

ING  EMEKLİLİK

2013 FAALİYET RAPORU

dünün ve bugünün faaliyet raporu

Geleceği görmek için raporu ters çevirin



İÇİNDEKİLER

BÖLÜM I - SUNUŞ

- 02 Kurumsal Politikamız, Misyonumuz, Vizyonumuz ve İlkelerimiz
- 03 Bir Bakışta ING Emeklilik
- 06 Ortaklık Yapısı
- 07 Finansal Göstergeler
- 08 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 10 Genel Müdür'ün Mesajı
- 12 2013 Yılında Dünya ve Türkiye Ekonomisine Bakış
- 12 2013 Yılında Dünya Ekonomisi
- 14 2013 Yılında Türkiye Ekonomisi
- 16 Bireysel Emeklilik Sektörü
 - 16 2013 Yılında Sektördeki Gelişmeler
- 18 Emeklilik Yatırım Fonlarının Başarı Ölçütleri ve Fon Performansı
- 26 Müşteri İletişim Merkezi
 - 26 Müşteri İletişim Merkezi Faaliyetleri
- 27 Müşteri Memnuniyeti ve Müşteri Şikayetleri Politikası
- 28 Yeni Hizmet ve Faaliyetlere İlişkin Ar-Ge ve 2014 Yılı Öngörülerini
 - 28 Yeni Hizmet ve Faaliyetlere İlişkin Ar-Ge
 - 31 2014 Yılı Öngörülerini
- 35 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

BÖLÜM II - YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

- 36 Yönetime İlişkin Bilgiler
 - 36 Yönetim Kurulu Üyeleri
 - 39 İç Denetim
 - 39 Üst Yönetim
 - 43 Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler
- 44 Organizasyon Şeması
- 45 İnsan Kaynakları Faaliyetleri ve Politikaları
 - 45 ING Emeklilik İnsan Kaynakları Politikası
 - 47 Ücret ve Sosyal Haklar

BÖLÜM III - FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

- 48 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 49 İç Denetim Birimi 2013 Faaliyet Dönemi Değerlendirmesi
- 51 2013 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi
- 51 Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler
- 53 Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler
- 54 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler
 - 54 Finansal Riskler
 - 55 Operasyonel Risk
 - 58 Uyum Riski
- 59 Karapara Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Engellenmesi Konusunda Çalışmalar

BÖLÜM IV - BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU VE FİNANSAL TABLOLAR

- 63 Bağımsız Denetim Raporu ve Finansal Tablolar
- 184 İletişim Bilgileri

KURUMSAL POLİTİKAMIZ

Misyonumuz

Müşterilerimize finansal geleceklerini yönetmeleri amacı ile yardımcı olurken yaşam standartlarını belirlemektir.

Vizyonumuz

Katılımcılarına karşı sözlerini yerine getiren, toplumun geneline karşı sosyal sorumluluklarının bilincinde, çalışanlarına karşı tercih edilen ve teşvik eden, bir şirket olmaktır.

İlkelerimiz

Dürüstüz. Katılımcılarımız için ortalamanın üzerinde bir getiri sağlamayı hedefleriz.

Açık sözlü ve şeffafız.

Sürdürülebilir büyümeyi destekleriz ve insan haklarına saygı duyarız.

Birbirimize ve tüm topluma saygı gösteririz. Faaliyette bulunduğumuz ülkelerin bir parçası oluruz.

BİR BAKIŞTA ING EMEKLİLİK

ING Grubu, hızla büyüyen ekonomisi, genç ve dinamik nüfusuyla fırsatlarla dolu Türkiye finansal hizmetler sektöründe da yenilikçi finansal hizmetler sunmaktadır.

ING Emeklilik, 23 Ocak 2003 tarihinde Oyak Emeklilik A.Ş. adıyla kurulmuş ve 07 Temmuz 2003 tarihinde faaliyet ruhsatını almıştır. 27 Ekim 2003 tarihi itibarıyla faaliyete geçen ING Emeklilik, sadece bireysel emeklilik konusunda uzmanlaşmış ilk şirket olma özelliğini 2010'a kadar sürdürmüştür.

19 Haziran 2008 tarihinde ING Grubu ile Oyak Grubu, Oyak Emeklilik'in %100 hissesinin ING Grubu'na satışı konusunda anlaşmaya varmış, 25 Kasım 2008 tarihinde satış ile ilgili Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü onayı alınmasının ardından 4 Aralık 2008 tarihinde satış işlemleri tamamlanmıştır. Böylece, Oyak Emeklilik ING Grubu çatısı altına girmiştir. Şirket, 27 Ocak 2009 tarihinden itibaren ING Emeklilik A.Ş. adı ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

2009 yılı boyunca hazırlıklarını tamamlayarak hayat branşı ruhsatları almak üzere Aralık 2009'da Hazine Müsteşarlığı'na başvuran Şirket, Mart 2010 itibarıyla hayat sigortası, 16 Ağustos 2010 itibarıyla ise ferdi kaza sigortası satışına başlamıştır.

2003

- Şirket kuruluşu
- Emeklilik satışı

2008

- ING'nin Şirket'i devralması

2009

- Şirket unvanının ING Emeklilik olarak değişmesi

2010

- Kredi hayat sigortaları satışı
- Ferdi kaza sigortaları satışı

2011

- Yıllık hayat sigortaları satışı

2012

- Müşteri odaklı büyüme stratejisi belirlendi.
- Fon büyüklüğü 1 milyar TL'yi aştı.

2013

- 1 Mart 2014 itibarıyla, ING Sigorta'nın unvanı NN Group olarak değişecek.

BİR BAKIŞTA ING EMEKLİLİK

ING Emeklilik, Aralık 2013 itibarıyla İstanbul'daki Genel Müdürlüğü'nün yanı sıra yedi irtibat ofisinde yaklaşık 300 çalışanı ile hizmet vermektedir.

Dünyanın lider finansal hizmetler gruplarından biri olan ING Grubu, bankacılık, yatırım yönetimi ve hayat sigortacılığı ile emeklilik iş kollarında, bireysel ve kurumsal müşterilere geniş kapsamlı ürünler ve hizmetler sunmaktadır. ING Grubu, iş performansını geliştirirken, kaliteli ürünler sunmaya, müşterileri için sunduğu hizmetlerini sürdürmeye ve geliştirmeye odaklanmaktadır. Asya'dan Amerika'ya, Avrupa'dan Avustralya'ya kadar uzanan 40'ı aşkın ülkede, 61 milyon müşterisi ve 82 bin çalışanı olan Hollanda kökenli ING Grubu, hızla büyüyen ekonomisi, genç ve dinamik nüfusuyla fırsatlarla dolu Türkiye finansal hizmetler sektöründe da yenilikçi finansal hizmetler sunmaktadır.

40'

Aşkın Ülkede

61 milyon

Müşteri

82 bin

Çalışan



ORTAKLIK YAPISI

ING Emeklilik'in 53.641.418,00 TL değerindeki hisselerinin 53.641.414 adedi ING Europe Holdings B.V.'ye aittir.

Oyak Emeklilik Anonim Şirketi, 25 Kasım 2008 tarihinde Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nden onay alınmasının ardından 4 Aralık 2008 tarihinde satış işlemleri tamamlanarak Ordu Yardımlaşma Kurumu bünyesinden ayrılarak çoğunluk pay sahibi olarak ING Continental Europe Holdings B.V.'ye devrolmuştur. Şirket'in ticari unvanının 26 Ocak 2009 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda ana sözleşmesi tadil edilerek ING Emeklilik Anonim Şirketi olarak değiştirilmesine karar verilmiş, ilgili karar ve ana sözleşme tadil metni 27 Ocak 2009 tarihinde tescil edilmiştir. Şirket'in nihai ortaklık yapısı aşağıda yer almaktadır.

Hissedar	Hisse Adedi	Hisse Miktarı
ING Continental Europe Holdings B.V.	53.641.414	53.641.414,00 TL
ING Verzekeringen Intertrust II B.V.	1	1 TL
ING Verzekeringen Intertrust III B.V.	1	1 TL
ING Verzekeringen Intertrust IV B.V.	1	1 TL
ING Verzekeringen Intertrust V B.V.	1	1 TL

FİNANSAL GÖSTERGELER

ING Emeklilik'in toplam aktifleri 31 Aralık 2013 itibarıyla %25,72 oranında artış göstererek 1,55 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Bin TL	2013	2012
Fon Büyüklüğü	1.390.851	1.092.684
Ödenmiş Sermaye	53.641	108.160
Özsermaye	33.476	54.865
Toplam Aktifler	1.550.466	1.233.231
Teknik Gelir	94.820	83.813
Teknik Gelir Gider Dengesi	(60.794)	(28.052)
Faaliyet Dışı Gelir Gider Dengesi	(10.947)	(45)
Vergi Öncesi Kâr/Zarar	(71.587)	(28.007)

ING Emeklilik, 2013 yılında hızla büyüyen emeklilik sektöründe faaliyetine aktif bir şekilde devam etmiştir. 2013 yılında özsermaye toplamı 33,4 milyon TL'ye ulaşmıştır. Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2013 itibarıyla 2012 yılına kıyasla %25,72 oranında artış göstererek 1,55 milyar TL'ye ulaşmıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla toplam aktifler içindeki nakit değerlerin payı %4,00; 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sistemi alacaklarının toplam aktifler içindeki payı %89,69 olarak gerçekleşmiştir.



YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

ING Emeklilik, farklı dağıtım kanallarını kullanarak uzun vadeli hayat sigortası ürünü “İyi Yaşa” yı piyasaya sunmuştur.

ING Sigorta, piyasa koşullarına bağlı olarak, 2014 yılındaki “İlk Halka Arzı” çerçevesinde 2013 yılında bağımsız bir şirket olma yolunda çalışmalarını sürdürmüştür. Yeni logomuz ve gelecekteki marka adımız olan “NN”nin tanıtımını yapmış bulunuyoruz. NN, uluslararası çapta ileriye dönük bir marka olmanın gereklilikleri ile Şirket’in mirasını ve Hollandalı köklerini dengeleyen yeni bir kimliktir. Şubat 2014’de, ING Sigorta’nın yeni adının 1 Mart 2014 itibarıyla NN Group olacağını resmi olarak açıklamış bulunmaktayız.

Gelecekteki markamızı halka açarken, Avrupa ve Japonya’daki yerel şirketlerimizin operasyonel olarak yeniden markalandırılmasının tamamlanması zaman alacaktır. Bu süreç ancak NN Group halka arz edildikten sonra başlayacaktır. Bu arada işlerimizi aynı şekilde yapmaya devam ederken, müşterilerimizin finansal geleceklerinin güvence altına alınması için çalışmalarımızı eksiksiz bir şekilde sürdüreceğiz. Müşterilerimize hizmet ve ürünlerimizi aynı yüksek kaliteyle sunmaya devam edeceğiz.

NN Group yaklaşımına uygun olarak, ING Emeklilik web sitesi, daha fazla işlemlerle yeniden devreye alınmıştır. ING Emeklilik ayrıca, çevrim içi ve çevrim dışı dağıtım kanallarını kullanarak uzun vadeli bir hayat sigortası ürünü olan “İyi Yaşa”yı piyasaya sunmuştur. Ayrıca Türkiye’de, Anadolu Bank ile yapılan ortaklığın duyurusu Kasım ayında yapılmıştır. ING ürünlerinin ve rakip ürünlerin satışını yapan perakende sigorta acenteleri ağının devreye sokulması önemli bir yenilik olmuştur. Son olarak, bir diğer dikkat çeken nokta ise ING Emeklilik’in Facebook ve Twitter üzerinde faaliyetlerini çok aktif bir şekilde sürdürmüş olmasıdır.

Saygılarımla,

David Engel Knibbe
YÖNETİM KURULU BAŞKANI
ING EMEKLİLİK

CEO
ING ULUSLARARASI SİGORTACILIK



GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Sosyal medyayı, büyük bir başarıyla kullandık.

2013, müşteri deneyimimizi daha da geliştirdiğimiz, yeni bireysel emeklilik sistemi fırsatlarını yakaladığımız ve yönetim yapımız ile risk fonksiyonumuzu güçlendirdiğimiz bir yıl oldu.

Müşterilerimizi daha iyi korumaya yönelik bir dizi girişim gerçekleştirdik. Sosyal medyayı, müşterilerimizle ve pazarla ilişkilerimizi güçlendirmek için büyük bir başarıyla kullandık.

Yenilenen bireysel emeklilik düzenlemeleri tüm sektörün ve bizim satışlarımızı hızlandırdı. Fon büyüklüğümüz %28 artış gösterdi ve 2012 ile karşılaştığımızda yeni satışlarımız %61 oranında olağanüstü bir yükseliş kaydetmiş olduğumu görüyoruz.

Özellikle pazara yeni girişlerden kaynaklanan zorlu rekabete rağmen pazar payımızı koruduk. ING Bank'ın yoğun kredili hayat sigortası satışları ve acentelerimizin güçlü performansı sayesinde diğer ana ürünümüz olan hayat sigortasının satış hacmi de %29 büyüdü.

Risk Yönetim Modelimizin notu 2,7'den 2,4 yönünde olumlu gelişme göstererek risk yönetiminde bizi daha üst bir seviyeye taşıdı. Satış Kalite Ekibinin ve İç Denetim Departmanı'nın kurulması başta olmak üzere birçok projenin bu başarıma katkısı bulunmaktadır.

Personelimizin katılım notu, ING Grup'a bağlı tüm iş birimleri içinde en yüksek notlardan birini alarak geçen seneki performansını sürdürdü. Şirketimizin gelişimine gösterdikleri bu etkileyici bağlılık için çalışanlarımıza en içten teşekkürlerimi iletmek istiyorum.

Jetse Frederik de Vries

GENEL MÜDÜR

2013 YILINDA DÜNYA VE TÜRKİYE EKONOMİSİNE BAKIŞ

Küresel ekonomideki gelişmeler ve ülke içinde alevlenen politik gerginlikler Türk Lirası'nın değerinin düşmesine neden oldu.

2013 YILINDA DÜNYA EKONOMİSİ

Dünya ekonomisinde 2013 yılında ABD'deki gelişmeler (FED'in varlık alımlarını azaltması- (tapering); senatodaki bütçe görüşmeleri) küresel piyasalardaki gündemi belirlerken, Asya ekonomisinde Çin'in etkisi ciddi anlamda hissedildi. Avrupa'daki toparlanma devam eden krizin etkilerini azaltmakta etkisiz kaldı.

Dünya ABD'deki gelişmeleri yakından takip etti. ABD hükümeti Cumhuriyetçiler ile Demokratların bütçe konusunda anlaşamamaları nedeniyle resmi olarak kapandı ve özellikle bu krizin 16 gün sürmesi ekonomik güven üzerinde ciddi bir soru işaretine neden oldu. Demokratların ödemelere devam etmek için altı haftalık kısa vadeli bütçe yönündeki talepleri Cumhuriyetçilerin sağlık reformunun iptal edilmesi şartıyla karşılandı.

ABD'de bankaların kendi hesabına kısa vadeli işlem yapmalarının önüne geçecek düzenlemeler (Volcker Kuralı) ve Merkez Bankası Başkanlık seçimlerinin sorunsuz sonuçlanması gibi gelişmeler Fitch'in 11 Ekimde ABD'nin "AAA" olan notunu negatif izlemeye aldığı bildirmesini engelleyemedi. Fitch bu kararı açıklarken "ABD borç tavanını yükseltmede başarısız olursa ve hazine tahvillerinde borcunu ödeyemezse bu duruma tepki gösterebiliriz" dedi.

%10,9

Avro bölgesindeki 2013 Ekim ayı işsizlik oranı.



Çin ekonomik kalkınma hızı sayesinde, Asya ülkelerindeki üstün konumunu korudu. Ekonomik kalkınma hızı serbest bölgelerin kurulması (Şanghay bölgesi) ve geliştirme planları (18 yeni bölge) ile perçinlendi. Yerli ve yabancı yatırımcılar böylelikle serbest döviz ticareti, vergi muafiyeti, ihracat teşvikleri gibi imkânlarla sahip oldu.

Çin'de daralma yaşanabilir

Uluslararası Para Fonu (IMF) verilerine göre, bu yıl önde gelen 10 Asya ülkesi içinde büyümede Çin %7,6 ile birinci sırada; Endonezya %5,3 ikinci sırada; Malezya %4,7 ile üçüncü sırada olacak. IMF projeksiyonlarında Çin'in bu yıl bir daralma yaşayabileceği de ifade ediliyor.

Çin ekonomik kalkınma hızı sayesinde, Asya ülkelerindeki üstün konumunu korudu.

