ING Bank A.Ş. nezdindeki Kredi Kartı'nı kapsar. Kredi Kartı Borcu en fazla 10.000 TL'ye kadar teminat altına alınabilmektedir. Kredi Kartı Borcu, Kredi Kartı'ndan nakit avans çekimleri dahil Kredi Kartı limitinden düşülerek Ekstre'ye yansması suretiyle prime konu olan tüm harcamaları/borçları içermektedir. Ekstre'ye yansıyan akdi faiz, limit aşım faizi, geç kalma faizi vs, komisyon, ileriye yönelik taksit tutarları ve/veya aidat borcu Kredi Kartı Borcu tanımına dahil olup prim ve teminat hesabında dikkate alınacaktır. Şirket/Ticari kredi kartlarına ait borçlar İşbu sigorta teminatı dışındadır. Riskin gerçekleşme tarihinden sonra oluşan borçlar için ödeme yapılmaz.
- Ekstre:** Kredi Kartına ait, üzerinden primin hesaplandığı Kredi Kartı borç bildirgesidir. İlgili dönem borcu dışında ileriye dönük vadelerin borç tutarları, limit aşım faizi, geç kalma faizi, vs gibi kalemler Ekstre'ye yansıtılarak prim hesabına konu olduğu sürece teminat altında kabul edilmektedir. Ekstre'ye yansımış nakit avans çekimleri de sigorta kapsamı dahilindedir.
- Sigorta Bedeli:** İşbu Özel Şartlar kapsamında sağlanan Teminatlar için Sigortalı'nın sahip olduğu Kredi Kartları için her bir Ekstre döneminde Sigortalı'ya iletilen ve Ekstrede yazan Kredi Kartı Borcu tutarı kadardır. Bu kapsamda Sigorta Bedeli Ekstre Kredi Kartı Borcuna bağlı olarak asgari 50 TL ve azami 10.000 TL olacak şekilde değişiklik gösterecektir. Ekstre'nin 50 TL altında olması halinde ilgili ekstre dönemi için sigorta teminatı verilmeyecektir. Söz konusu Sigorta Bedeli'nin ve primlerin belirlenmesine esas teşkil edecek olan tutarlar Sigorta Ettiren tarafından Sigorta Şirketine bildirilen tutarlar üzerinden hesaplanacaktır.
- Hak Sahibi:** Sigorta Bedeli'ni Sigortacı'dan talep eden Sigortalı ya da Lehtar'ı ifade etmektedir.
- Sertifika:** NN Hayat ve Emeklilik A.Ş. tarafından İşbu Ekstremler Güvende Sigortası Özel Şartlarına tabi olarak sunulan İşbu Ekstremler Güvende Grup Hayat sertifikasını ifade etmektedir.
- Katılım Sertifikası:** Sigorta şartları kapsamında sağlanan teminatları ve sigorta şartlarını bildiren ve her bir Sigortalı'ya verilen belgedir.
- Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik:** TC. Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı ve SGK ile anlaşmalı bir devlet-özel hastane raporu ile belgelendirilmek kaydıyla, Sigortalının kaza veya hastalık nedeniyle, geçici süre ile iş yapma yeteneğini kaybetmesidir.
- Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı:** Sigortalı'nın hastanede yatarak tedavi kapsamında gündelik hasta olarak tedavi altında bulunma durumunu ifade etmektedir.
- İstemedişi İşsizlik:** Sigortalı'nın, sigorta süresi içinde İş Kanunu ve sair mevzuat uyarınca bir istihdam ilişkisine bağlı olarak çalışırken Sigortalı'nın herhangi bir kasıt ve kusuru olmaksızın işini istemedişi olarak kaybetmesi durumunu ifade eder.
- İşsizlik Tarihi:** Sigortalı ile işvereni arasındaki iş akdinin veya istihdam ilişkisinin feshinin hüküm doğurduğu günü ifade etmektedir.
- Muafiyet Süresi:** Ek Teminatların işlerlik kazanabilmesi için Sigortalı'nın, sigortaya dahil edilmesinden (sigorta ilişkisinin kurulmasından) itibaren geçmesi gereken 120 (yüz yirmi) günlük süreyi ifade etmektedir.
- Bekleme Süresi:** Ek Teminatlara ilişkin risklerinin gerçekleştiği tarihten itibaren bu risklere ilişkin tazminat ödemelerinin başlayabilmesi için beklenmesi gereken süreyi ifade etmekte olup, bu süre İstemedişi İşsizlik ve Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik teminatları için 30 (otuz), Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Tazminatı teminatı için 7 (yedi) gündür.
- Azami Tazminat Süresi:** Sigortalı Ek Teminatlar için belirlenecek Sigorta Bedelinden, sigorta başlangıç tarihinden itibaren bir yıl içerisinde İşbu Özel Şartlar kapsamında en fazla 1 (bir) kez, toplam sigortalılık döneminde ise en fazla 2 (iki) kez yararlanılabilir. Sigortalı, teminat kapsamı altında ödenmiş son tazminattan sonra, söz konusu ödemelerin temelini teşkil eden nedenlerden kaynaklanmayan durumlar için 1 ay, aynı veya ilişkili bir nedene bağlı olan durumlar için ise 6 ay süreyle dönüşümlü teminatlar kapsamında sigortacıdan yeni bir tazminat talebinde bulunamaz.
- Lehtar:** Sigortalı'dan olan Kredi Kartı alacağı oranında ING Bank A.Ş.; eğer varsa kredi kartı alacağını aşan tutarlar için sigortalı veya sigortalının belirlediği kişi(ler)i ifade etmektedir. Lehtar, belirlenmediği hallerde vefat teminatı bakımından Sigortalının kanuni varisleridir. Sigortalı'nın lehtar belirleme hakkı yalnızca Sigorta Bedeli'nin riziko anında mevcut olan Kredi Kartı borcunu aşan kısmı için vardır.