Avro Bölgesi 2013'ün ikinci çeyreğinde tarihi kriz yarattığı durgunluk döneminden büyümeyi hafif ve düzensiz devam ettirerek çıktı ama göstergelerdeki toparlanma zayıf kaldı. 2013'ün ikinci çeyreğinde %0,3 büyümeyle kırılan durgunluk üçüncü çeyrekte %0,1 büyüme ile hız kesti. İşsizlik de büyük sorun olmaya devam ediyor (Ekim ayı işsizlik oranı: %10,9).

2013 YILINDA DÜNYA VE TÜRKİYE EKONOMİSİNE BAKIŞ

Türki Cumhuriyetler'de yüksek büyüme

2013'de Türki Cumhuriyetlerde genel olarak yüksek büyüme oranları hâkim oldu. Yüksek büyümeyi, değer kazanan ve potansiyeli yüksek olduğu tespit edilen doğal kaynaklar besledi. Petrol fiyatlarındaki gelişmeler Kazakistan'ı (%6 beklenen büyüme oranı); uranyum ve doğal gazla bağlı gelişmeler Özbekistan'ı (%8 beklenen büyüme oranı); doğal gazla bağlı gelişmeler Türkmenistan'ı (yüzde 12,2 beklenen büyüme oranı), altına bağlı gelişmeler Kırgızistan'ı pozitif yönde etkiledi.

Rusya, yaptığı ticari anlaşmalar, üyesi olduğu uluslararası birliklerin katkısı, petrol ve doğal gaz ihracatı, silah satışı ekonomisini güçlendirmeye devam ediyor.

2013 YILINDA TÜRKİYE EKONOMİSİ

Gelişmiş ülkelerde var olan mali sorunlar ve FED'in genişletici para politikasının yavaş yavaş terk edilmesi neticesinde, gelişmekte olan ülkelerdeki sermaye hareketlerindeki değişkenliğe paralel olarak, Türkiye'de, kur ve faiz oranlarının yükselmesi beklenen bir durumdu. Bu ekonomik gelişmelere ek olarak, Gezi Olayları ve bölgede yükselen politik gerginlik neticesinde piyasalar dalgalı günler geçirdi. Bu gibi nedenlerle ekonomik istikrara güvenin sorgulandığı bir yılı geride bıraktık.

2012 yılında beklentilerin altında bir performans sergileyerek %2,2 büyüyen Türkiye ekonomisi, 2013 yılının üçüncü üç aylık çeyreğinde %4,4 büyümesine rağmen, orta vadeli plana göre yılsonu büyüme beklentisi %4 kalarak, potansiyeli olan %5'in altında kaldı.

%4

oranındaki ekonomik büyüme, 2013'ün üçüncü çeyreğinde gerçekleşti.

Küresel krizin Türkiye ekonomisini en çok etkilediği 2010 yılında tavan yapan işsizlik oranları için tahmin ise, yıl içinde ılımlı bir düşüşe rağmen yılsonunda %10 dolaylarında olacağı yönünde. Potansiyelin altında kalan büyüme rakamları, bu kötümser işsizlik oranı beklentisinin esas sebebi olarak algılanıyor.

2012 yılında aşağı yönde eğilim gösteren enflasyon rakamları, 2013 yılında tekrar artış eğilimine girmiş görünüyor. 2012 yılında, tüketici fiyat endeksi %6,2 oranıyla son 44 yılın en düşük seviyesine gerilemişti. 2013 yıllık TÜFE oranı %7,40 olarak gerçekleşerek, TCMB'nin %6,8'lik enflasyon hedefini de büyük ölçüde geçmiş oldu.

2011 yılında %9,9 oranla Türkiye'de tüm zamanların rekorunu kıran cari açık, 2012 yılında ekonomik büyümeye paralel olarak %6 seviyesine gerilemişti. 2013 yılında ise ilk 11 ayın sonunda %7,4 olarak gerçekleşti.

2013'ün ilk 11 ayı sonunda, yıllık TÜFE oranı %7,4 olarak gerçekleşti.

Kırılgan beşli

Küresel ekonomideki gelişmelerin Türkiye ekonomisine etkilerine benzer şekilde, Brezilya, Hindistan, Endonezya ve Güney Afrika ekonomilerinde de yüksek cari açık oranları, yüksek enflasyon oranları ve düşük büyüme oranları gözlemlendi. 2013 yılının ilk yarısına kadar gayet pozitif bir görünüm sergileyen gelişmekte olan ekonomiler, FED'in tahvil alımlarını azaltacağına dair açıklamasından sonra paraları en çok değer kaybeden yükselen ekonomiler daha sonra "Kırılgan Beşli" olarak adlandırılan bu beş ülke oldu.

Küresel ekonomideki gelişmelerin yanı sıra ülke içinde alevlenen politik gerginlikler de, Türk Lirası'nın dolar ve euro karşısında değerinin düşmesine neden oldu. Özellikle de 17 Aralık yolsuzluk soruşturmasıyla başlayan süreçte, yıl içindeki artışa paralel olarak TL/\$ ve TL/€ kuru büyük bir hızla artış eğilimine girdi. TL/\$ kuru, yılbaşında 1,79 iken yılsonunda 2,13'e ulaştı. TL/€ kuruyusa, 2,36'dan 2,94'e yükseldi.

BİREYSEL EMEKLİLİK SEKTÖRÜ

2013 yılında katılımcı sayısında yaklaşık %33, toplam fon büyüklüğünde ise yaklaşık %24'lük bir büyüme oranı yakalanmıştır.

2013 YILINDA SEKTÖRDEKİ GELİŞMELER

2013 yılsonu itibarıyla Bireysel Emeklilik Sistemi içerisindeki toplam katılımcı sayısı 4,1 milyona ulaşmış, katılımcıların toplam fon tutarı ise 25 milyar TL'yi geçmiştir. 2012 yılı sonuna göre katılımcı sayısında yaklaşık %33, toplam fon büyüklüğünde ise yaklaşık %24'lük bir büyüme oranı yakalanmıştır. Katılımcıların toplam katkı payı ise yaklaşık %35 oranında artışla 21,9 milyar TL'ye yükselmiştir.

Aralık 2013 sonu itibarıyla, 31 Aralık 2013 tarihli Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM) verilerine göre Şirket'in

- Sözleşme-sertifika sayısı 275.114'e,
- Katılımcı sayısı 238.040'a,
- Katkı payı toplamı 1.179.003.562 TL'ye,
- Toplam fon büyüklüğü ise 1.340.045.230 TL'ye yükselmiştir.

Bu gerçekleştirmeler 2013 yılsonuna göre katılımcı sayısında %20'lik, katkı payları toplamında %34'lük, toplam fon büyüklüğünde ise %23'lük bir büyümeyi işaret etmektedir. Sektörün 2013 yılı gerçekleşme verilerine göre Şirket'in pazar payları yandaki gibi olmuştur:

%5,7

Katılımcı sayısı

%5,9

Sözleşme-sertifika sayısı

%5,4

Katkı payı

%5,4

Yatırıma yönlendirilen tutar

%5,3

Fon büyüklüğü



EMEKLİLİK YATIRIM FONLARININ BAŞARI ÖLÇÜTLERİ VE FON PERFORMANSI

ING Emeklilik A.Ş.'nin kurucusu olduğu dokuz adet fonun performansı, endeks bazında başarı ölçütleri ve fon bazında yatırım yapılabilecek finansal varlıkların yatırım limitleri bazında değerlendirilmektedir.

Fon Adı	Başarı Ölçütü	Yatırım Stratejisi	Bandi	
			En Az	En Çok
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (01.01.2013-31.12.2013)	%60 KYD DİBS 365 Günlük Endeks	Devlet İç Borçlanma Senetleri	%70	%100
	%19 KYD DİBS 547 Günlük Endeks	Hisse Senetleri	%0	%20
	%4 KYD O/N Brüt Repo Endeksi	Ters Repo ve Borsa Para Piyasası	%0	%30
	%10 KYD TÜFE Endeksli DİBS Endeksi	Eurobond	%0	%20
	%1 KYD 1-Aylık TL Mevduat Endeks	Borsa Para Piyasası	%0	%20
	%1 İMKB 100 Endeks	Mevduat ve Katılma Hesabı	%0	%20
	%1 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi	Sabit ve Değişken Özel Sektör Tahvilleri	%0	%20
	%1 KYD Eurobond (EUR-TL) Endeksi	Enflasyona Endeksli DİBS'ler	%10	%40
	%1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvil Endeksi			
	%1 KYD Sabit Özel Sektör Tahvil Endeksi			
	%1 KYD DİBS Tüm Endeks			

Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu (01.01.2013- 01.05.2013)	%20 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi	Devlet İç Borçlanma Senetleri (TL)	%25	%55	
	%20 KYD Eurobond (EUR-TL) Endeksi	Hisse Senetleri	%0	%30	
	%39 KYD DİBS 182 Günlük Endeks	Ters Repo ve Borsa Para Piyasası	%0	%30	
	%15 KYD O/N Brüt Repo Endeksi	Enflasyona Endeksli DİBS'ler	%0	%30	
	%1 KYD 1 Aylık TL Mevduat Endeksi	Eurobond (USD)	%5	%35	
	%1 İMKB Tüm Endeks	Döv. End. DİBS (USD)	%0	%30	
	%1 Tüfe Endeksli DİBS Endeksi	Borsa Para Piyasası	%0	%20	
	%1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvil Endeksi	Mevduat ve Katılıma Hesabı	%0	%20	
	%1 KYD Sabit Özel Sektör Tahvil Endeksi	Sabit Özel Sektör Tahvilleri	%0	%30	
	%1 KYD DİBS Tüm Endeks	Değişken Özel Sektör Tahvilleri	%0	%30	
	Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu (02.05.2013- 31.12.2013)	%20 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi	EURO Cinsi Eurobondlar	%5	%35
		%20 KYD Eurobond (EURO-TL) Endeksi	USD Cinsi Eurobondlar	%5	%35
		%39 KYD DİBS 182 Endeksi	Döviz Endeksli DİBS'ler	%0	%30
		%13 O/N Brüt Repo Endeksi	TL Cinsi DİBS'ler	%10	%40
%1 KYD Enflasyona Endeksli Kıymetler Endeksi		Enflasyona Endeksli DİBS'ler	%0	%30	
%1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvil Endeksi		Hisse Senetleri	%0	%30	
%1 KYD Sabit Özel Sektör Tahvil Endeksi		Ters Repo	%0	%10	
%1 KYD 1 Aylık TL Mevduat Endeksi		Takasbank Para Piyasası İşlemleri	%0	%10	
%1 İMKB Tüm Hisse Senetleri Piyasası Endeksi		Mevduat/Katılıma Hesabı	%0	%25	
%1 KYD DİBS Tüm Endeksi		Sabit Özel Sektör Tahvili	%0	%30	
%1 KYD 1 Aylık USD Mevduat Endeksi		Değişken Özel Sektör Tahvili	%0	%30	
%1 KYD 1 Aylık Euro Mevduat Endeksi					

EMEKLİLİK YATIRIM FONLARININ BAŞARI ÖLÇÜTLERİ VE FON PERFORMANSI

Büyüme Amaçlı Karma Emeklilik Yatırım Fonu (01.01.2013- 01.05.2013)	%39 KYD DİBS 182 Günlük Endeks	Devlet İç Borçlanma Senetleri	%25	%55	
	%39 İMKB-100 Endeksi	Hisse Senetleri	%25	%55	
	%14 KYD O/N Brüt Repo Endeksi	Ters Repo ve Borsa Para Piyasası	%0	%30	
	%1 KYD Tüfe Endeksli DİBS Endeksi	Eurobond	%0	%20	
	%1 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi	Borsa Para Piyasası	%0	%20	
	%1 KYD Eurobond (EUR-TL) Endeksi	Mevduat ve Katılıma Hesabı	%0	%20	
	%1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvili Endeksi	Sabit Özel Sektör Tahvilleri	%0	%30	
	%1 KYD Sabit Özel Sektör Tahvili Endeksi	Değişken Özel Sektör Tahvilleri	%0	%30	
	%1 KYD 1 Aylık TL Mevduat Endeksi	Enflasyona Endeksli DİBS'ler	%0	%30	
	%1 KYD DİBS Tüm Endeks				
	%1 İMKB Tüm Endeks				
	Büyüme Amaçlı Karma Emeklilik Yatırım Fonu (02.05.2013- 31.12.2013)	%44 BİST Ulusal XU- 100 Endeksi	DİBS'ler	%15	%45
		%44 KYD DİBS 182 Endeksi	Enflasyona Endeksli DİBS'ler	%0	%30
		%4 KYD O/N Brüt Repo Endeksi	Ortaklık Payları	%30	%60
%1 KYD Enflasyona Endeksli Kıymetler Endeksi		Ters Repo	%0	%10	
%1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvil Endeksi		Eurobondlar	%0	%20	
%1 KYD Sabit Özel Sektör Tahvil Endeksi		Takasbank Para Piyasası İşlemleri	%0	%10	
%1 KYD 1 Aylık TL Mevduat Endeksi		Mevduat/Katılma Hesabı	%0	%25	
%1 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi		Sabit Özel Sektör Tahvilleri	%0	%30	
%1 KYD Eurobond (EUR-TL) Endeksi		Değişken Özel Sektör Tahvilleri	%0	%30	
%1 KYD DİBS Tüm Endeksi					
%1 BİST Tüm Hisse Senetleri Endeksi					

Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (01.01.2013- 31.12.2013)	%89 IMKB 100 Endeksi	Devlet İç Borçlanma Senetleri	%0	%20
	%6 KYD O/N Brüt Repo Endeksi	Hisse Senetleri	%80	%100
	%1 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi	Ters Repo ve Borsa Para Piyasası	%0	%20
	%1 KYD Eurobond (EUR-TL) Endeksi	Eurobond	%0	%20
	%1 KYD 1 Aylık TL Mevduat Endeksi	Borsa Para Piyasası	%0	%20
	%1 KYD DİBS Tüm Endeks	Mevduat	%0	%20
	%1 IMKB Tüm Endeks			
Likit Emeklilik Yatırım Fonu (01.01.2013- 01.09.2013)	%77 KYD O/N Brüt Repo Endeksi	Devlet İç Borçlanma Senetleri	%10	%40
	%20 KYD DİBS 91 Günlük Endeks	Ters Repo ve Borsa Para Piyasası	%70	%100
	%1 KYD 1 Aylık TL Mevduat Endeksi	Borsa Para Piyasası	%0	%20
	%1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvil Endeksi	Mevduat ve Katılma Hesabı	%0	%20
	%1 KYD Sabit Özel Sektör Tahvil Endeksi	Sabit ve Değişken Özel Sektör Tahvilleri	%0	%20
	%58 KYD O/N Brüt Repo Endeksi	Kamu Borçlanma Senetleri + Özel Sektör Borçlanma Senetleri	0	100
	%35 KYD DİBS 91 Bono Endeksi	Özel Sektör Borçlanma Senetleri (Borsada İşlem Görmeyenler)	0	10
Likit Karma Emeklilik Yatırım Fonu (02.09.2013- 31.12.2013)	%5 KYD 1 Aylık TL Mevduat Endeksi	Ters Repo	0	100
	%1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvil Endeksi	Ters Repo (Borsa Dışı)	0	10
	%1 KYD Sabit Özel Sektör Tahvil Endeksi	Repo	0	10
		Vadeli/Vadesiz (Döviz/TL) Mevduat / Katılma Hesabı (Döviz/TL)	0	20
		Takasbank Para Piyasası İşlemleri	0	10
		Varlığa Dayalı Menkul Kıymet	0	10

EMEKLİLİK YATIRIM FONLARININ BAŞARI ÖLÇÜTLERİ VE FON PERFORMANSI

Esnek Emeklilik Yatırım Fonu (01.01.2013-01.05.2013)	%64 KYD DİBS 182	Devlet İç Borçlanma Senetleri	%50	%80	
	Günlük Endeks	Hisse Senetleri	%0	%30	
	%14 KYD O/N Brüt Repo Endeks	Ters Repo ve Borsa Para Piyasası	%0	%30	
	%1 KYD 1 Aylık TL Mevduat Endeksi	Eurobond	%0	%30	
	%1 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi	Borsa Para Piyasası	%0	%20	
	%1 KYD Eurobond (EUR-TL) Endeksi	Mevduat ve Katılıma Hesabı	%0	%20	
	%14 İMKB-100 Endeks	Sabit Özel Sektör Tahvilleri	%0	%30	
	%1 TÜFE Endeksli DİBS Endeksi	Değişken Özel Sektör Tahvilleri	%0	%30	
	%1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvili Endeksi	Enflasyona Endeksli DİBS'ler	%0	%30	
	%1 KYD Sabit Özel Sektör Tahvili Endeksi				
	%1 KYD DİBS Tüm Endeks				
	%1 İMKB Tüm Endeks				
	Esnek Emeklilik Yatırım Fonu (02.05.2013-31.12.2013)	%24 BİST Ulusal XU-100 Endeksi	DİBS'ler	%35	%65
		%64 KYD DİBS 182 Endeksi	Enflasyona Endeksli DİBS'ler	%0	%30
%4 KYD O/N Brüt Repo Endeksi		Ortaklık Payları	%10	%40	
%1 KYD 1 Aylık TL Mevduat Endeksi		Ters Repo	%0	%10	
%1 KYD Enflasyona Endeksli Kıymetler Endeksi		Eurobondlar	%0	%30	
%1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvil Endeksi		Takasbank Para Piyasası İşlemleri	%0	%10	
%1 KYD Sabit Özel Sektör Tahvil Endeksi		Mevduat/Katılıma Hesabı	%0	%25	
%1 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi		Sabit Özel Sektör Tahvilleri	%0	%30	
%1 KYD Eurobond (EUR-TL) Endeksi		Değişken Özel Sektör Tahvilleri	%0	%30	
%1 KYD DİBS Tüm Endeksi					
%1 BİST Tüm Hisse Senetleri Endeksi					