MADDE 2: SİGORTA ÖZELLİKLERİ, TEMİNATLARI VE KAPSAMI

1. ORTAK HÜKÜMLER

Sigorta başvuru tarihi ING Bank nezdinde yeni Kredi Kartı başvurusu yapan kişilerin işbu sigortaya da başvurmuşlarsa, yeni Kredi Kartı'nın onaylandığı tarih olarak belirlenecek olup; mevcut Kredi Kartı müşterileri için ise sigorta başvuru tarihi sigorta başvurusunun alındığı tarih olarak belirlenecektir.

Her bir sigortalı için aylık prim tutarı, 30 gün için Kredi Kartı Borç tutarının %1,2'si kadardır. Bu sebeple prim tutarı, ekstre süresine göre ve aydan aya farklılık gösterebilir. Prim ödemeleri, başvurudan sonra takip eden 50 TL ve üzerindeki ilk Ekstreden itibaren yansıtılmaya başlanır.

Kredi Kartı'nın kaybolması, çalınması veya son kullanma tarihinin dolması nedeniyle yenilenmesi durumunda, Sigorta otomatik olarak yeni Kredi Kartı'na ilişkin kesilecek Ekstre üzerinden devam eder. Yeni kart talebinde bulunmadığınız durumda sertifikanız yenilenmeyecektir.

Ekstre süresince prim tahsilatı, ilgili kredi kart(ları)ndan maksimum 30 gün olmak kaydı ile denenecektir.

İlk sertifikadan sonra yapılacak otomatik yenilemeler ilgili dönem ekstresinde 50 TL ve üzerinde harcama olması koşuluna bağlıdır. Ekstre borcu bulunmayan ve/veya 50 TL altında borç bulunan ve/ veya prim tahsilatı yapılamayan durumlarda sigorta yenilenmez. Bu koşula istinaden ilk Ekstreden sonra herhangi bir Ekstre için sertifika tanzim edilememesi başvuru iptaline sebep olmaz. İş bu halde dahi sonraki Ekstrelerin sigortalanma koşullarını sağlaması halinde otomatik yenileme süreci devam edecektir.

Sigortaya konu kredi kartlarının mail order ve/veya sanal pos uygulamasına kapalı olması durumunda prim tahsilatı yapılamayacak ve bu nedenle sigorta teminatı verilemeyecektir.

Sigortanın başladığı 15 gün cayma süresidir. Cayma hakkının kullanılması ile ödenmiş olan tüm prim iade edilir. İşbu cayma hakkı hesap kesim tarihinin değiştirilmesi ile uzatılamaz.

Muafiyet Süresi, Bekleme Süresi ve tazminat değerlendirme süresi içindeki Ekstrelerde yer alan ödemeler Sigorta dahilinde değildir. Aksi takdirde kredi kartı sözleşmesinden kaynaklanan her türlü zarar ve ziyandan Sigortalı şahsen sorumlu olur.

Bekleme süresi içerisinde ilgili sertifikanın iptali halinde herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.

Bu sigorta için cayma süresi ilk 15 gündür.

Hesap kesim tarihi değişikliği yapıldığında; yeni hesap kesim tarihi yürürlükteki sertifika bitiş tarihinden sonra ise mevcut sertifikanın bitiş tarihinden yeni hesap kesim tarihine kadarki süre için yeni sertifika düzenlenir. Yeni hesap kesim tarihi mevcut sertifika bitiş tarihinden önce ise yürürlükteki sertifika gün esaslı iptal edilerek yeni hesap kesim tarihi ile sertifika yenilenir.

NN Hayat ve Emeklilik A.Ş ürünün fiyat ve koşullarını değiştirme ve ilgili sigorta ürününü satıştan kaldırma hakkını saklı tutar.

Sigortaya ilişkin her türlü şikayet ve itirazlar için Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine başvuruda bulunulabilir.

2. ANA TEMİNAT

VEFAT TEMİNATI

Sigortalı'nın sigorta süresi içinde veya işbu Özel Şartlar dahilinde belirlenmiş şart ve haller kapsamında Sigortalı'nın ölümü halinde, Sertifika'da yer alan teminat tutarı Hayat Sigortaları Genel Şartları kapsamında Dain-i Mürtehin'in hakları saklı kalmak üzere Sigortalı'nın kanuni varislerine yahut lehtarlarına ödenir.

3.EK TEMİNATLAR (Çalışmaya Bağlı Teminatlar):

Ek Teminatlar İstem dışı İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane teminatlarından oluşmaktadır. İstem Dışı İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik yahut Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane hâllerinden herhangi birinin gerçekleşmesi sebebiyle tazminat alınması durumunda, sigorta sona erecek olup, diğer hâlden kaynaklanan tazminat talepleri karşılanmaz.

Sigortalı'nın Ek Teminatlara ilişkin tazminata hak kazanabilmesi için öncelikle sigorta başlangıç tarihi itibarıyla Muafiyet Süresi'ni doldurması gerekmektedir. Bu süre içerisinde meydana gelebilecek Ek Teminatlara ilişkin riskler sigorta kapsamında bulunmamaktadır.

Tazminat ödemelerinin yapılabilmesi için Katılım Sertifikası'nın Bekleme Süresi içerisinde ve sonunda yürürlükte olması ve Bekleme Süresi'nin son gününün Katılım Sertifikası'nın bitiş tarihine eşit veya önceki tarihli olması şartları aranmaktadır.

3.1. İSTEMDİŞİ İŞSİZLİK TEMİNATI

İstem Dışı İşsizlik Teminatı ile terimler başlığı altında tanımlanan "İstem Dışı İşsizlik" durumu teminat altına alınmıştır. Bu teminat Ek Teminat niteliğinde olup Hayat Sigortaları Genel Şartları'na ve işbu Özel Şartlarda belirtilen şartlara tabi olarak verilmektedir. Bu teminattan faydalanabilecek Sigortalılar aynı işverenle aynı işyerinde aralıksız en az 180 gün çalışmış ve Türkiye İş Kurumu'na

**NN****Hayat ve Emeklilik**

kayıtlı olan bordrolu çalışanlar (5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun 4(a) maddesine dahil olan (SGK'lı) hizmet akdi ile çalıştırılanlar veya 5510 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu Geçici 20. maddesinin 1. fıkrasında sayılan Özel Emekli Sandığı kapsamındaki sigortalı kişiler) olup tazminat talepleri, Madde 6'da tanımlanan istisnalar dikkate alınarak değerlendirilir.

3.2. KAZA VEYA HASTALIK SONUCU GEÇİCİ İŞ GÖREMEZLİK TEMİNATI

Sigortalı'nın Madde 1 Tanımlar altında belirtilen "Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik" durumu teminat altına alınmıştır. Bu teminat bir Ek Teminat niteliğinde olup Hayat Sigortaları Genel Şartları'na ve işbu Özel Şartlarda belirtilen şartlara tabi olarak sağlanmaktadır.

Bu teminattan faydalanabilecek sigortalılar 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu 4 (b) (1), 4 (b) (2), 4 (b) (3) ve 4 (b) (4) maddesi kapsamında "Köy ve mahalle muhtarları, hizmet akdine bağlı olmaksızın kendi adına ve hesabına bağımsız çalışanlar" veya 5510 sayılı Kanun'un md. 4 (c) (1) ve 4 (c) (2) maddesine dahil olan "Kamu idarelerinde" çalışan Devlet memuru sigortalı kişiler olup tazminat talepleri, Madde 6'da tanımlanan istisnalar dikkate alınarak değerlendirilir.