Kamu	%60 KYD DİBS 182	Devlet İç Borçlanma	%70	%100
Borçlanma	Endeksi	Senetleri		
Araçları	%19 KYD DİBS 365	Hisse Senetleri	%0	%20
Emeklilik	Endeksi			
Yatırım Fonu	%10 KYD TÜFE	Ters Repo ve Borsa	%0	%30
(01.01.2013-	Endeksli DİBS Endeksi	Para Piyasası		
30.04.2013)	%4 KYD O/N Brüt	Eurobond	%0	%20
	Repo Endeksi			
	%1 KYD DİBS TÜM	Borsa Para Piyasası	%0	%20
	Endeksi			
	%1 KYD Değişken	Mevduat ve Katılıma	%0	%20
	ÖST Endeksi	Hesabı		
	%1 KYD Sabit ÖST	Sabit ve Değişken	%0	%20
	Endeksi	Özel Sektör Tahvilleri		
	%1 KYD 1 Aylık TL	Enflasyona Endeksli	%10	%40
	Mevduat Endeksi	DİBS'ler		
	%1 İMKB TÜM Endeksi			
	%1 KYD Eurobond US-			
	TL) Endeksi			
	%1 KYD Eurobond			
	EUR-TL) Endeksi			
Kamu	%63 KYD DİBS 365	DİBS, Gelir Ortaklığı	%78	%100
Borçlanma	Günlük Endeks	Senetleri ve Kira		
Araçları	%20 KYD DİBS 182	Sertifikaları	%0	%20
Standart	Günlük Endeks	Türk Ortaklık Payları		
Emeklilik		(BİST100/BİST		
Yatırım Fonu	%1 KYD DİBS Tüm	Katılım)	%0	%2
(01.05.2013-	Endeksi	Ters Repo/BPP		
31.12.2013)	%1 KYD Enflasyona	TL Cinsinden Vadeli	%0	%20
	Endeksli Kıymetler	Mevduat/Katılıma		
	Endeksi	Hesabı		
	%1 KYD Değişken	Borsada İşlem	%0	%20
	Özel Sektör Tahvil	Gören TL Cinsinden,		
	Endeksi	Bankalar veya Yatırım		
		Yapılabilir Seviyede		
		Derecelendirme		
		Notuna Sahip Olan		
		Diğer İhraççılar		
		Tarafından İhraç		
		Edilen Borçlanma		
		Araçları, Kira		
		Sertifikaları		
	%1 KYD Sabit Özel			
	Sektör Tahvil Endeksi			
	%10 BİST Ulusal XU-			
	100 Endeksi			
	%2 KYD O/N Brüt			
	Repo Endeksi			
	%1 TKYD 1 Aylık TL			
	Mevduat Endeksi			

EMEKLİLİK YATIRIM FONLARININ BAŞARI ÖLÇÜTLERİ VE FON PERFORMANSI

Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu (01.01.2013- 01.05.2013)	%30 KYD DİBS 182	Devlet İç Borçlanma	%35	%65	
	Günlük Endeks	Senetleri			
	%19 KYD DİBS 365	Hisse Senetleri	%15	%45	
	Günlük Endeks				
	%14 KYD O/N Brüt Repo Endeksi	Ters Repo ve Borsa Para Piyasası	%0	%30	
	%29 İMKB-100 Endeksi	Eurobond	%0	%30	
	%1 KYD Tüfe Endeksli DİBS Endeksi	Borsa Para Piyasası	%0	%20	
	%1 KYD DİBS Tüm Endeksi	Mevduat ve Katılma Hesabı	%0	%20	
	%1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvil Endeksi	Sabit Özel Sektör Tahvilleri	%0	%30	
	%1 KYD Sabit Özel Sektör Tahvil Endeksi	Değişken Özel Sektör Tahvilleri	%0	%30	
	%1 KYD 1 Aylık TL Mevduat Endeksi	Enflasyona Endeksli DİBS'ler	%0	%30	
	%1 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi				
	%1 KYD Eurobond (EUR-TL) Endeksi				
	%1 İMKB Tüm Endeks				
	Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu (02.05.2013- 31.12.2013)	%39 BIST Ulusal XU- 100 Endeksi	DİBS'ler	%20	%50
		%30 KYD DİBS 182 Endeksi	Enflasyona Endeksli DİBS'ler	%0	%30
		%9 KYD DİBS 365 Endeksi	Ortaklık Payları	%25	%55
%10 KYD O/N Brüt Repo Endeksi		Ters Repo	%0	%10	
%5 KYD 1 Aylık TL Mevduat Endeksi		Eurobondlar	%0	%30	
%1 KYD Enflasyona Endeksli Kıymetler Endeksi		Takasbank Para Piyasası İşlemleri	%0	%10	
%1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvil Endeksi		Mevduat/Katılma Hesabı	%0	%25	
%1 (KYD Sabit Özel Sektör Tahvil Endeksi					
%1 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi					
%1 KYD Eurobond (EUR-TL) Endeksi					
%1 KYD DİBS Tüm Endeksi					
%1 BIST Tüm Hisse Senetleri Endeksi					

Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (02.05.2013-31.12.2013)	%76 KYD TL 365 Bono Endeksi	Ters Repo ve Takasbank Para Piyasası İşlemleri	%0	%1
	%1 KYD TL Bono Tüm Endeksi	Türk Lirası Cinsinden; Mevduat, Katılım Hesabı, Borsada İşlem Görmesi Kaydıyla	%0	%15
	%7 KYD 1-Aylık Mevduat Endeksi	Bankalar Tarafından İhraç Edilen		
	%4 KYD ÖST Sabit Endeksi	Borçlanma Araçları veya Kaynak Kuruluşu		
	%1 KYD ÖST Değişken Endeksi	Bankalar Olan Varlık Kiralama Şirketlerince İhraç Edilen Kira Sertifikaları		
	%10 BIST 30 Endeksi	BİST 100 Endeksi veya BİST Katılım Endeksindeki Paylar	%0	%15
	%1 KYD O/N Brüt Repo Endeksi	Hazine Müsteşarlığı Tarafından İhraç Edilen Türk Lirası Cinsinden Borçlanma Araçları, Gelir Ortaklığı Senetleri veya Kira Sertifikaları	%75	%100

ING Emeklilik, 2013 yılında hızla büyüyen emeklilik sektöründe faaliyetlerine aktif bir şekilde devam etmiştir. 2013 yılında özsermaye toplamı 104,7 milyon TL'ye ulaşmıştır. Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2013 itibarıyla 2012 yılına kıyasla %25,3 oranında artış göstererek 1,54 milyar TL'ye ulaşmıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla toplam aktifler içindeki nakit değerlerin payı %4,0; bireysel emeklilik sistemi alacaklarının toplam aktifler içindeki payı %89,7 olarak gerçekleşmiştir.

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ

Müşteri taleplerinin iki ile yedi gün içinde çözümlenmesi, ING Emeklilik'in öncelikleri arasındadır.

Müşterilerine mükemmel değer yaratan ING Emeklilik'in hizmet anlayışı ile iş yapış biçimi şeffaf ve kolaydır.

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ FAALİYETLERİ

Gelen aramalar ve dışarıya yapılan aramalar olmak üzere iki bölümden oluşan ING Emeklilik Müşteri İletişim Merkezi, hafta içi 09:00-18:00 saatleri arasında 444 1 666 numaralı telefondan hizmet vermektedir.

Müşteri İletişim Merkezi'nin temel faaliyetleri, bilgilendirme (müşteri ürün-hizmet süreciyle ilgili temel bilgilendirmeler), tanıtım (şirket ürün tanıtımı), web sitesinden ve görüşme sırasında telefonda gelen taleplerin cevaplandırılarak departmanlara yönlendirilmesi, müşteri talepleri doğrultusunda işlemlerin gerçekleştirilmesi ve tutundurma faaliyetlerini kapsamaktadır.

Gelen Arama (Inbound) Faaliyetleri

Inbound Ekibi, müşterilerden gelen çağrılara cevap verip tüm talepleri karşılayarak gerektiğinde ilgili birimlere yönlendirmektedir.

Dışarıya Yapılan (Outbound) Arama Faaliyetleri

Kampanya duyurma ve bilgilendirme amacıyla müşterileri arayarak iletişime geçen Outbound Ekibi, "ING Müşteri Altın Kuralları" gereği, müşteri

MM

Müşteri memnuniyeti (MM), anketlerle takip edilir ve güncellenir.

memnuniyetini artırmaya yönelik olarak sisteme girişi yapılan tüm bireysel emeklilik, ferdi kaza ve yıllık hayat sözleşmeleri için “Hoř Geldiniz Aramaları” yapmaktadır.

Bireysel emeklilik müşterilerinin yarıyıl ve yıldönümlerinde aramalar yaparak, birikimleri hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca tahsilat devamlılığını sağlamak amacıyla kredi kartı hata veren ve aylık ödemeleri aksayan müşteriler, düzenli olarak aranarak bilgilendirilmekte ve tahsilatları alınmaktadır.

ING Emeklilik’in tutundurma politikası gereği, sistemden ayrılmak isteyen katılımcılar, outbound ekibi tarafından ikna amaçlı aranmaktadır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ POLİTİKASI

Müşteri şikâyetleri, Müşteri İletişim Merkezi’ne, doğrudan veya aracılar vasıtasıyla ulaştırılabilmektedir. ING Emeklilik’in müşteri şikâyetleri konusundaki temel prensibi, iki iş günü içinde müşterinin yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilmesi, en geç beş iş günü içinde satışla ilgili yapılan şikâyetlerin ve yedi iş günü içinde de talep veya şikâyetlerin çözömlenmesi yoluyla memnuniyetin sağlanması esasına dayanmaktadır.

Net Tavsiye Skoru

ING Emeklilik, müşteri bağlılığını ölçömlemeye yönelik olarak 2010 yılından bu yana müşteri memnuniyet anketi olan “Net Tavsiye Skoru” (Net Promoter Score) uygulanmasını başarılı bir şekilde devam ettirmektedir. ING Emeklilik’in, verilen cevaplar ışığında hizmetlerden memnun olmayan müşterilerin memnun olmadıkları konuları çözmek ve böylelikle mutsuz müşterilerini ING Emeklilik’i arkadaş/yakınlarına tavsiye eden mutlu müşterilere (promoter) dönüştürebilmesi için anket sonrası görüşmeler gerçekleştirmektedir.

YENİ HİZMET VE FAALİYETLERE İLİŞKİN AR-GE VE 2014 ÖNGÖRÜLERİ

Türkiye’de ilk kez uygulanan ve acentelerle uzun süreli işbirliği amacıyla geliştirilen “Joint Venture” projesine katılan acente sayısı sekize yükseldi.

YENİ HİZMET VE FAALİYETLERE İLİŞKİN AR-GE

ING Emeklilik’in 2013 başında belirlediği müşteri odaklı büyüme stratejisi, yıl boyunca yenilikçi proje çalışmalarıyla desteklenmiştir. Ürün yönetimi tarafında 2013 yılında müşterilere uzun süreli prim ve yenileme garantisi veren “İyi Yaşa” hayat sigortası ürünü, Türkiye’nin beş büyük ilinde Şirket acenteleriyle yapılan toplantılar ve kapsamlı bir medya planı ile 21 Ekim 2013’te satışa sunulmuştur. Bununla birlikte, ING Bank KOBİ ve ticari işletme sahibi müşterilere özel “Firma Esas Koruma Sigortası”, bireysel müşteriler için ise 1.600 bin TL’ye kadar teminat sağlayan “Banka Esas Koruma” ürünü satışlarına başlamıştır. Ek olarak, satış kanallarından gelen talepler doğrultusunda “Yıllık Hayat Tehlikeli Hastalıklar Sigortası” ürünü, istenmeyen işsizlik durumuna karşı koruma sağlayan “Gelir Koruma ve Fatura Koruma” ürünü ile ING Bank özel bankacılık müşterilerine sunulan “Özel Emeklilik Planı” revize edilmiştir.

Grup ürünleri kapsamında ise “Grup Hayat Sigortası” ürününe eklenecek hastalık sonucu maluliyet teminatı için ürün onay dökümanı hazırlanarak, Nisan ayından itibaren grup teklifleri bu teminat ile birlikte sunulmaya başlamıştır. Revize edilen “Turuncu Emeklilik Planı” Şirket’in

2013

2013 yılı Şirket’in dağıtım kanallarındaki iş ortaklarına tam destek sağladığı bir yıl olmuştur.

bütün acenteleri ve ING Bank kanalında “Turuncu Plus Emeklilik Planı” adı altında 21 Ekim 2013 tarihinde satışa açılmıştır.

İş ortaklarına tam destek

2013 yılı Şirket’in dağıtım kanallarındaki iş ortaklarına tam destek sağladığı bir yıl olmuştur. Banka sigortacılığı alanında, bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı konusunda uzman 63 kişilik direkt satış ekibi ile yoğun destek verilerek hedeflere ulaşılmasında önemli katma değer yaratılmıştır. Şirket, dağıtım kanalı ağını büyütme yolunda da ciddi adımlar atmıştır. Anadolubank ile imzalanan iş birliği anlaşması neticesinde Anadolubank müşterilerine özel, “Mavi Emeklilik Planı” ve “VIP Emeklilik Planı” satışlarına Kasım ayı itibarıyla başlamıştır. İş birliğinin 2014 yılında hayat ürünlerini de kapsamı beklenmektedir.

Acentelerin geleceği için yatırım

Şirket, 2013 yılında acente tabanlı projeleri ile acentelerinin geleceğine yönelik yatırımlar yapmaya devam etmiştir. Acentelere işe alım ve eğitim anlamında nitelikli insan kaynağı sağlamak üzere yürütülen “İstihdam Projesi”, bireysel emeklilik ve hayat sigortası ürün eğitimlerinin yanı sıra satış ekibi gelişimine yönelik düzenlenen “Eğitim-Kişisel Gelişim Projeleri”, müşteriye ulaşımı artırmak amacıyla acentelerde müşteri merkezi kurulmasına yönelik yapılan “Call Center Projesi” ve müşteri verilerinin analiz edilerek ürün satış planlamalarını yapıldığı “Pazarlama Projeleri” öne çıkan projelerdir. Ayrıca, Türkiye’de ilk kez Şirket tarafından uygulanan ve acentelerle uzun vadeli işbirliği yürütebilmenin amaçlandığı Joint-Venture projesi başarıyla sürdürülmüş, işbirliği yapılan acente sayısı sekize ulaşmıştır. Şirket, 2014 yılında da iş ortaklarını, etkin kampanya yönetimi ve müşteri segmentine uygun ürünler ile destekleyerek müşterilere

Uzun süreli hayat sigortası ürünü “İyi Yaşa” 21 Ekim 2013’te satışa sunuldu.

YENİ HİZMET VE FAALİYETLERE İLİŞKİN AR-GE VE 2014 ÖNGÖRÜLERİ

değer yaratma konusunda sağlam adımlar atmaya planlamaktadır.

Müşteri odaklı anlayış

Müşteri odaklılık 2013 yılında Şirket'in öncelikli hedeflerinden olmuş ve olmaya devam edecektir. 2013 yılında daha da güçlendirilen Net Tavsiye Skoru, Şirket'in Ar-Ge çalışmalarını besleyen kilit programlarından biri haline gelmiştir. Müşterilere düzenli olarak anket gönderip memnuniyet seviyeleri ölçümlenmiş, gelen yorum ve talepler dikkate alınarak geri dönüş sağlanmıştır.