3.3. KAZA VEYA HASTALIK SONUCU GÜNDELİK HASTANE TEMİNATI

Sigortalı'nın sigorta süresi içinde Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane tedavisi hâlinin gerçekleşmesi teminat altına alınmış olup Sigortalı'nın kaza sonucunda fiilen yapmış olduğu tedavi giderleri karşılanmamaktadır. Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı, Ek Teminat niteliğinde olup Hayat Sigortaları Genel Şartları'na ve işbu Özel Şartlarda belirtilen şartlara tabi olarak sağlanmaktadır.

Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı'ndan 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu 4 (b) (1), 4 (b) (2), 4 (b) (3) ve 4 (b) (4) maddesi kapsamında "Köy ve mahalle muhtarları, hizmet akdine bağlı olmaksızın kendi adına ve hesabına bağımsız çalışanlar" veya 5510 sayılı Kanun'un md. 4 (c) (1) ve 4 (c) (2) maddesine dahil olan "Kamu idarelerinde" çalışan Devlet memuru kapsamında olmayan diğer Sigortalı'lar faydalanabilmektedir. Tazminat talepleri, Madde 6'da tanımlanan istisnalar dikkate alınarak değerlendirilir.

3.4. Tazminat Ödemesi ile İlgili Hususlar

Sigortalı, ilgili Ek Teminata ilişkin riskin gerçekleşmiş olması halinde tazminat değerlendirme evraklarının eksiksiz teslim edilmiş olması şartı ile Bekleme Süresi'nin tamamlanmasını takiben 30 gün içerisinde, tek seferde ve işbu Özel Şartlar kapsamında yapılacak değerlendirme sonrasında hak kazanılması halinde ödenmektedir.

MADDE 3: SİGORTAYA KATILIM

Sigorta Ettiren ile Kredi Kartı ilişkisi olan bir kişinin sigorta teminatı kapsamına girmesi için, bu kişi:

- 18-64 yaş (giriş yaşı; Şu kadar ki; Sigortalı'nın 64 (altmış dört) yaşını doldurduğu tarihin gün ay yıl olarak sigorta bitiş tarihinden önce olması halinde) aralığında olmalıdır,
- Sigorta Ettiren ile bir Kredi Kartı sözleşmesi yapmış olmalıdır,
- Türk vatandaşı olduğunu Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası ile kanıtlamış olmalıdır,
- Bilgilendirme Formu'nu ve Başvuru Formu'nu imzalamış olmalıdır,
- Mesafeli satış durumu söz konusu ise kendisine sorulan sorular ve iletilen bilgiler doğrultusunda sigorta teminatına dahil olmak istediğine dair beyan ve onayı olmalıdır.

Kişi, yukarıdaki katılıma ilişkin şartları yerine getirmek kaydıyla ilk primin ödenmesini takiben sigorta teminatı altına girmiş olur.

Sigortalı, sigorta başlangıç tarihinden itibaren 15 gün içerisinde cayabilir, bu halde Sigorta mebdeinden (başlangıç tarihinden itibaren) iptal edilecek ve Sigortalı, prim tutarının tamamına hak kazanacaktır.

MADDE 4: SİGORTANIN SÜRESİ

İşbu Katılım Sertifikası aksi kararlaştırılmadıkça Türkiye saati ile öğlen saat 12:00'da başlar ve öğlen saat 12:00'da sona erer. İşbu Özel Şartlar kapsamında Sigorta'nın süresi bir Ekstre dönemidir. Yenileme garantisi bulunmamakla birlikte; sigorta, aksi beyan edilmedikçe ve sigortalanma şartları geçerli olduğu sürece ve işbu özel şartlar kapsamında her Ekstre ile otomatik olarak yenilenecektir.

MADDE 5: TAZMİNAT ÖDEME TALEBİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ VE BELGELER

Ana ve Ek Teminatlar kapsamında yer alan risklerin gerçekleşmesi durumunda ödenecek olan Sigorta Bedeli'ne eşit tazminat bedeli işbu Özel Şartlar çerçevesinde ilgili kişilere ödenir.

Riskin gerçekleşmesi halinde aşağıdaki belgelerin tevsiki ile Hak Sahibi, Sigorta Bedeli'nin ödenmesine ilişkin talebini gecikmeksizin Sigortacı'ya bildirmelidir.

Sigortacı gerekli görülen durumlarda tazminat talebinin değerlendirilebilmesi için aşağıdaki belgeler dışında ilave bilgi ve belge talep edebilir. Sigortacı bu dokümanlar çerçevesinde işbu Özel Şartlar'da sayılan diğer şart ve koşulları da dikkate alarak değerlendirmede bulunacaktır.

**NN**

Hayat ve Emeklilik

5.1. ANA TEMİNAT**VEFAT TEMİNATI**

Vefat halinde Sigortacı'ya temin edilmesi gereken belgeler aşağıda listelenmiştir.

- Hak sahipleri tarafından adres ve iletişim bilgileri ile eksiksiz biçimde doldurulup imzalanmış talep formu,
- Katılım Sertifikası,
- Banka ve Sigortalı imzalı başvuru formu,
- Gömme izin kağıdı/defin ruhsatı,
- Nüfus idaresi tarafından verilecek olan tasdikli ve ölüm tarihi işlenmiş vukuatlı nüfus kayıt örneği,
- Ölüm nedenini açıklayan doktor raporu,
- Gaiplik halinde mahkemeden alınacak olan gaiplik kararı,
- Lehtar tayin edilmediği durumlarda veraset ilamı.

5.2. EK TEMİNATLAR**5.2.1. İSTEMDIŞI İŞSİZLİK TEMİNATI**

İstem Dışı İşsizlik halinde Sigortacı'ya temin edilmesi gereken belgeler aşağıda listelenmiştir.

- Sigortalı tarafından adres ve iletişim bilgileri ile eksiksiz biçimde doldurulup imzalanmış talep formu,
- Nüfus cüzdanı fotokopisi,
- Katılım Sertifikası,
- Kredi kartı ekstresinin bir kopyası,
- İşveren veya SGK'dan kaşeli ve imzalı olarak temin edilen işten ayrılma bildirgesi,
- İşten çıkarılma nedenini gösteren işveren tarafından verilen belge,
- İşveren imza sirküleri (işveren işten çıkarılma nedenini gösteren belgesindeki aynı imza olmalı),
- Gerek görüldüğü durumlarda maaş bordrosu,
- Gerekli görüldüğü durumlarda İş-kur kayıt belgesi,
- Gerekli görüldüğü durumlarda Sigortalı'ya ait IBAN hesap numarası,
- Güncel Tarihli Hizmet Dökümü,
- Gerek görüldüğü takdirde, Sigortacı tarafından talep edilebilecek diğer belgeler.

5.2.2. KAZA VEYA HASTALIK SONUCU GEÇİCİ İŞ GÖREMEZLİK TEMİNATI

Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik halinde Sigortacı'ya temin edilmesi gereken belgeler aşağıda listelenmiştir.

- Sigortalı tarafından adres ve iletişim bilgileri ile eksiksiz biçimde doldurulup imzalanmış talep formu,
- Nüfus cüzdanı fotokopisi,
- Katılım Sertifikası,
- Kredi kartı ekstresinin bir kopyası,
- T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı tam teşekküllü bir Devlet/SGK hastanesinden temin edilecek teşhis ve geçici iş göremezlik raporu, tetkik sonuçları,
- Sigortalı hastanede yatırılmışsa, teşhis ve tedavinin detaylarını ve hastaneden çıkış tarihini belirten son hastane raporu,
- Gerekli görüldüğü durumlarda Sigortalı'ya ait IBAN hesap numarası,
- Kaza sonucu geçici iş göremezlik ise kaza tespit tutanağı, alkol raporu,
- Geçici iş göremezliğin devamını gösteren belge (aylık olarak),
- Gerek görüldüğü takdirde, Sigortacı tarafından talep edilebilecek diğer belgeler.

5.2.3. KAZA VEYA HASTALIK SONUCU GÜNDELİK HASTANE TEMİNATI

Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Tedavisi durumunda temin edilmesi gereken belgeler aşağıda listelenmiştir.

- Sigortalı tarafından adres ve iletişim bilgileri ile eksiksiz biçimde doldurulup imzalanmış talep formu,
- Nüfus cüzdanı fotokopisi,
- Katılım Sertifikası,
- Kredi kartı ekstresinin bir kopyası,
- Sigortacının ödeme talebinin geçerliliğini belirleyebilmesi için gerekli belgeler (örn. ilave tıbbi belgeler),
- Doktor raporu,
- Kazanın gerekçeleri (polis raporu, mahkeme raporu, sigortalı beyanı, trafik kazası ise kaza tespit tutanağı, kaza zabtı, alkol raporu),
- Teşhisi açıklayan ve görülen tedavilere ilişkin Epikriz raporu ve tetkik sonuçları,
- Hastaneye yatırıldığına ilişkin belge,
- Tedavi masraflarını gösteren faturalar ile ödeme öncesinde, hastaneye yatırıldığının tevsiki,
- Gerek görüldüğü durumlarda Sigortalı'ya ait IBAN hesap numarası,
- Gerek görüldüğü takdirde, Sigortacı tarafından talep edilebilecek diğer belgeler.