Müşteri memnuniyetini sağlamak adına farklı müşteri segmentlerine anlık sürprizler yapılmıştır. VIP müşteriler için özel 7 gün 24 saat ulaşılabilir müşteri temsilcisi atanmış, düzenli aramalar başlatılmıştır. "Müşteri Deneyimi Programı" adı altında belirlenen minimum standartların şirketin süreçlerine adapte edilmesi için çalışmalar başlatılmıştır. Müşteri bilgilendirmeleri güncellenmiş, uzman portföy yöneticileri ile fonlar ve piyasalar hakkında bilgilerin verildiği videolar her ay müşterilere düzenli olarak gönderilmeye başlanmıştır. Müşteri memnuniyeti kapsamında, yarıyıl ve yıl dönümü gelen müşterilere kutlama aramaları gerçekleştirilmiş, ilk yılını dolduran her müşteriye hesap bildirim cetvelleri posta ile iletilmiş, bayram ve özel günlerde ise bütün müşterilere kutlama e-postaları gönderilmiştir. Şirket, müşteri odaklılık anlayışıyla, 2013 yılında sosyal medya kanallarında da yer almaya başlamıştır. ING Emeklilik mevcut ve potansiyel müşterilerinin bulunduğu her kanalda çift yönlü bir iletişim platformu kurmayı hedefleyerek, 2013 yılsonu itibarıyla 130 binden fazla kişiden oluşan bir dijital topluluğa sahip olmuştur.

*2013 yılsonu itibarıyla
130 binden fazla
kişiden oluşan bir
dijital topluluğa sahip
olduk.*

Şirketin 2013 yılı içerisinde yaptığı dijital çalışmalardan biri de internet sitesinin yenilenmesi projesidir. Proje dahilinde, şirketin kurumsal internet sitesinin içeriği ve alt yapısı tamamen yenilenmiş, kullanıcıların bilgiye çok daha hızlı ulaşabilecekleri bir yapı kurulmuştur. Şirket, 2013 yılında, mevcut ve potansiyel müşterilere, doğru yerde, doğru zamanda ve doğru kanaldan ulaşabilmek için değişim projelerine ciddi kaynak ayırmıştır.

2014 ÖNGÖRÜLERİ

2013 yılında Bireysel Emeklilik Sistemi'nde (BES) yapılan yeni düzenlemelerin yürürlüğe girmesiyle sektörde beklenen %50 fon büyüklüğü gerçekleşmemekle birlikte, sisteme katılması beklenen 500 bin yeni katılımcı sayısı aşılarak 1 milyonun üzerinde yeni katılımcı ile toplam katılımcı sayısı 4 milyonu aşmıştır. 2015 yılında bu sayının 5 milyona ulaşması öngörülmektedir. Daha uzun vadede ise, yeni düzenlemenin devamı durumunda, 2023 yılında katılımcı sayısının 10 milyona yaklaşacağı ve fon hacminin ise 200-230 milyar lira seviyelerinin üzerine çıkacağı tahmin edilmektedir.

2014 yılında sektörün dağıtım kanalı profilinde ciddi bir değişiklik olmayacağı görüşünde bulunan şirketler, acentelerin bu yılda da öneminin devam edeceğinin sinyallerini vermektedir. Bununla birlikte, Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki %25'lik devlet katkısı ve bankacılık gelirlerindeki gelişmelere paralel olarak, bankaların sigortacılığa olan ilgisinin artması beklenmektedir. Bankalar kendi müşterileriyle kurduğu iletişimde sigorta ürünlerine de yer verdiği takdirde banka sigortacılığında da başarı öngörülmektedir.

1milyonu

*aşan yeni katılımcıyla,
toplam katılımcı sayısı
4 milyonu aştı.*

YENİ HİZMET VE FAALİYETLERE İLİŞKİN AR-GE VE 2014 ÖNGÖRÜLERİ

Vakıf ve sandıklar

Geçtiğimiz yıllarda vakıf ve sandıklardan aktarım konusunda beklediği ilgiyi göremeyen emeklilik şirketleri, yeni BES yasası sonrasında bu alana ilişkin olumlu sinyaller aldıklarını belirterek çalışmalarına başlamışlardır. Vakıf ve sandıkların önümüzdeki süreçte mevcut getiri düzeyi ile taahhütlerini sürdürmekte zorlanabileceğini ileri süren şirketler, vakıf ve sandık üyelerinin BES'in avantajlarını kullanma konusunda geçmişe göre daha istekli olacağını öngörmektedirler. Hazine Müsteşarlığı'na kayıtlı toplam 86 vakıf ve sandığın yaklaşık 500 bin üyesi olduğu ve vakıf ile sandıklardan Bireysel Emeklilik Sistemi'ne aktarım yapılabilecek toplam fon miktarı ise yaklaşık 20 milyar TL olduğu belirtilmektedir. Bu rakamın, 2012 sonu itibarıyla BES'te biriken fon miktarına eşit olduğu dikkate alınır, vakıf ve sandıklarda biriken fon tutarının yeni BES yarasının da teşvikiyle Bireysel Emeklilik Sistemi'nin fon tutarını ikiye katlayabilecek potansiyele sahip olduğu öngörülebilir. Aktarımı imkânlı kılan ilk düzenleme 14 Haziran 2007'de yürürlüğe giren 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile gerçekleşmiş, sonrasında 29 Haziran 2012'de yürürlüğe giren 6327 sayılı "Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ve 29 Aralık 2012'de yürürlüğe giren yönetmelik değişikliği ile aktarım esasları ve aktarımda vergi istisnası uygulamalarına açıklık getirilmiştir.

Son olarak 18 Nisan 2013'te yürürlüğe giren “Kamu Finansmanı ve Borç Yönetiminin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile aktarılan tutarın Bireysel Emeklilik Sistemi'nde tabi olacağı vergi uygulaması netleştirilmiştir. Vakıf ve sandıklardan aktarıma yönelik bu olumlu düzenlemelere ek olarak, sistemin kendi içinde gerçekleştirdiği %25 ek devlet katkısı, verginin sadece getiriler üzerinden alınacak olması, giriş aidatı, yönetim ve fon işletim kesinti oranlarının aşağı çekilmesi gibi düzenlemeler, vakıf ve sandıklar için sistemi oldukça cazip hale getirerek aktarım sürecinin hızlanmasında büyük katkı sağlamıştır. Son aktarım tarihinin 31 Aralık 2015 olduğunu göz önüne bulundurulduğunda, 2014 ve özellikle 2015 yılında aktarımların daha yoğun bir şekilde gerçekleşeceği öngörülmektedir.

BES, kartopu etkisiyle büyüyecek

Tüm bu düzenlemelerle vakıf ve sandıklardan aktarımın önünü açan kamu otoritesinin, BES'e dair olumlu beklentilerini doğrulayan bir diğer haber ise 2014 yılına ilişkin bütçe görüşmelerinde gelmiştir. Başbakan Yardımcısı Ali Babacan, TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu 2014 Mali Yılı Bütçesi'ne yönelik sunuş konuşmasında Hazine Müsteşarlığı'nın 2014 yılı bütçe teklifinde devlet katkısı ödemelerine ilişkin olarak ayrılan tutarın 1,95 milyar lira olduğunu ifade etmiştir. Buradan hareketle, 2014 yılında işveren grup emeklilik sözleşmeleri dışında Bireysel Emeklilik Sistemi'ne yapılacak toplam katkı payı ödemesine ilişkin beklentinin 7,8 milyar lira seviyesinde olması beklenmektedir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla

30 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki toplam fon tutarı 25,1 milyar TL'dir.

YENİ HİZMET VE FAALİYETLERE İLİŞKİN AR-GE VE 2014 ÖNGÖRÜLERİ

Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki toplam fon tutarının 25,1 milyar lira olduğu göz önünde bulundurulacak olursa, devlet katkısının da etkisiyle birlikte 2014 yılında 10 milyar TL'nin Bireysel Emeklilik Sistemi'ne gireceği ve sistemin kartopu etkisiyle büyümeye devam edeceği öngörülmektedir.

Bununla birlikte, yönetim gider kesintileri ve giriş aidat oranında yapılan değişiklikler sebebiyle BES'in şirketlere sağladığı kârlılık oranının düşmesiyle, 2014 yılında, hayat ve emeklilik şirketlerinin hayat sigortası alanına odaklanmaları beklenmektedir. Hayat sigortaları için harcanan primin GSYH'ye oranı %0,2 oranındadır ve 2013 yılında yaklaşık %25 prim artışı gösteren hayat branşında, 2014 yılında da büyüme beklenmektedir. Üretimin büyük oranda bankaların kredi satışlarında müşterinin risklerini korumak üzere önerilen kredi hayat sigortaları satışı çerçevesinde şekilleneceği öngörülmekle birlikte, nüfus dinamiklerinden ve pazardaki müşteri potansiyelinden faydalanılırsa diğer hayat branşlarında da yenilikçi ürünler ve kanallar ile ciddi bir büyüme potansiyeli söz konusudur.

2015 yılında katılımcı sayısının 5 milyona ulaşması öngörülmektedir. Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki toplam fon tutarının 25,1 milyar lira olduğu göz önünde bulundurulacak olursa, devlet katkısının da etkisiyle birlikte 2014 yılında 10 milyar liranın Bireysel Emeklilik Sistemi'ne gireceği ve sistemin kartopu etkisiyle büyümeye devam edeceği öngörülmektedir.

2015

*Yılında katılımcı
sayısının 5
milyona ulaşması
öngörülmektedir.*

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

ING Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

ING Emeklilik Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetimimiz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, ING Emeklilik Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Şirket'in finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet Yönetim Kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



DAMLA HARMAN, SMMM

Sorumlu Ortak, Başdenetçi

31 Mart 2014
İstanbul, Türkiye

YÖNETİME İLİŞKİN BİLGİLER

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

David Engel Knibbe

Yönetim Kurulu Başkanı

David Knibbe (1971) ING Grup'taki kariyerine Şubat 1997'de ING Grup Yönetici Geliştirme Programı'nda başladı. 1998'de Hollanda'da kurulmuş olan ING Yatırım Yönetimi'nde Kurumsal Müşteriler Portföy Yöneticisi oldu. Knibbe 2000'de ING Bank Hollanda'da Yatırım Müdürü olduktan sonra 2002'de yeniden görevlendirme kapsamında Yunanistan'da yerleşik ING Piraeus nezdinde Yönetici Müdür olarak görev yaptı. 2004'te Hollanda menşeli Nationale-Nederlanden'de Sigorta Gelirleri Müdürü görevine geldi. 2007'de başta Hayat Satış, Bireysel Emeklilik sonrasında Grup Emeklilikten Sorumlu Genel Müdür olarak atandı. Ocak 2010'a gelindiğinde Knibbe, Kurumsal Müşteriler Genel Müdürü olarak 3 İş Birimi: Nationale-Nederlanden Kurumsal Müşterileri, ING Emeklilik İletişim ve AZL'i yönetmekteydi. 2011'de ING Grup'un hayat sigortası ve emeklilik operasyonlarının yürütüldüğü dokuz Avrupa ülkesinden sorumlu Orta ve Diğer Avrupa Ülkeleri Bölgesi Genel Müdürü olarak atandı. 2013'te Knibbe'nin, yine ING Grup nezdinde Uluslararası Sigorta Genel Müdürü olması ile Belçika ve Lüksemburg'da bulunan ING Grup sigorta şirketleri kendi sorumluluk alanına dahil oldu. Knibbe eğitimini Rotterdam'da bulunan Erasmus Üniversitesi ve Harvard Business School tamamlamıştır.

John Thomas McCarthy

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Tufts Üniversitesi B.A. Almanca ve Ekonomi lisans, Ebenhard Karls Üniversitesi ve Tufts Üniversitesi M.A. Germanistik lisans ve Babson Koleji Uluslararası Finans yüksek lisans mezunudur. 1971-1975 yılları arasında State Street Bank GmbH'de Genel Müdür olarak görev aldı. 1976-1988 yılları arasında American Express Bank Ltd.'de New York, Londra ve Bahreyn'de Başkan Yardımcısı ve Kıdemli Başkan Yardımcısı olarak görevini sürdürdü. 1989-1990 yılları arasında Koç-American Bank A.T.'de Genel Müdür Yardımcılığı yaptı. 1991- 2007 yılları arasında ING Bank N.V.'de Genel Müdür olarak görev yaptı. 2008 yılından beri ING Bank A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

Bram Boon

Yönetim Kurulu Üyesi

1978 yılında Utrecht Üniversitesi Matematik lisans bölümünden mezun olmuştur. 1978-1982 yılları arasında Vrije Üniversitesi'nde Matematik yüksek lisansı eğitimi almıştır. 1987 yılında Erasmus Üniversitesi'nde Aktüerya Bilimi üzerine yine yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Çalışma yaşamına 1984 yılında International Division, Nationale-Nederlanden bünyesinde aktüerya departmanında başlamıştır. 1987-1990 yılları arasında Avusturya'da bir ING Grup yan kuruluşu olan Mercantile Mutual şirketinde Genel Sigortadan Sorumlu Üst Düzey Aktüer olarak görev aldı. 1990-1992 yılları arasında yine bir ING Grup yan kuruluşu olan Tiel Utrecht Verzekerd Sparen şirketinde Operasyon ve Gelişmeden Sorumlu Müdür olarak çalıştıktan sonra, 1992-1994 yılları arasında Nationale-Nederlanden General Insurance şirketinde Üst Düzey Finansal Yetkili ve Sertifikasyondan Sorumlu Aktüer görevlerini yürütmüştür. 1994-1995 yılları arasında ING Grubu bünyesinde yer alan Aktüerya ve Risk Yönetim Departmanı'nda Üst Düzey Aktüer olarak görev aldı. 1995-1999 yılları arasında ING Bank bünyesinde Güney ve Doğu Hollanda Operasyonlardan Sorumlu CEO olarak çalıştıktan sonra 1999-2002 yılları arasında bir ING yan kuruluşu olan RVS şirketi bünyesinde Satış Direktörlüğü görevini yürüttü. Boon, bu görevlerini takiben 2002-2003 yılları arasında ING-Aetna Life şirketinde Başkan, Direktör ve CEO PT; 2004 yılı içinde ING Asigurari de Viata'da Satış Direktörü; Ekim 2004-2008 yılları arasında ING Fondu de Pensii şirketinde CEO ve Romanya Emeklilik Kuruluşları Birliği (APAPR) Başkanı olarak görev aldı. Ekim 2008- Şubat 2012 tarihleri arasında ING Hayat Sigortaları Yunanistan'da CEO ve Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmıştır. Aralık 2012 itibarıyla ING Asigurari de Viata-Romanya'nın CEO'su olarak çalışma hayatına devam etmektedir.

Tankut Taner Çelik

Yönetim Kurulu Üyesi

Marmara Üniversitesi İngilizce İşletme lisans, Manchester Üniversitesi Muhasebe ve Finans yüksek lisans ve İstanbul Teknik Üniversitesi doktora mezunudur. 1990 yılında iş yaşamına başladığı IMPEXBANK A.Ş.'de Uzman ve Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. ABN AMBRO BANK N.V.'de 1994-1996 yılları arasında Müdür Yardımcılığı ve 1996-1998 yılları arasında Grup Müdürlüğü görevini yürüttü. 1998-2002 yılları arasında Global Portföy Yönetim A.Ş.'de Direktörlük ve Genel Müdürlük görevlerini yürüttü. 2003-2004 yılları arasında ING Portföy Yönetimi A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Çelik, 2004 yılında Genel Müdür olarak atandı.

YÖNETİME İLİŞKİN BİLGİLER

Jetse Frederik de Vries

Yönetim Kurulu Üyesi - CEO

Webster Üniversitesi, Yönetim lisans ve yüksek lisans, Leiden Üniversitesi Hukuk yüksek lisans mezunudur ve halen Oxford Üniversitesi online felsefe eğitimini sürdürmektedir. 1985-1986 yılları arasında Leiden Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde Yardımcı Doçent olarak görev yaptı. 1986-1987 yılları arasında Nationale-Nederlanden şirketinde yönetici adayı, 1987-1991 yılları arasında Victoria Vesta şirketinde çeşitli yönetim pozisyonları, 1991-1992 yılları arasında Le Groupe Commerce şirketinde İşletme Danışmanı, 1992-1993 yılları arasında BelairInsurance şirketinde Pazarlama Müdürü, 1993-1997 yılları arasında RVS şirketinde Satış ve Pazarlama Müdürü olarak görev aldıktan sonra 1997-2000 yılları arasında Romanya'da Nederlanden Asigurari de Viata şirketinde CEO olarak görev yaptı. 2000-2003 yılları arasında İspanya'da ING Nationale-Nederlanden şirketinde CEO olarak görev yaptı. 2003-2008 yılları arasında ING Kanada Sigorta şirketinde Başkan Yardımcısı olarak görev yaptı. 2008-2010 yılları arasında Rusya'da ING Hayat Sigortası ve Emeklilik Fonu şirketinde CEO olarak görev yaptı. Mart 2010'dan beri ING Emeklilik A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve CEO olarak görevini sürdürmektedir.