MADDE 6: İSTİSNALAR

Sigorta başlama tarihinden önce var olan hastalıklar ve/veya bunların sonucu oluşacak vefat riskleri, uyuşturucu madde kullanımına bağlı gerçekleşebilecek her türlü risk ile Hayat Sigortası Genel Şartları'nda belirtilen istisnalar sigorta kapsamı

**NN****Hayat ve Emeklilik**

dışındadır. Hayat Sigortası Genel Şartlarına www.nnhayatemeklilik.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Aksi poliçe özel şartlarında ya da poliçe/sertifika üzerinde belirtilmediği sürece; aşağıda yer alan meslekleri icra ederken ortaya çıkabilecek her türlü risk ve buna bağlı oluşacak tazminatlar işbu sigorta kapsamı dışındadır: Yeraltında veya sualtında çalışanlar (madenci, maden işçisi, mermer işçisi, taş ocağı veya çakıl ocağı işçisi, dalgıç, dalış hocası, balık adam gibi), patlayıcı/yanıcı madde ile çalışanlar (patlayıcı uzmanı gibi), yolcu sıfatı dışında hava/deniz yolu ile seyahat edenler (pilot, hostes, uçuş eğitmeni, gemi kaptanı, yük taşıyıcı (gemi) gibi), fırıncı, kaynakçı, profesyonel dağcı/dağcılık sporcusu, çatı kaplayıcısı, at binicisi, her tür inşaat işçisi, demirci/dökümcü, profesyonel veya amatör olarak her tür sporcu ve hız yarışmalarına katılanlar (ralli, motosiklet yarışları gibi) ve motorlu kuryeler.

EK TEMİNATLARA İLİŞKİN İSTİSNALAR İSTEMDİŞİ İŞSİZLİK TEMİNATI İSTİSNALARI

Aşağıdaki hâllerden kaynaklanan istem dışı işsizliğe dayalı tazminat talepleri, sigorta teminatı dışındadır.

1. Sigortaya katılım tarihinde Sigortalı tarafından bilinen veya bilinmesi gereken nedenlere bağlı işsizlik,
2. Muafiyet Süresi içinde gerçekleşen işsizlik,
3. Sigortalı'nın iş akdinin işveren tarafından ilgili mevzuata göre haklı nedenlerle feshedilmesi,
4. Sigortalı'nın işverenle anlaşarak ya da ikale yoluyla işten ayrılması,
5. Sigortalı'nın ilgili mevzuata göre haklı sayılan bir neden olmaksızın istifa ederek işten ayrılması,
6. İşin gereği olarak çalışmaya dönemsel veya mevsimsel ara verilen haller dolayısıyla geçirilen işsizlik süresi,
7. Grev veya lokavt dolayısıyla geçirilen işsizlik süresi,
8. Sigortalı'nın kendi niteliklerine uygun bir işi makul şartlara uygun olarak aradığını belgeleyemediği işsizlik süresi,
9. Her türlü doğal afetler ile salgın hastalıklar ve pandemik hastalıklardan kaynaklanan istem dışı işsizlik,
10. Psikiyatrik hastalıklar veya akıl hastalığından kaynaklanan istem dışı işsizlik,
11. Bekleme süresini geçmeyen işsizlik halleri,
12. İşsizlik halinin yurt dışında gerçekleşmiş olması,
13. Hamileliğe bağlı olarak veya eş rızasının bulunmaması, askerlik gibi nedenlerle işten ayrılma durumu,
14. Sigorta başlangıcında işsiz kalınacağına bilinmesi, mevsimsel ve çalışmaya ara verilmesinin doğal olduğu bir işte çalışılması, emekli statüsünde olup bir iş sözleşmesi kapsamında çalışılması, işsizliğin çalışılan projelerin bitimi veya ihale alınmaması nedeni ile meydana gelmesi, belirli süreli hizmet sözleşmelerinde sürenin sona ermesi, isteyerek işsiz kalınması, istifa, emeklilik,
15. Sigortalının kendisinin, hısım ve akrabalarının işveren veya işveren tüzel kişi nezdinde ortak veya yönetici olmaları (aile şirketi),
16. İşsizliğin, sigorta başvuru/başlangıç tarihinden önce herhangi bir şekilde (yazılı, elektronik medya vb.) kamuya duyurulmuş, şirket malvarlığının ve/veya hisselerinin satışı, devri, kontrol değişikliği veya birleşme gibi yeniden yapılandırma işlemleri kaynaklı olması,
17. Sigortalının kendi kusuruyla iş akdinin sona erdirilmesine sebep olması,
17. Ücretli veya ücretsiz izinde geçirilen süreler.
18. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak,
19. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar,
20. Maddede belirtilen zararlar ve 19. maddede belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.