Süleyman Sarper Evren

Yönetim Kurulu Üyesi-Genel Müdür Yardımcısı, Yeniden Yapılandırma ve Kurumsal Gelişim

Boğaziçi Üniversitesi Matematik Bölümü mezunudur. İş yaşamına 1994 yılında Oyak Sigorta A.Ş.'de Uzman Yardımcısı olarak başladı. 1995-1997 yılları arasında Axa Oyak Hayat Sigorta'da Uzman olarak görev aldı. 1999-2003 yılları arasında Axa Oyak Hayat Sigorta A.Ş.'de Müdür Yardımcılığı ve Müdürlük görevlerini yürüttü. 2003 yılında Pazarlama Grup Müdürü olarak göreve başladı. 2012 yılına kadar ING Emeklilik'te, Mali İşler ve Operasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdüren Sarper Evren, 2012 yılında Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmiş olup, Kasım 2013'de Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinden Yeniden Yapılandırma ve Kurumsal Gelişim'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

İÇ DENETİM

Duygu Erol

İç Denetim Müdürü

Duygu Erol, Kadir Has Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur. Marmara Üniversitesi İngilizce Muhasebe Finansman yüksek lisansını 2007 yılında tamamlamıştır. ING Emeklilik'ten önce Finans Emeklilik'te finans ve mali kontrol pozisyonlarında çalışmıştır. Serbest Muhasebeci Mali Müşavir (SMMM), Sertifikalı İç Denetçi (CIA), Risk Yönetim Güvencesi Sertifikası (CRMA) ve ayrıca Sermaye Piyasası Kurulu Bağımsız Dış Denetçi lisansına sahiptir. Duygu Erol, Eylül 2013 tarihinden itibaren ING Emeklilik İç Denetim Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

ÜST YÖNETİM

Emine Sebilcioğlu

Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler

Kasım 2013'te ING Emeklilik A.Ş. Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı'na atanan Emine Sebilcioğlu, 1994 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olmuştur. 1994 yılında PwC Türkiye'de Teminat ve İş Danışmanlığı hizmetlerinde uzman olarak göreve başlamış olup, 2002 yılında aynı bölümden müdür olarak ayrılmıştır. 2002'den Mart 2007'ye kadar Fortis Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de Muhasebe, Bütçeleme, Finansal Raporlama, Uyum, Risk Kontrolü ve İç Kontrol departmanlarından sorumlu olmak üzere Finansal Kontrol Başkan Yardımcılığı görevini yürütmüştür. Mart 2007'den Ağustos 2008'e kadar yine aynı şirkette Operasyon Departmanından Sorumlu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ağustos 2008- Şubat 2009 tarihleri arasında aynı şirkette Genel Müdür Vekilliği görevini üstlenen Sebilcioğlu, Şubat 2009 ila Kasım 2009 arasında Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de üstlenmiştir. Kasım 2009'da BNP Paribas Investment Partner şirketinde Vergi, Yapılanma ve İştirak'ten Sorumlu Başkan olarak Mart 2011'e kadar görevini sürdürmüştür. Mart 2011-Kasım 2013 tarihleri arasında ise BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş, BNP Paribas Cardif Hayat A.Ş, BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.'de İcra Kurulu Başkanlığı yanında Mali İşlerden Sorumlu Başkan Yardımcısı olarak görev almıştır. Kasım 2013 itibarıyla ING Emeklilik'te Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Sebilcioğlu aynı zamanda Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavir olmasının yanında Sermaye Piyasası Kurulu tarafından verilen İleri Seviye ve Kurumsal Yönetişim lisansları sahibidir.

YÖNETİME İLİŞKİN BİLGİLER

İhsan Çevik

Genel Müdür Yardımcısı, Satış

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. 1980-1993 yılları arasında çeşitli kamu ve özel sektör şirketlerinde görev aldı. 1993 yılında Bayındır Hayat Sigorta'da Teknik Operasyonlar, Ürün Geliştirme ve Aktüeryadan Sorumlu Müdür olarak görev yaptı. 1997 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak ataması gerçekleşen Çevik, 2001 yılında aynı grubun iştiraklerinden Ilgaz Turizm'de Genel Müdür görevine atandı. 2002 yılında Axa Oyak Sigorta Bakırköy Bölge Müdürlüğü'nde Bölge Müdürü olarak görev yapan Çevik, 2003 yılından beri ING Emeklilik'te Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Sujoy Ghosh

Bankasüranstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Sujoy Ghosh 17 yılın üzerinde yöneticilik deneyimine sahip olup, dokuz pazar ve üç sektörde faaliyet göstermiş ve dört farklı ülkede görev almıştır. 1992-1994 yılları arasında Hindistan'da bulunan TATA Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde İşletme Yönetimi alanında MBA yapmıştır. Sujoy Ghosh 1994 ve 1996 yıllarında ise Andersen şirketi bünyesinde Kıdemli Danışman olarak rol almıştır. 1996 ve 2002 yılları arasında Coca Cola Hindistan'da Kuzey Bölge Müdürlüğü görevinde bulunan Sujoy Ghosh, 12 farklı bölgedeki 2 bin farklı kişiden sorumlu olarak çalışmıştır. 2002-2004 yılları arasında TATA-AIG Life şirketinde İnsan Kaynakları ve Satış Departmanları'ndan sorumlu olarak Başkan Yardımcılığı yapmıştır. Diğer taraftan 2004-2006 yılları arasında ABN-AMBRO'DA (Tüketici Bankası) Başkan Yardımcılığı görevinde bulunmuştur. 2007-2009 yılları arasında ING Sigorta Asya Pasifik Bölgesi içinde Kore, Tayland ve Hindistan'dan sorumlu olmak üzere Bankasürans Yöneticiliği yapan Sujoy Ghosh aynı zamanda Bankasürans Eğitim ve Stratejik Planlama ve İş Geliştirme Yöneticisi olarak da görev yapmıştır. 2010 yılı Ocak ayında ING Sigorta Asya Pasifik Bankasürans Bölge Müdürlüğü görevini üstlenen Ghosh, Ocak 2013'te Türkiye ve Avrupa Bölge Bankasürans'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı konumuna atanmıştır.

Willebrordus Johannes Olsthoorn **Genel Müdür Yardımcısı, Operasyon**

Willebrordus Johannes Olsthoorn Leiden Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden 1988 yılında mezun olmuştur. 1992 yılında aynı üniversitenin Medeni Hukuk alanında yüksek lisansını tamamlamıştır. 1998-2002 yılları arasında ING Nationale-Nederlanden Pension Fund Society Polonya'da Başkan Yardımcılığı görevini yürütmüştür. 2002-2007 yılları arasında ING Non-State Pension Fund/ING Life Insurance ZAO Rusya'da Genel Müdür ve Operasyondan Sorumlu Müdür olarak görev yapmıştır. 2007-2012 yılları arasında ING Insurance Central&Rest of Europe Hollanda'da Operasyon Yöneticisi olarak görev yapmıştır. 2012 yılından itibaren ING Emeklilik bünyesinde Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.

Deniz Kalafat Uysal **Direktör, Pazarlama**

Deniz Kalafat Uysal 1994 yılında Boğaziçi Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler anabilim dalında lisans öğrenimini tamamladıktan sonra, 1997 yılında yine aynı üniversitenin İşletme Yüksek Lisans Programı'na devam ederek MBA derecesi almıştır. Profesyonel kariyerine, Unilever'de 1996 yılında başlamış olup, 1999 yılına kadar Orta Asya ve Kafkasya Cumhuriyetleri'nden sorumlu olarak Marka Müdür Yardımcılığı yapmıştır. 1999 yılında aynı bölge içerisinde Marka Müdürü olarak çalışmaya başlayıp, bu pozisyonda 2001 yılına kadar çalışmalarını sürdürmüştür. 2001-2005 yılları arasında Türkiye'de Lipton markasının Kıdemli Marka Müdürü olarak çalışmıştır. Kariyerine Coca-Cola Company'de İş Geliştirme Müdürü olarak devam ederek 2005-2006 yıllarında şirketin sıcak çay kategorisine giriş stratejisi ve iş planlarının oluşturulması süreçlerinin yönetilmesinde etkin rol oynamıştır. 2006-2008 yılları arasında Prime Dining Group'un Kurucu ve Yönetici ortağı olarak kariyerine devam etmiştir. 2008 yılında Pazarlama Direktörü olarak göreve başladığı Yıldız Holding bünyesindeki görevine 2009 yılına kadar devam etmiş, bu tarihten sonra bir Yıldız Holding iştiraki olan Milford-Yıldız'da 2012 yılına kadar Pazarlama Direktörlüğü görevini yürütmüştür. Halihazırda 2012 yılı itibarıyla ING Emeklilik A.Ş bünyesinde Pazarlama Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

YÖNETİME İLİŞKİN BİLGİLER

Derya Hersek

Direktör, İnsan Kaynakları ve Organizasyonel Gelişim

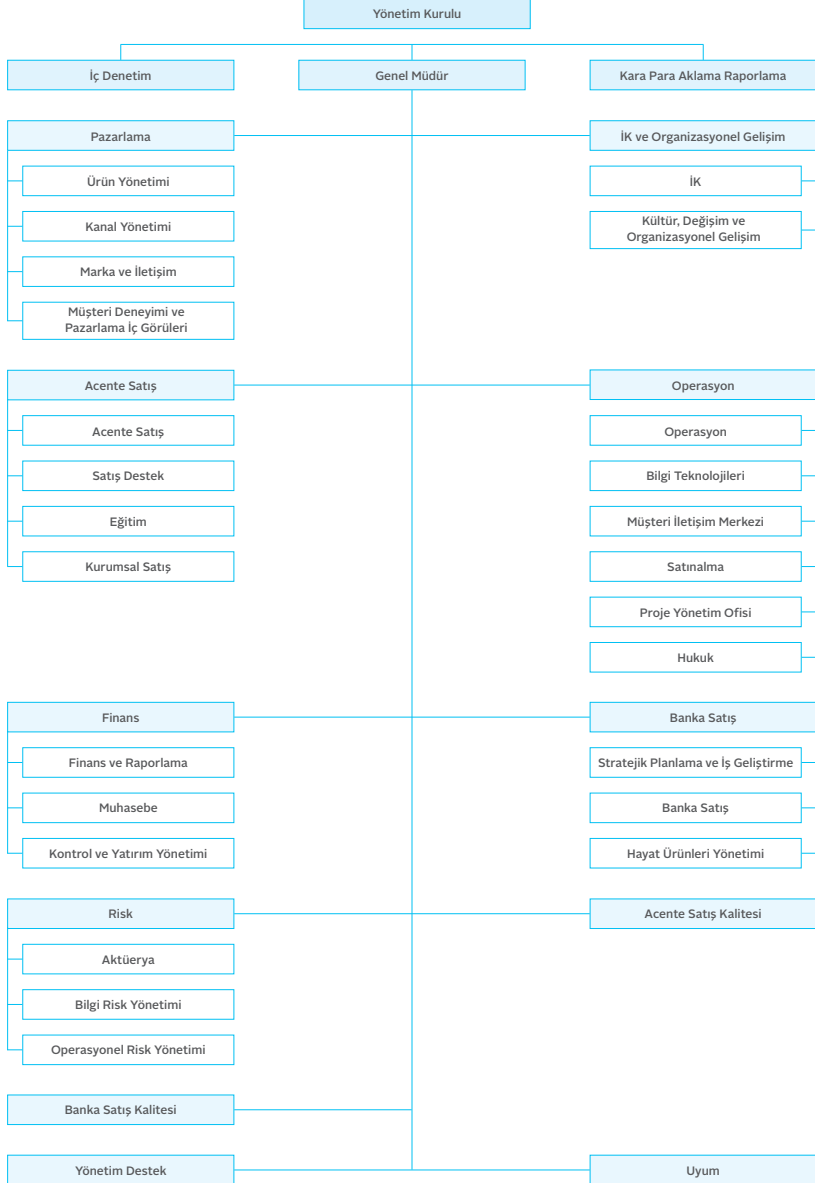
İstifa: 05.08.2013

Derya Hersek 1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi Sosyoloji anabilim dalında lisans öğrenimini tamamladı. 1996 yılında Marmara Üniversitesi Avrupa Birliği Yüksek Lisansı programına başlamış olup çalışmaları tez aşamasında devam etmektedir. Profesyonel kariyerine, 1995 Ağustos'ta Koçbank A.Ş.'de bireysel bankacılık yetkilisi olarak başladı. Nisan-Aralık 1996 döneminde AGF Garanti Sigorta A.Ş.'de pazarlama yetkilisi, Aralık 1996-Mayıs 2000 tarihleri arasında Toprak Sigorta A.Ş.'de banka sigortacılığı pazarlama yönetmeni olarak çalıştı. Mayıs 2000- Ekim 2005 yılları arasında McKinsey&Company İstanbul ofisinde Kıdemli Araştırma Uzmanı olarak, Türkiye'de iş imkânları, yeni pazara giriş, yeni iş fikirleri, portföy genişletilmesi, işe alım süreçlerinin yönetilmesi gibi konularda çalışmalarını sürdürdü. McKinsey&Company Milan Ofisi'nde Ekim 2005-Nisan 2007 yılları arasında stratejik planlama, kurumsal finansman konularında uzman danışman olarak görev yaptı. McKinsey&Company grup içerisinde en son Nisan 2007-Mayıs 2012 yılları arasında Proje Yöneticisi olarak Sigortacılık ve Bankacılık alanında faaliyet gösteren şirketlere insan kaynakları, işe alım süreçleri, eğitim ve planlamaları, organizasyonel yapının oluşturulması gibi konularda danışmanlık verilmesi hususunda görev almıştır. 2012 yılı itibarıyla ING Emeklilik A.Ş bünyesinde İnsan Kaynakları ve Organizasyonel Gelişim Direktörü olarak yürüttüğü görevinden Ağustos 2013 itibarıyla istifa etmiştir.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN HESAP DÖNEMİ İÇİNDE YAPILAN TOPLANTILARA KATILIMLARI HAKKINDA BİLGİLER

Yönetim Kurulu Toplantı Tarihleri	Toplantı No.	Katılım
02.01.2013	1	4
17.02.2013	2	4
05.02.2013	3	4
06.02.2013	4	5
11.03.2013	5	5
18.03.2013	6	4
19.03.2013	7	4
22.03.2013	8	4
28.03.2013	9	4
18.04.2013	10	5
19.04.2013	11	5
22.04.2013	12	4
30.04.2013	13	4
14.05.2013	14	5
15.05.2013	15	5
16.05.2013	16	4
27.06.2013	17	4
02.07.2013	18	4
12.08.2013	19	4
13.08.2013	20	4
25.09.2013	21	4
25.10.2013	22	4
19.11.2013	23	4
20.11.2013	24	4
21.11.2013	25	4
22.11.2013	26	4
06.12.2013	27	4
09.12.2013	28	4
18.12.2013	29	4

ORGANİZASYON ŞEMASI



İNSAN KAYNAKLARI FAALİYETLERİ VE POLİTİKALARI

ING Emeklilik'in İK stratejisi, işinin uzmanı, müşteri odaklı ve özgün çözümler üreten çalışanların istihdamı üstüne kuruludur.

ING İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Türkiye'de sigorta ve emeklilik sektörü büyümekte olan bir iş alanı olduğu için, ING Emeklilik, Türkiye emeklilik ve sigorta pazarında öncü konuma gelme hedefini gerçekleştirme yolunda kendisiyle beraber büyümek isteyen profesyoneller arayışındadır.

ING Emeklilik, özgün bir şekilde faaliyet gösteren bir şirket olduğu için, İK stratejisi de Şirket'e içtenlikle bağlı, yetkin ve müşteri odaklı özgün çalışanlar istihdam edilmesini hedeflemektedir. ING Emeklilik; kurum kültürüne, uluslararası karakterine ve faaliyet alanına bağlı olarak, uzmanlık gerektiren bir sahada çalışanların kariyer ve bireysel gelişimlerine katkıda bulunacak birçok hedef sunmaktadır. Bu fırsatı yakalayıp genç ve hızla büyüyen Şirket'te ivme kazanmak da çalışanlara bağlıdır.

Şirket bünyesindeki tüm çalışanlar "profesyoneller" olarak görüldüğü, onlardan profesyonel bir tutum ve tavır beklendiği için, başvuru sırasında ya da kendilerine sunulan fırsatlarda, stajyer, yeni mezun, uzman ve müdürler arasında herhangi bir fark gözetilmemektedir.

Şahsi ve organizasyonel hedeflerine ulaşmaları için çalışanlara ve Şirket'e destek olacak İK uygulamaları mevcuttur.

%100

profesyonellik. İnsan kaynakları yönetiminin hedefini ve beklentisini şekillendirir.