KAZA VEYA HASTALIK SONUCU GEÇİCİ İŞ GÖREMEZLİK TEMİNATI İSTİSNALARI

Aşağıdaki hâllerden kaynaklanan kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezliğe dayalı tazminat talepleri, sigorta teminatı dışındadır.

1. Sigorta sözleşmesinin yapılması esnasında mevcut bulunan bir özürden veya kronik veya yinelemeli bir hastalıktan veya teminat için yapılan başvuru tarihinde Sigortalı tarafından bilinen veya teminatın başlamasından önceki 12 aylık süre zarfında maruz kalınan herhangi bir nedenden kaynaklanan geçici iş göremezlik,
2. Kaza hali hariç olmak üzere, Muafiyet Süresi içinde gerçekleşen geçici iş göremezlik,
3. Dağlara ve cumudiyelere tırmanma sureti ile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlar ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
4. Her türlü doğal afetler ile salgın hastalıklar ve pandemik hastalıklardan kaynaklanan geçici iş göremezlik,
5. Normal hamilelik, doğum ya da düşükten kaynaklanan hastalık ve tedaviler,
6. Hamileliği sonlandırmak amacıyla isteğe bağlı olarak yapılan müdahaleler ve bunların neticesinden kaynaklanan geçici iş göremezlik,
7. Psikiyatrik hastalıklar veya akıl hastalığından kaynaklanan geçici iş göremezlik,
8. Bekleme süresini geçmeyen iş göremezlik halleri,
9. Dünya Sağlık Örgütü tarafından yapılan tanıma uygun şekilde, doğrudan ya da dolaylı olarak Edinilmiş Bağışıklık Yetersizliği Sendromu (AIDS) veya Bağışıklık Sisteminin çökmesine neden olan virüs (HIV) ile ilişkili her türlü durum,
10. Sırt ağrısı ve buna bağlı haller,

**NN****Hayat ve Emeklilik**

11. Yetkili olmayan bir doktor tarafından gerçekleştirilmiş her türlü tıbbi prosedür,
12. Harp veya harp niteliğindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
13. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak,
14. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar, yukarıda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılım sonucu oluşan zararlar ve aynı kanunda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu oluşan zararlar,
15. Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
16. Sigorta teminatının başladığı tarihte sigortalı bakımından var olan durumlar ile sigorta teminatının başladığı tarihten önce, Sigortalı'nın bir doktordan tıbbi tavsiye, tedavi veya danışmanlık hizmeti aldığı her türlü durum (hastalık sonuçları, kötüleşmesi veya nüksetmesi),
17. Cürüm işlemek veya cürme teşebbüs,
18. Tehlikede bulunan kişileri ve malları kurtarmak hali müstesna, Sigortalı'nın kendisini bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
19. Sigortalı'nın intihara teşebbüsü nedeniyle meydana gelebilecek hastalık veya yaralanma halleri,
20. Sigortalı'nın, akli dengesi yerinde olsun ya da olmasın, kendi isteğiyle bedenine zarar verdiği haller,
21. Esrar, eroin gibi uyuşturucuların kullanımı,
22. Tıbbi tavsiye veya gözetim altındakiler hariç alkol veya uyuşturucu kullanımı,
23. Stres, anksiyete, depresyon, akli veya asabi hastalıklar ya da psiko-nörotik kökenli her türlü durum ve bunların sonuçları,
24. Tıbbi açıdan zorunlu olmayan cerrahi müdahale ya da her türlü plastik ve kozmetik cerrahi prosedürü,
25. Varsa, serbest meslek faaliyetlerine ilişkin olarak Sigorta Ettiren ile Sigortacı arasında kararlaştırılarak poliçede/sertifika belirtilmiş olan rizikolardan kaynaklanan haller,
26. Poliçe veya Katılım Sertifikası'nda belirtilmek kaydıyla düzenlemiş sair teminat dışı haller.