İNSAN KAYNAKLARI FAALİYETLERİ VE POLİTİKALARI

Eğitim ve Gelişim

Eğitimler, personelin gelişim planları doğrultusunda ihtiyacına yönelik olarak düzenlenmektedir. Şirket, çalışanlarının bilgi, beceri ve yetkinliklerini tanımlarına yardım etmekte, gelişim ihtiyaçlarını onlarla birlikte belirlemekte, uygun eğitim programları ile bu ihtiyaçların giderilmesine olanak tanımaktadır.

ING Emeklilik üç alana odaklanır:

- Organizasyon: Oryantasyon, liderlik ve kültür değişim programları
- Fonksiyon: İş ile ilgili eğitimler
- Birey: Çalışanların mevcut becerilerini geliştirebildikleri programlar

Sektöre yönelik gelişmeler, eğitim ve toplantılar özenle takip edilmektedir. Çalışanların bu tür eğitim ve organizasyonlara katılarak ürün ve sektör anlamında hem kendilerine hem de Şirket'e katma değer yaratmaları sağlanmaktadır. En önemli sermayesi "çalışanları" olan ING Emeklilik; fikirlerin aksiyona dönüştürülebileceği, iddialı bir ekip ortamında profesyonelliğin geliştirilebileceği bir iş yeri olmayı hedeflemektedir.

ING Emeklilik bu doğrultuda, çalışanları için;

- Hem kişisel hem de mesleki açıdan gelişebilmeleri için uygun ortamı yaratan,
- Hedef ve bireysel farklılıklara göre performansın değerlendirildiği performans kültürü yaratan,
- İçtenlik, saygıya, güvene dayalı, tutarlı, şeffaf ve iki yönlü iletişime açık çağdaş çalışma koşulları ile fırsat eşitliği yaratan,

BİZ

*Bilinciyle, takım
ruhuyla hareket
eden çalışan
profili yaratmak,
önceliklerimiz
arasında.*

- Değişime ve yeniliğe açık,
- Öğrenen ve sürekli kendini geliştirme çabası gösteren,
- Performansı objektif kriterlerle ölçümleyerek değerlendiren,
- Çalışanların aidiyet duygularını güçlendirmek için onlara sağlanan gelişim olanaklarını ve kariyer fırsatlarını şirket imkânlarına paralel olarak iyileştiren,
- “Biz” bilinci ile hareket ederek çabalarını kişisel performansın yanında Şirket performansına da yansıtan takım ruhuyla hareket eden bir çalışan profilini yakalayan işveren olmayı amaçlamaktadır.

Ücret ve Sosyal Haklar

ING Emeklilik'in ücret politikası, adil olmaya ve eşitlik prensibine dayanmaktadır. Ücret danışmanlığı alanında çalışan uluslararası bir şirket ile yapılan çalışmalar doğrultusunda iş analizleri gerçekleştirilmiş, sektör verileri ve Şirket'in büyüme stratejisi dikkate alınarak ücret politikası oluşturulmuştur. ING Emeklilik organizasyonu içinde yapılan işler, personelin bilgi birikimi, görev tanımları ve sorumluluk derecelerine göre tanımlanmıştır. Şirket stratejileri ile paralel, iş değerlendirme ve baz ücret yönetimi süreçlerinin, tutarlı bir şekilde kurulması ve uygulanması sağlanmış, pozisyonlar arası iç ilişkiler gözetilerek ve piyasa ile karşılaştırmalar göz önünde bulundurularak ücret artışları yapılmıştır.

Şirket'in tüm çalışanlarına sağladığı sosyal haklar arasında, işveren katkılı özel emeklilik planının yanı sıra özel sağlık, hayat ve bireysel kaza sigortası yer almaktadır.

Tüm bu yukarıdakilerin bir sonucu olarak, ING Emeklilik tüm ING Grup iş kolları içerisinde en yüksek personel katılım notuna sahiptir.

*ING Emeklilik;
fikirlerin aksiyona
dönüştürülebileceği,
iddialı bir ekip
ortamında
profesyonelliğin
geliştirilebileceği
bir iş yeri olmayı
hedeflemektedir.*

GENEL KURULA SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

2013 faaliyet dönemine ilişkin hesaplar ve faaliyet sonuçlarını incelemek ve karara bağlamak üzere toplanan Genel Kurul Toplantısı'na teşekkürlerinizden dolayı hepinize teşekkürlerimizi sunarız.

Şirketimiz, çok kanallı dağıtımaya yatırım yaparak ve yeni hayat sigortası ve bireysel emeklilik ürünleri geliştirerek büyüme stratejisine bu sene de devam etmiştir. Katılımcıya, yatırımlarının %25'i oranında devlet katkısı sağlayan yeni bireysel emeklilik düzenlemesi fırsatından yararlanmıştır.

ING Emeklilik ödenmiş sermayesi 2013 yılsonu itibarıyla 53.641.418 TL olarak tescil edilmiştir. Fon büyüklüğü rakamımız %21 büyüme ile 498,3 milyon Euro seviyesine yükselmiş olup yeni satışlar %38'lik bir rekor artışla 122.6 milyon Euro'ya ulaşmıştır. Şirketimiz, 2013 sene başında belirlenen sermaye ve kâr/zarar planına uygun olarak seneyi tamamlamıştır. Buna ek olarak çalışan sayımız saha ekibimizle birlikte 316'ya ulaşmıştır.

Yukarıda faaliyetlerini özet olarak sunduğumuz Şirket Genel Kurul Toplantısı'na göstermiş olduğunuz ilgiye teşekkür eder, içinde bulunduğumuz 2014 yılının, en büyük uluslararası finans kuruluşları arasında yer alan ING Grup'un 170 yıllık deneyim ve birikimi ile hareket etmekte olan Şirket'e hayırlı ve uğurlu olmasını temenni ederiz.

Saygılarımızla,
Yönetim Kurulu

İÇ DENETİM BİRİMİ 2013 FAALİYET DÖNEMİ DEĞERLENDİRMESİ

ING Emeklilik'in hedeflerine ulaşmasına yardımcı olacak önerilerin oluşturulması iç denetimin en önemli amaçlarından biridir.

İç Denetim faaliyetleri; işlemlerin, yürürlükteki kanunlara ve ilgili diğer mevzuata; Şirketin stratejilerine, politikalarına, hedeflerine, sigortacılık ilkelerine uygunluğu ile iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında güvence vermek amacıyla tarafsız ve bağımsız bir biçimde gerekli mesleki özen gösterilerek İç Denetim Birimi tarafından yürütülmektedir. Şirketin hedeflerine ulaşmasına yardımcı olacak ve katma değer yaratacak görüş ve önerilerin oluşturulması iç denetim faaliyetlerinin en önemli amaçlarından biridir.

İç Denetim Birimi, şirket organizasyon yapısında Yönetim Kuruluna bağlı bir birim olarak yer almaktadır. ING Grup içerisinde ise Kurumsal Denetim Hizmetleri (Corporate Audit Services, CAS) olarak adlandırılan tamamen bağımsız ve İç Denetçiler Enstitüsü (The Institute of Internal Auditors, IIA) standartlarına uygun olarak faaliyet gösteren denetim organizasyonunun bir parçasıdır.

İç Denetim Birimi tarafından 2013 yılında 5 adet olağan denetim raporu ve ayrıca Operasyonel Risk Yönetimi Birimi tarafından denetim bulgularına ilişkin yapılan çalışmaların etkinliğinin değerlendirildiği 6 adet takip raporu yayınlanmıştır.

%21

Oranında büyüyen fon hacmi.. Satışlarda %38 oranında rekor bir artış!

İÇ DENETİM BİRİMİ 2013 FAALİYET DÖNEMİ DEĞERLENDİRMESİ

İç denetim faaliyetleri, şirketin tüm birimlerini, bölge müdürlüklerini, acentelerini kapsayacak şekilde;

- Tüm Şirket faaliyetlerinin tabi olunan mevzuat ve iç düzenlemeler ile Şirket genel politikalarına uygunluğunun incelenmesi,
 - Risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin etkin ve yeterli olarak yürütülmesi konusunda güvence verilmesi,
 - Finansal ve idari bilgilerin doğruluk ve güvenilirliğinin incelenmesi,
 - Şirket kaynaklarının ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasının denetimi,
 - Faaliyet ve programların Şirketçe belirlenen amaç ve hedeflere uygun olması ve faaliyetlerin planlandığı şekilde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğinin izlenmesi
- hususları esas alınarak gerçekleştirilmiştir.

İç Denetim Birimi faaliyetleri;

- Bilgilerin derlenerek objektif esaslarla analiz edilmesi,
 - Açık ve anlaşılabilir bir şekilde raporlanarak doğrudan ilgililere iletilmesi,
 - Bu raporlara istinaden ilgili yöneticilerden aksiyon planlarının alınması,
 - Denetim raporlarına konu edilen hususların düzeltilip düzeltilmediği ve uyarıların, faaliyetlerin devamında dikkate alınıp alınmadığının kontrolü
- şeklinde yürütülmektedir.

33 milyon TL

2013 yılsonu itibarıyla
tescil edilmiş
özsermaye.

2013 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

1. Açılış ve divan teşekkülü
2. Toplantı tutanak ve evraklarını Genel Kurul adına imzalamak üzere divana yetki verilmesi,
3. Yönetim Kurulu faaliyet raporunun okunması ve müzakeresi
4. Bilanço ve kâr/zarar hesaplarının incelenmesi ve müzakeresi, tasdiki ve kâr dağıtımını konusunun görüşülmesi
5. Yönetim Kurulu Üyelerinin ibrası
6. Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretleri
7. Yönetim Kurulu üyelerinin seçiminin görüşülmesi ve süresinin belirlenmesi
8. Boşalan Yönetim Kurulu üyeliğine seçilen Pieter Gerard Quir Coopmans'ın getirilmesinin görüşülmesi
9. Bağımsız Denetçinin seçilmesi
10. Yönetim Kurulu üyelerinin şirket konusuna giren işleri bizzat veya başkaları adına yapmalarına ve bu nev'i işleri yapan bir şirkete ortak olmalarına Türk Ticaret Kanunu'nun 334. Ve 335. Maddeleri gereği izin verilmesi
11. Dilek ve istekler
12. Kapanış

RAPOR DÖNEMİ DAHİL BEŞ YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Bin TL	2013	2012	2011	2010	2009
Fon Büyüklüğü	1.390.851	1.092.584	778.361	639.760	509.901
Ödenmiş Sermaye	53.641	108.160	50.160	46.160	46.160
Özsermaye	33.476	54.865	23.721	27.616	29.444
Toplam Aktifler	1.550.466	1.233.231	859.225	697.842	556.043
Teknik Gelir	94.820	83.813	67.212	46.872	24.912
Teknik Gelir Gider Dengesi	(60.794)	(28.052)	8.504	1.841	421
Faaliyet Dışı Gelir Gider Dengesi	(10.947)	(45)	892	182	57
Vergi Öncesi Kâr/Zarar	(71.586)	(28.007)	7.612	2.023	364

MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

ING Emeklilik, 2013 yılında hızla büyüyen emeklilik sektöründe faaliyetine aktif bir şekilde devam etmiştir. 2013 yılında özsermaye toplamı 33,5 milyon TL olmuştur. Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2013 itibarıyla 2012 yılına kıyasla %25,7 oranında artış göstererek 1,55 milyar TL'ye ulaşmıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla toplam aktifler içindeki nakit değerlerin payı %4,3; 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sistemi alacaklarının toplam aktifler içindeki payı %89,7 olarak gerçekleşmiştir.

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

ING'nin risk anlayışı, “iş yapan birimler”, “uyum ve risk yönetimi” ve “denetim”den oluşan “Üçlü Savunma Hattı” anlayışına dayanır.

1-Finansal Riskler

Şirket aşağıda belirtilen finansal risklerle karşı karşıyadır.

Likidite riski – Belli bir an için yeterli likit varlık bulunmamasından ötürü likit olmayan varlıkları (aktifleri) zararına satmak zorunda kalma riski. Alınabilecek önlemler, likidite planlaması yapmak ve likit varlıklarda minimum miktarda yatırım bulundurulmasıdır.

Faiz riski – Değişen faiz oranlarının ve dolayısıyla aktif ve pasiflerin piyasa değerlerindeki değişimin yarattığı risk. Alınabilecek önlemler, aktif/pasif süre örtüşmesinin mümkün olan en iyi şekilde gerçekleştirilmesi kapsamındadır.

Hisse senedi riski – Hisse senedi piyasasındaki değişkenliğin ve dolayısıyla hisse senedi fonlarındaki dalgalanmaların yarattığı risk. Burada alınabilecek önlem (örn. hedging) bulunmamaktadır zira müşteriler kendi paralarıyla hisse senedi yatırımı yapmaktadır. Hisse senedi fonu değerlerinde düşüş olduğunda daha düşük portföy yönetimi komisyon ücreti almak gibi yöntemler bağlamında şirketin etkisi ikinci derecede olmaktadır.

RISK

*Her zaman vardır.
Önemli olan, etkin
ve yetkin şekilde
yönetilmesidir.*

Kredi riski – Şirketin portföyündeki tahvil/ bonoların derecelerinde (reyting) düşme riski. Alınabilecek önlem, açık ve seçici bir yatırım politikası kapsamında sadece belli bir derecenin üzerinde olan bonoların resmi ehliyeti mevcut bir platform üzerinden satın alınmasıdır.

Kur riski – Aktif ve pasiflerin (bir kısmının) farklı para birimi cinsinden olması ve dolayısıyla kurdaki değişimlerin ekstra dalgalanmaya sebebiyet vermesi riski. Alınabilecek önlemler, aktif/pasif kur örtüşmesi kapsamında pasif kalemlerin (borçların) yerel para cinsinden yeniden değerlemeye tabi tutulması veya nakit cinsinden aktif kalemlerin (varlıkların) kur ucuzken yabancı para cinsinden satın alınması.

2-Finansal Olmayan Riskler:

- a) İş Riski
- b) Pazar Riski
- c) İtibar Riski
- d) Uyum Riski
- e) Operasyonel Risk

OPERASYONEL RİSK

Şirket'te oluşturulan Operasyonel Risk ve Uyum Riski Yönetimi Süreci ile; operasyonel ve uyum risklerinin tanımlanması, ölçülmesi, risk politikaları ve uygulama usullerinin belirlenmesi ve uygulanması, risklerin azaltılması için gerekli kontrollerin oluşturulması, uygulanması, takibi ve raporlanması gerçekleştirilmektedir.

Operasyonel riskin tanımı, “İş süreçleri, insan kaynakları ve sistemlerin yetersizliği veya başarısızlığından veya dış etkenlerden dolayı şirketin doğrudan veya dolaylı olarak zarara uğraması riskidir”.

Operasyonel riskin tanımı, dış etkenlerden dolayı ING Emeklilik'in doğrudan veya dolaylı olarak zarara uğraması riskidir”.

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Güçlü bir risk yönetim sistemi oluşturularak, bir taraftan Şirket'in risklerinin kontrol edilmesi ve kayıpların en aza indirilmesi, diğer yandan da katılımcılar, hissedarlar, dağıtım kanalları ve çalışanlara değer katılması hedeflenmektedir.

ING'nin ve dolayısıyla ING Emeklilik'in ve bizim de oluşturmakta olduğumuz risk yönetim anlayışı "Üçlü Savunma Hattı" anlayışına dayanır ve aşağıdaki gibidir:

Operasyonel risk kategorileri aşağıdaki gibidir:

- 1) Kontrol Riski,
- 2) İzinsiz Faaliyet Riski,
- 3) Proses Riski,
- 4) İstihdam Uygulamaları ve İşyeri Güvenliği Riski,
- 5) Kişisel ve Fiziksel Güvenlik Riski,
- 6) Bilgi (Teknolojileri) Riski
- 7) İş Devamlılığı Riski,
- 8) Uyum Riski,
- 9) İçsel Suistimal Riski,
- 10) Dışsal Suistimal Riski.

Tanımlanmış bu risk türlerine yönelik olarak, tüm Şirket faaliyetlerini ve bölümlerini kapsayacak şekilde gerçekleştirilen risk yönetim sürecinin ana hedefleri;

- Operasyonel ve uyum riski farkındalığını artırmak,
- Yöneticilerle birlikte çalışarak faaliyetlerini ING Grubu ve üst yönetimin risk iştahı içinde sürdürmelerini sağlamak,
- Erken uyarı sistemlerini geliştirmek,
- Risklerin azaltılmasına yönelik aksiyonları izleyerek ilave tedbirler alınmasını sağlamak,

- Böylece nihai olarak operasyonel risk maliyetinin düşürülmesidir.

Şirket'te Operasyonel Risk Yönetiminin bir parçası olarak Fiziksel Güvenlik Yönetimi, İş Sürekliliği Yönetimi ve Bilgi Güvenliği Riski Yönetimi çalışmaları yapılmaktadır. Fiziksel Güvenlik Yönetimi kapsamında Genel Müdürlük, Bölge Satış Ofisleri ve Bağlı Ortaklıklar'ın çalışma alanlarının güvenlik standartlarına ve iş güvenliği ilkelerine uyumu, acil eylem plan ve tutanaklarının hazırlanması, fiziksel güvenlik komite toplantılarının yürütülmesi, görevli personelin eğitim ihtiyaçlarının karşılanması yer almaktadır. İş Sürekliliği Yönetimi altında ise halihazırda mevcut kriz planları ve kritik süreçler gözden geçirilmekte, şirketin herhangi bir kriz durumunda kritik faaliyetlerine nasıl devam edeceği tanımlanmaktadır. Kriz durumlarına hazırlık yapmak ve eksikleri saptamak amacıyla, oluşturulan bir kriz senaryosuna bağlı olarak kapsamlı testler gerçekleştirilmekte, böylece Şirket'in her türlü acil duruma karşı hazırlıklı olması amaçlanmaktadır.

Diğer taraftan bu proje ile eş zamanlı olarak Felaket Kurtarma Planı ve Felaket Kurtarma Merkezi'nin oluşturulması ile ilgili proje tamamlanmış, Felaket Kurtarma Merkezi kapsamında şirketin sistem yedeği Ankara'da oluşturulmuştur. Bilgi güvenliğine yönelik ING standartlarına uyum için sistem ve süreç temelli çalışmalar yapılmıştır. Kredi kartı güvenliğine özel olarak bir proje tamamlanmış, sahada kullanılan formlardan CVV numaralarının kaldırılması, ilgili süreçlerin yeniden tasarlanması ve PCI/DSS standartlarına uyum gibi kazanımlar elde edilmiştir.

Bilgi güvenliğine yönelik ING standartlarına uyum için sistem ve süreç temelli çalışmalar yapılmıştır.

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

UYUM RİSKİ

Uyum Riski önemi itibarıyla ayrı olarak ele alınan bir Operasyonel Risk kategorisidir. Uyum Riski, “ING’nin işi ve faaliyetlerinde doğruluk ve dürüstlüğe uyulmaması riskidir. Uyum riski, Şirket’in iş prensiplerine, yasalar ve diğer düzenlemelere ve şirketin ana faaliyet alanı olan finansal hizmetlerle ilgili standartlara uyumundaki başarısızlık riskidir”. Faaliyet gösterilen finansal hizmet sektöründe müşterilerin güveninin hayati önemi haiz bir konu olduğunun bilincinde olarak Uyum Riski’nin yönetilmesine şirket olarak çok büyük önem verilmektedir.

Uyum Risk Yönetimi aşağıdaki konularda çalışır:

- Yasalara ve yürürlükte bulunan diğer düzenlemelere uyum,
- Davranış kurallarına uyum,
- Şirketin ve ING’nin iş prensiplerine uyum,
- ING grubu ve şirketin yürürlükte bulunan uyum politikaları ve ilgili iç prosedür ve düzenlemelere uyum.

ING Grubu’nun tüm şirketlerinde geçerli olan risk yönetimi ve uyum konularına ilişkin birçok politikası bulunmaktadır.

Şirket’in parçası bulunduğu ING Grubu’nun tüm şirketlerinde geçerli olan risk yönetimi ve uyum konularına ilişkin birçok politikası bulunmaktadır. Bunlardan bazıları aşağıda belirtilmektedir:

- İş Prensipleri,
- Davranış Kuralları,
- Finansal Ekonomik Suçlar Politikası,
- İçerden Öğrenenler Politikası,
- Suistimale Mücadele Politikası,
- Whistleblower Politikası,
- Hediye, Eğlence Etkinlikleri ve Yolsuzluğun Önlenmesi Politikası.

Bu kapsamda hem Operasyonel Risklerin, hem de Uyum Riskinin etkin bir şekilde yönetilebilmesi amacıyla ilgili yöneticilerle sıkı bir işbirliği içinde, yasal yükümlülüklerle uygun olarak ve bağlı bulunulan ING Grubu'nun politikaları dahilinde risklerin yönetilmesi ve Şirket'te güçlü bir risk yönetim bilincinin oluşturulması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

KARAPARA AKLANMASININ VE TERÖRÜN FİNANSMANININ ENGELLENMESİ KONUSUNDA ÇALIŞMALAR

MASAK düzenlemeleri ve ING Grubu Uyum Politikaları bağlamında Şirket'te bir Karapara Aklama Raporlama Uyum Görevlisi atanmıştır. Finansal Ekonomik Suçlar Politikası Uyum Projesi de 2010 yılında tamamlanan projeler içindedir. Bu kapsamda, Müşteri Kimlik Tespiti ve Müşteri Kabulü Prosedürü, İsim Taraması, Alarm Yönetimi ve Şüpheli İşlem Bildirimine İlişkin Prosedür, Müşteri Risk Matrisi yayınlanarak yürürlüğe girmiş bulunmaktadır. Farkındalık eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca şüpheli işlemlerin izlenmesine yönelik erken uyarı sistemleri geliştirilerek otomatik raporlama sistemi kurulmuştur.

Şüpheli işlemlerin izlenmesine yönelik erken uyarı sistemleri geliştirilerek otomatik raporlama sistemi kurulmuştur.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle finansal tablolar
ve bağımsız denetim raporu

İNG Emeklilik Anonim Şirketi

İçindekiler

	Sayfa
Bağımsız denetim raporu	63
Bilanço	64-72
Gelir tablosu	73-75
Özsermaye değişim tablosu	76-79
Nakit akım tablosu	80
Finansal tablolara ilişkin dipnotlar	81-181

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla finansal tablolar hakkında bağımsız denetim raporu

İNG Emeklilik Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na:

1. İNG Emeklilik Anonim Şirketi'nin (Şirket) 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akım tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal tablolara ilgili olarak Şirket yönetiminin sorumluluğu

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmalarını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız denetim kuruluşunun sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

4. Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

5. Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

6. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, İNG Emeklilik Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Damla Harman, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi



3 Mart 2014
İstanbul, Türkiye

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(PARA BİRİMİ-TÜRK LİRASI (TL))

		Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 31 Aralık 2013	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem 31 Aralık 2012
	Dipnot		
I-Cari varlıklar			
A-Nakit ve nakit benzeri varlıklar	Mad. 4, Mad.14	66.083.834	86.558.280
1-Kasa	Mad. 4, Mad.14	-	1.004
2-Alınan çekler		-	-
3-Bankalar	Mad. 4, Mad.14	44.087.160	72.079.849
4-Verilen çekler ve ödeme emirleri (-)		-	-
5-Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	Mad. 4, Mad.14	21.996.674	14.378.490
6-Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	Mad. 4, Mad.14	-	98.937
B-Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar		27.548.242	10.627.152
1-Satılmaya hazır finansal varlıklar	Mad. 4, Mad.11	27.548.242	10.627.152
2-Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar		-	-
3-Alım satım amaçlı finansal varlıklar		-	-
4-Krediler		-	-
5-Krediler karşılığı (-)		-	-
6-Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		-	-
7-Şirket hissesi		-	-
8-Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
C-Esas faaliyetlerden alacaklar	Mad. 4, Mad.12	42.171.738	28.946.841
1-Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	Mad.12	8.573.232	2.780.571
2-Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)	Mad.12	(416.350)	-
3-Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-	-
4-Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
5-Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		-	-
6-Sigortalılara krediler (İkrazlar)		-	-
7-Sigortalılara krediler (İkrazlar) karşılığı (-)		-	-
8-Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	Mad.12	34.014.856	26.166.270
9-Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	Mad.12	195.505	363.370
10-Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	Mad.12	(195.505)	(363.370)
D-İlişkili taraflardan alacaklar	Mad.4, Mad.12	2.235.095	540.761
1-Ortaklardan alacaklar		-	-
2-İştiraklerden alacaklar		-	-
3-Bağlı ortaklıklardan alacaklar		-	-
4-Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar	Mad. 45	2.234.982	432.291
5-Personelden alacaklar		-	-
6-Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	Mad. 45	113	108.470
7-İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-	-
8-İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9-İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇO
(PARA BİRİMİ-TÜRK LİRASI (TL))

		Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem
	Dipnot	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
E-Diğer alacaklar	Mad. 4, Mad. 47.1	113.217	87.191
1-Finansal kiralama alacakları		-	-
2-Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-	-
3-Verilen depozito ve teminatlar	Mad. 47.5	111.167	72.846
4-Diğer çeşitli alacaklar	Mad. 47.5	2.050	14.345
5-Diğer çeşitli alacaklar reeskontu(-)		-	-
6-Şüpheli diğer alacaklar		-	-
7-Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)		-	-
F-Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları		6.310.825	3.570.098
1-Ertelenmiş üretim giderleri	Mad. 47.5	5.522.468	2.917.301
2-Tahakkuk etmiş faiz ve kira gelirleri		-	-
3-Gelir tahakkukları		-	-
4-Gelecek aylara ait diğer giderler	Mad. 47.5	788.357	652.797
G-Diğer cari varlıklar		470.884	597.483
1-Gelecek aylar ihtiyacı stoklar		-	-
2-Peşin ödenen vergiler ve fonlar	Mad.35	470.884	563.230
3-Ertelenmiş vergi varlıkları		-	-
4-İş avansları		-	34.253
5-Personele verilen avanslar		-	-
6-Sayım ve tesellüm noksanları		-	-
7-Diğer çeşitli cari varlıklar		-	-
8-Diğer cari varlıklar karşılığı (-)		-	-
I-Cari varlıklar toplamı		144.933.835	130.927.806

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(PARA BİRİMİ-TÜRK LİRASI (TL))

		Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem
	Dipnot	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
II-Cari olmayan varlıklar			
A- Esas faaliyetlerden alacaklar			
		1.390.850.670	1.092.349.597
1-Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		-	-
2-Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
3-Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-	-
4-Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
5-Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		-	-
6-Sigortalılara krediler (İkrazlar)		-	-
7-Sigortalılara krediler (İkrazlar) karşılığı (-)		-	-
8-Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	Mad.4 ,Mad.17	1.390.850.670	1.092.349.597
9-Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar		-	-
10-Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
B-İlişkili taraflardan alacaklar			
1-Ortaklardan alacaklar		-	-
2-İştiraklerden alacaklar		-	-
3-Bağlı ortaklıklardan alacaklar		-	-
4-Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-	-
5-Personelden alacaklar		-	-
6-Diğer ilişkili taraflardan alacaklar		-	-
7-İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-	-
8-İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9-İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
C-Diğer alacaklar			
1-Finansal kiralama alacakları		-	-
2-Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-	-
3-Verilen depozito ve teminatlar		-	-
4-Diğer çeşitli alacaklar		-	-
5-Diğer çeşitli alacaklar reeskontu(-)		-	-
6-Şüpheli diğer alacaklar		-	-
7-Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)		-	-
D-Finansal varlıklar			
	Mad. 9	350.000	212.425
1-Bağlı menkul kıymetler		-	-
2-İştirakler		-	-
3-İştirakler sermaye taahhütleri (-)		-	-
4-Bağlı ortaklıklar		-	-
5-Bağlı ortaklıklar sermaye taahhütleri (-)		-	-
6-Müşterek yönetime tabi teşebbüsler	Mad. 9	350.000	300.000
7-Müşterek yönetime tabi teşebbüsler sermaye taahhütleri (-)		-	(87.575)
8-Finansal varlıklar ve riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar		-	-
9-Diğer finansal varlıklar		-	-
10-Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇO

(PARA BİRİMİ-TÜRK LİRASI (TL))

		Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem
	Dipnot	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
E-Maddi varlıklar	Mad.6	7.632.609	5.701.050
1-Yatırım amaçlı gayrimenkuller		-	-
2-Yatırım amaçlı gayrimenkuller değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
3-Kullanım amaçlı gayrimenkuller		-	-
4-Makine ve teçhizatlar	Mad.6	6.457.817	4.749.990
5-Demirbaş ve tesisatlar	Mad.6	2.736.209	1.833.095
6-Motorlu taşıtlar	Mad.6	60.470	60.470
7-Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	Mad.6	3.921.604	3.047.490
8-Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar		-	-
9-Birikmiş amortismanlar (-)	Mad.6	(5.543.491)	(3.989.995)
10-Maddi varlıklara ilişkin avanslar (Yapılmakta olan yatırımlar dahil)		-	-
F-Maddi olmayan varlıklar	Mad.8	4.623.911	2.515.321
1-Haklar	Mad.8	8.229.427	5.335.700
2-Şerefiye		-	-
3-Faaliyet öncesi döneme ait giderler		-	-
4-Araştırma ve geliştirme giderleri		-	-
5-Diğer maddi olmayan varlıklar		-	-
6-Birikmiş itfalar (amortismanlar) (-)	Mad.8	(3.605.516)	(2.820.379)
7-Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar		-	-
G-Gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları		-	-
1-Ertelenmiş üretim giderleri		-	-
2-Gelir tahakkukları		-	-
3-Gelecek yıllara ait diğer giderler		-	-
H-Diğer cari olmayan varlıklar		2.074.648	1.524.742
1-Efektif yabancı para hesapları		-	-
2-Döviz hesapları		-	-
3-Gelecek yıllar ihtiyacı stoklar		-	-
4-Peşin ödenen vergiler ve fonlar		-	-
5-Ertelenmiş vergi varlıkları	Mad.21	2.074.648	1.524.742
6-Diğer çeşitli cari olmayan varlıklar		-	-
7-Diğer cari olmayan varlıklar amortismanı (-)		-	-
8-Diğer cari olmayan varlıklar karşılığı (-)		-	-
II-Cari olmayan varlıklar toplamı		1.405.531.838	1.102.303.135
Varlıklar toplamı (I+II)		1.550.465.673	1.233.230.941

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(PARA BİRİMİ-TÜRK LİRASI (TL))

		Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem
	Dipnot	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
III- Kısa vadeli yükümlülükler			
A- Finansal borçlar			
1- Kredi kuruluşlarına borçlar		-	-
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar		-	-
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlarının maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun vadeli kredilerin ana para taksitleri ve faizleri		-	-
5- Çıkarılmış tahviller (Bonolar) anapara, taksit ve faizleri		-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)		-	-
8- Diğer finansal borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas faaliyetlerden borçlar	Mad.4, Mad.19	36.584.884	26.662.304
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar		516.463	542.507
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar		-	-
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar		-	-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	Mad. 4	36.068.421	26.119.797
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar		-	-
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu (-)		-	-
C-İlişkili taraflara borçlar	Mad.4 ,Mad.12,Mad.45	7.283.748	5.518.238
1- Ortaklara borçlar		-	-
2- İştiraklere borçlar		-	-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar	Mad. 45, Mad.12	-	149.492
5- Personele borçlar	Mad. 45, Mad.12	119.979	36.671
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar	Mad.12	7.163.769	5.332.075
D- Diğer borçlar		3.732.867	1.305.997
1- Alınan depozito ve teminatlar		-	-
2- Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar		-	-
3- Diğer çeşitli borçlar	Mad.4 ,Mad.19,1,Mad.47,1	3.732.867	1.305.997
4- Diğer çeşitli borçlar reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık teknik karşılıkları		19.573.827	10.614.024
1- Kazanılmamış primler karşılığı - Net	Mad.17,15	13.281.089	6.630.789
2- Devam eden riskler karşılığı - Net		-	-
3- Matematik karşılığı - Net		-	-
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - Net	Mad.17,15	6.292.738	3.983.235
5- İkramiyeye ve indirimler karşılığı - Net		-	-
6- Diğer teknik karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları		1.816.950	1.195.374
1- Ödenecek vergi ve fonlar		1.288.653	870.601
2- Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri		528.297	324.773
3- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek diğer vergi ve benzeri yükümlülükler		-	-
5- Donem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları		-	-
6- Donem karının peşin ödenen vergi ve diğer yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer vergi ve benzeri yükümlülük karşılıkları		-	-
G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar		19.231.879	7.443.498
1- Kідem tazminatı karşılığı		-	-
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		-	-
3- Maliyet giderleri karşılığı	Mad.23	19.231.879	7.443.498
H- Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları		46.640	24.104
1- Ertelenmiş komisyon gelirleri	Mad.19	46.640	24.104
2- Gider tahakkukları		-	-
3- Gelecek aylara ait diğer gelirler		-	-
I- Diğer kısa vadeli yükümlülükler	Mad. 47,5	198.139	633.463
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve tesellüm fazlalıkları		-	-
3- Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler		198.139	633.463
III - Kısa vadeli yükümlülükler toplamı		88.468.934	53.397.002

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇO
(PARA BİRİMİ-TÜRK LİRASI (TL))

		Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 31 Aralık 2013	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem 31 Aralık 2012
	Dipnot		
IV-Uzun vadeli yükümlülükler			
A-Finansal borçlar		-	-
1-Kredi kuruluşlarına borçlar		-	-
2-Finansal kiralama işlemlerinden borçlar		-	-
3-Ertelenmiş finansal kiralama borçlarına maliyetleri (-)		-	-
4-Çıkarılmış tahviller		-	-
5-Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-	-
6-Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)		-	-
7-Diğer finansal borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B-Esas faaliyetlerden borçlar		1.390.850.670	1.092.349.597
1-Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar		-	-
2-Reasürans faaliyetlerinden borçlar		-	-
3-Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar		-	-
4-Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	Mad.4, Mad.17,Mad.19	1.390.850.670	1.092.349.597
5-Diğer esas faaliyetlerden borçlar		-	-
6-Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu (-)		-	-
C-İlişkili taraflara borçlar		-	-
1-Ortaklara borçlar		-	-
2-İştiraklere borçlar		-	-
3-Bağlı ortaklıklara borçlar		-	-
4-Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		-	-
5-Personele borçlar		-	-
6-Diğer ilişkili taraflara borçlar		-	-
D-Diğer borçlar		381.782	267.713
1-Alınan depozito ve teminatlar	Mad.4, Mad.19	381.782	267.713
2-Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar		-	-
3-Diğer çeşitli borçlar		-	-
4-Diğer çeşitli borçlar reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık teknik karşılıkları		36.914.263	31.949.896
1-Kazanılmamış primler karşılığı - Net		-	-
2-Devam eden riskler karşılığı-Net		-	-
3-Matematik karşılığı-Net	Mad.17:15	34.684.361	30.574.422
4-Muallak hasar ve tazminat karşılığı-Net		-	-
5-İkramiye ve indirimler karşılığı-Net		-	-
6-Diğer teknik karşılıklar-Net	Mad.17:15	2.229.902	1.375.474
F-Diğer yükümlülükler ve karşılıkları		-	-
1-Odenecek diğer yükümlülükler		-	-
2-Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
3-Diğer borç ve gider karşılıkları		-	-
G-Diğer risklere ilişkin karşılıklar		374.287	401.249
1-Kidem tazminatı karşılığı	Mad.22	374.287	401.249
2-Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		-	-
H-Gelecek yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları		-	-
1-Ertelenmiş komisyon gelirleri		-	-
2-Gider tahakkukları		-	-
3-Gelecek yıllara ait diğer gelirler		-	-
I-Diğer uzun vadeli yükümlülükler		-	-
1-Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-	-
2-Diğer çeşitli uzun vadeli yükümlülükler		-	-
IV-Uzun vadeli yükümlülükler toplamı		1.428.521.002	1.124.968.455

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇO
(PARA BİRİMİ-TÜRK LİRASI (TL))

		Bağımsız denetimdengeçmiş	Bağımsız denetimdengeçmiş
		Cari dönem	Önceki dönem
	Dipnot	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
V-Özsermaye			
A-Ödenmiş sermaye		54.801.189	108.159.772
1-(Nominal) Sermaye	Mad.1.1, Mad.15	53.641.417	84.000.000
2-Ödenmemiş sermaye (-)		-	-
3-Sermaye düzeltmesi olumlu farkları		1.159.772	1.159.772
4-Sermaye düzeltmesi olumsuz farkları (-)		-	-
5-Tescilli beklenen sermaye	Mad.1.1, Mad.15	-	23.000.000
B-Sermaye yedekleri		54.000.000	-
1-Hisse senedi ihraç primleri		-	-
2-Hisse senedi iptal karları		-	-
3-Sermayeye eklenecek satış karları		-	-
4-Yabancı para çevirim farkları		-	-
5-Diğer sermaye yedekleri	Mad.15	54.000.000	-
C-Kar yedekleri		(3.738.646)	1.064.295
1-Yasal yedekler		-	-
2-Statü yedekleri		-	-
3-Olağanüstü yedekler		-	-
4-Özel fonlar (Yedekler)	Mad.15	(56.443)	-
5-Finansal varlıkların değerlemesi	Mad.15	(3.682.203)	1.064.295
6-Diğer kar yedekleri		-	-
D-Geçmiş yıllar karları		-	-
1-Geçmiş yıllar karları		-	-
E-Geçmiş yıllar zararları (-)		-	(26.351.263)
1-Geçmiş yıllar zararları		-	(26.351.263)
F-Dönem net (zararı) / karı		(71.586.806)	(28.007.320)
1-Dönem net karı		-	-
2-Dönem net zararı (-)		(71.586.806)	(28.007.320)
3-Dağıtıma konu olmayan dönem karı		-	-
V-Özsermaye toplamı		33.475.737	54.865.484
Yükümlülükler toplamı (III+IV+V)		1.550.465.673	1.233.230.941

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP
DÖNEMİNE AİT GELİR TABLOSU
(PARA BİRİMİ-TÜRK LİRASI (TL))

		Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem
	Dipnot	1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak-31 Aralık 2012
1-Teknik bölüm			
A-Hayat dışı teknik gelir		6.035.283	2.863.312
1-Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)		6.035.283	2.863.312
1.1-Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)		Mad. 24 7.332.229	4.152.427
1.1.1-Brüt yazılan primler (+)		Mad. 24 8.755.249	5.309.498
1.1.2-Reasüröre devredilen primler (-)		Mad. 24 (1.423.020)	(1.157.071)
1.1.3-SGK'ya Aktarılan Primler		-	-
1.2-Kazanılmamış primler karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		Mad. 17.15 (1.296.946)	(1.289.115)
1.2.1-Kazanılmamış primler karşılığı (-)		Mad. 17.15 (1.439.342)	(1.834.410)
1.2.2-Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)		Mad. 17.15 142.396	545.295
1.2.3-Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3-Devam eden riskler karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		-	-
1.3.1-Devam eden riskler karşılığı (-)		-	-
1.3.2-Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2-Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri		-	-
3-Diğer teknik gelirler (Reasürör payı düşülmüş olarak)		-	-
3.1-Brüt diğer teknik gelirler (+)		-	-
3.2-Brüt diğer teknik gelirlerde reasürör payı (-)		-	-
4-Tahakkuk Eden Rucu ve Sotaj Gelirleri (+)		-	-
B-Hayat dışı teknik gider(-)		(6.971.076)	(3.462.747)
1-Gerçekleşen hasarlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)		Mad. 17.15 (988.418)	(799.673)
1.1-Ödenen hasarlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)		Mad. 17.15 (218.098)	(452.461)
1.1.1-Brüt ödenen hasarlar (-)		(3.964.456)	(813.755)
1.1.2-Ödenen hasarlarda reasürör payı (+)		Mad. 17.15 3.746.358	361.294
1.2-Muallak hasarlar karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		Mad. 17.15 (770.320)	(347.212)
1.2.1-Muallak hasarlar karşılığı (-)		Mad. 17.15 (934.500)	(354.596)
1.2.2-Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+)		Mad. 17.15 164.180	7.384
2-İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
2.1-İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-	-
2.2-İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
3-Diğer teknik karşılıklarda değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		Mad. 17.15 (102.278)	(36.067)
4-Faaliyet giderleri (-)		Mad. 31 (5.880.380)	(2.627.007)
5-Matematik Kar.Değ (Re payı ve Dev.Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
5.1-Matematik Karşılıklar(-)		-	-
5.2-Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı(+)		-	-
6-Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1-Brüt Diğer Teknik Giderler(-)		-	-
6.2-Diğer Teknik Giderler Reasürör Payı(+)		-	-
C-Teknik bölüm dengesi-Hayat dışı (A-B)		(935.793)	(599.435)
D-Hayat teknik gelir		54.181.374	46.808.002
1-Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)		54.181.374	46.810.097
1.1-Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)		Mad.24 59.534.728	47.826.415
1.1.1-Brüt yazılan primler (+)		Mad.24 60.211.036	48.193.513
1.1.2-Reasüröre devredilen primler (-)		Mad.24 (676.308)	(367.098)
1.2-Kazanılmamış primler karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		Mad.17.15 (5.353.354)	(1.016.318)
1.2.1-Kazanılmamış primler karşılığı (-)		Mad.17.15 (5.494.285)	(802.843)
1.2.2-Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)		Mad.17.15 140.931	(213.475)
1.3-Devam eden riskler karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		-	-
1.3.1-Devam eden riskler karşılığı (-)		-	-
1.3.2-Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2-Hayat bransı yatırım geliri		-	(2.095)
3-Yatırımlardaki gerçekleşmemiş karlar		-	-
4-Diğer teknik gelirler (Reasürör payı düşülmüş olarak)		-	-
5-Tahakkuk eden rucu gelirleri		-	-

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT GELİR TABLOSU

(PARA BİRİMİ-TÜRK LİRASI (TL))

		Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem
	Dipnot	1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak-31 Aralık 2012
E-Hayat teknik gider		(65.449.795)	(53.244.037)
1-Gerçekleşen hasarlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	Mad.17.15	(14.177.993)	(7.975.237)
1.1-Odenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	Mad.17.15	(12.638.719)	(5.798.616)
1.1.1-Brut odenen tazminatlar (-)		(12.656.687)	(5.850.947)
1.1.2-Odenen tazminatlarda reasürör payı (+)	Mad. 17.15	17.968	52.331
1.2-Muallak hasarlar karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	Mad.17.15	(1.539.184)	(2.176.621)
1.2.1-Muallak hasarlar karşılığı (-)	Mad.17.15	(1.623.922)	(2.165.788)
1.2.2-Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+)	Mad.17.15	84.738	(10.833)
2-İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
2.1-İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-	-
2.2-İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
3-Hayat matematik karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)	Mad.17.15	(4.109.938)	(8.024.326)
3.1-Hayat matematik karşılığı (-)	Mad.17.15	(4.117.356)	(7.995.316)
3.2-Hayat matematik karşılığında reasürör payı (+)	Mad.17.15	7.418	(29.010)
4-Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		-	-
4.1-Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklar(-)		-	-
4.2-Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda reasürör payı (+)		-	-
5-Diğer teknik karşılıklarda değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	Mad.17.15	(752.150)	(608.144)
6-Faaliyet giderleri (-)	Mad.31	(46.400.804)	(36.636.330)
7-Yatırım giderleri (-)		-	-
8-Yatırımlardaki gerçekleşmemiş zararlar (-)		-	-
9-Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri (-)		-	-
F-Teknik bölüm dengesi-Hayat (D – E)		(11.259.421)	(6.436.035)
G-Emeklilik teknik gelir		34.603.194	34.141.871
1-Fon işletim gelirleri		24.172.406	23.585.859
2-Yönetim gideri kesintisi		4.196.443	5.845.598
3-Giriş aidatı gelirleri	Mad.25	6.191.206	4.435.362
4-Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi		43.139	275.052
5-Ozel hizmet gideri kesintisi		-	-
6-Sermaye tahsis avansları değer artış gelirleri		-	-
7-Diğer teknik gelirler		-	-
H-Emeklilik teknik gideri		(83.201.790)	(55.158.305)
1-Fon işletim giderleri (-)		(5.096.149)	(4.506.044)
2-Sermaye tahsis avansları değer azalış giderleri(-)		-	-
3-Faaliyet giderleri (-)	Mad.31	(76.796.808)	(49.693.683)
4-Diğer teknik giderler (-)		(1.287.019)	(958.578)
5-Ceza ödemeleri (-)		(21.814)	-
I-Teknik bölüm dengesi-Emeklilik (G – H)		(48.598.596)	(21.016.434)

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP
DÖNEMİNE AİT GELİR TABLOSU
(PARA BİRİMİ-TÜRK LİRASI (TL))

		Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem
	Dipnot	1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak – 31 Aralık 2012
II-Teknik olmayan bölüm			
C-Teknik bölüm dengesi-Hayat dışı		(935.793)	(599.435)
F-Teknik bölüm dengesi-Hayat		(11.259.421)	(6.436.035)
I-Teknik bölüm dengesi-Emeklilik		(48.598.596)	(21.016.434)
J-Genel teknik bölüm dengesi (C+F+I)		(60.793.810)	(28.051.904)
K-Yatırım gelirleri		5.385.924	5.820.291
1-Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	Mad.26	4.609.885	6.856.186
2-Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar		-	-
3-Finansal yatırımların değerlemesi	Mad.26, Mad. 27	644.955	(1.091.561)
4-Kambiyo karları	Mad.36	131.084	55.666
5-İştiraklerden gelirler		-	-
6-Bağlı ortaklıklar ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerden gelirler		-	-
7-Arazi,arsa ile binalardan elde edilen gelirler		-	-
8-Türev ürünlerden elde edilen gelirler		-	-
9-Diğer yatırımlar		-	-
10-Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri		-	-
L-Yatırım giderleri (-)		(2.560.547)	(1.609.685)
1-Yatırım yönetim giderleri – Faiz dahil (-)		(128.339)	-
2-Yatırımlar değer azalışları (-)		-	-
3-Yatırımların nakte çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar (-)		-	-
4-Hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri (-)		-	-
5-Türev ürünler sonucunda oluşan zararlar (-)		-	-
6-Kambiyo zararları (-)	Mad.36	(93.575)	(85.484)
7-Amortisman giderleri (-)	Mad.6,8	(2.338.633)	(1.524.201)
8-Diğer yatırım giderleri (-)		-	-
M-Diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararları (+/-)		(13.618.372)	(4.166.022)
1-Karşılıklar hesabı (+/-)	Mad.47,5	(13.772.500)	(4.556.316)
2-Reeskont hesabı (+/-)		-	-
3-Özellikli sigortalar hesabı (+/-)		-	-
4-Enflasyon düzeltmesi hesabı (+/-)		-	-
5-Ertelenmiş vergi varlığı hesabı (+/-)	Mad.21, Mad.35	533.160	534.296
6-Ertelenmiş vergi yükümlülüğü gideri (-)		-	-
7-Diğer gelir ve karlar	Mad.47,5	15.982	568.544
8-Diğer gider ve zararlar (-)	Mad.47,5	(395.014)	(712.546)
9-Önceki yıl gelir ve karları		-	-
10-Önceki yıl gider ve zararları(-)		-	-
N-Dönem net karı veya zararı		(71.586.806)	(28.007.320)
1-Dönem karı ve zararı		(71.586.806)	(28.007.320)
2-Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları(-)		-	-
3-Dönem net kar veya zararı		(71.586.806)	(28.007.320)
4-Enflasyon düzeltme hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP
DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU
(PARA BİRİMİ-TÜRK LİRASI (TL))

Cari dönem	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları
I-Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2012)	107.000.000			1.159.772	
II-Muhasebe politikasında değişiklikler					
III-Yeni bakiye (I + II) (01/01/2012)	107.000.000	-	-	1.159.772	-
A-Sermaye artırımı (A1 + A2)	(53.358.583)	-	-	-	-
1-Nakit	1.000.000	-	-	-	-
2-İç kaynaklardan	(54.358.583)	-	-	-	-
B-İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-
C-Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-
D-Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-
E-Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-
F-Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-
G-Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-
H-Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-
I-Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-
J-Yedeklere transfer	-	-	-	-	-
IV-Dönem sonu bakiyesi (31/12/2012) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)^(C)	53.641.417			1.159.772	

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
 31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP
 DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU
 (PARA BİRİMİ-TÜRK LİRASI (TL))

31 Aralık 2013						
Bağımsız denetimden geçmiş						
Yasal yedekler	Statü yedekleri	Finansal varlıkların değerlemesi	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / (zararları)	Toplam
		1.064.295		(28.007.320)	(26.351.263)	54.865.484
-	-	1.064.295	-	(28.007.320)	(26.351.263)	54.865.484
-	-	-	54.000.000	-	54.358.583	55.000.000
-	-	-	54.000.000	-	-	55.000.000
-	-	-	-	-	54.358.583	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	(56.443)	-	-	(56.443)
-	-	(4.746.498)	-	-	-	(4.746.498)
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	(71.586.806)	-	(71.586.806)
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	28.007.320	(28.007.320)	-
-	(3.682.203)	53.943.557	(71.586.806)	-	-	33.475.737

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP
DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU
(PARA BİRİMİ-TÜRK LİRASI (TL))

Cari dönem	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları
I-Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2012)	49.000.000	-	-	1.159.772	-
II-Muhasebe politikasında değişiklikler	-	-	-	-	-
III-Yeni bakiye (I + II) (01/01/2012)	49.000.000	-	-	1.159.772	-
A-Sermaye artırımı (A1 + A2)	58.000.000 ⁽¹⁾	-	-	-	-
1-Nakit	58.000.000 ⁽¹⁾	-	-	-	-
2-İç kaynaklardan	-	-	-	-	-
B-İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-
C-Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-
D-Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-
E-Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-
F-Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-
G-Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-
H-Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-
I-Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-
J-Yedeklere transfer	-	-	-	-	-
IV-Dönem sonu bakiyesi (31/12/2012) (III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)⁽²⁾	107.000.000	-	-	1.159.772	-

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
 31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP
 DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU
 (PARA BİRİMİ-TÜRK LİRASI (