KAZA VEYA HASTALIK SONUCU GÜNDELİK HASTANE TEMİNATI İSTİSNALARI

Aşağıdaki hallerden kaynaklanan Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Tazminatı haline dayalı tazminat talepleri, sigorta teminatı dışındadır.

1. Muafiyet süresi içinde gerçekleşen gündelik hastane hali,
2. Sigortalı'nın başvuru/başlangıç tarihinde sahip olduğu (kaza veya hastalık sonucu, kötüleşme veya tekerrürü) ya da Sigortalı kişinin başvuru/başlangıç tarihi öncesinde kayıtlı bir pratisyen hekim tarafından görüş, tedavi veya tavsiye aldığı durumlar,
3. İntihar veya intihar girişimi,
4. Sigortalı'nın akli başında ya da değil iken kasti olarak kendini fiziksel olarak yaralaması gibi istençli eylemleri,
5. Dünya Sağlık Örgütü tarafından kabul edilen şekliyle Edinsel Bağışıklık Yetmezlik Belirtisi (AIDS) veya Bağışıklık Sisteminin Çökmesine Neden Olan Virüs (HIV) ile dolaylı ya da doğrudan bağlantılı herhangi bir durum,
6. Tıbbi tavsiye veya gözetim altındakiler hariç alkol veya uyuşturucu kullanımı,
7. Normal hamilelik, doğum veya düşük,
8. Ayaklanma, terörizm, isyan veya ihtilal, savaş (ilan edilsin ya da edilmesin) veya savaş kaynaklı olaylar,
9. Nükleer yakıt kaynaklı ya da nükleer yakıtın yanmasıyla ortaya çıkan nükleer atıklardan radyoaktif kirlenme veya iyonize radyasyon,
10. Patlayıcı nükleer aygıtın veya nükleer kısmının radyoaktivite, zehir, patlayıcı veya diğer tehlikeli özellikleri,
11. Dağlara ve cumudiyelere tırmanma suretiyle yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlar ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
12. Bel ağrısı veya bağlantılı durumlar,
13. Stres, endişe, depresyon, akli veya sinirsel bozukluk ya da psikonörotik kaynaklı herhangi bir durum ve bunların sonuçları,
14. İsteğe bağlı Cerrahi Prosedür veya estetik cerrahi,
15. Lisanssız pratisyen hekim tarafından yapılan medikal müdahaleler.
16. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak,
17. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar,
18. Maddede belirtilen zararlar ve 16. maddede belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.

MADDE 7: SİGORTACININ SORUMLULUĞUNUN SONA ERMESİ

Aşağıdaki hallerde sigortacının, her bir Sigortalıya karşı sorumluluğu sona erer:

1. Sigortalı'nın 65 (altmış beş) yaşını doldurduğu tarih itibarıyla (Şu kadar ki; sigortalının 65 (altmış beş) yaşını doldurduğu tarihin gün ay yıl olarak sigorta bitiş tarihinden önce olması halinde teminat sigorta bitiş tarihine kadar devam eder).
2. Sigortalı'nın Sigorta Ettiren ile kredi kartı ilişkisinin bittiği tarihte.

3. Vefat halinin gerçekleştiği tarihte.
4. Sigorta'nın iptal edildiği tarihte.
5. Sigorta kapsamındaki kredi kartının/kartlarının iade edilmesine veya son kullanım tarihinin dolmasına rağmen, Kredi Kartı'nın yenilenmemesi halinde.
6. Kredi Kartlarından herhangi birine ilişkin olarak idari/kanuni takip işlemlerinin başlatılması halinde.

MADDE 8: BEYAN YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Sigortalı tarafından yapılması gereken beyanlar hakkında Türk Ticaret Kanunu'ndaki hükümler uygulanır. Sigortalı adayı, Sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi nam ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmekte olup, bunun aksi durumunda 5549 sayılı kanunun 15. maddesi gereği bildirim yapmak zorunda olduğunu bildiğini ve başkası adına veya hesabına hareket ettiği takdirde bunu yazılı olarak Sigortacı'ya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dahil olmak üzere her türlü sorumluluğun Sigortalı adayına ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

MADDE 9: SİGORTANIN COĞRAFİ SINIRI

Ana Teminat dünyanın her yerinde geçerli olmakla birlikte Ek Teminatlar sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerlidir.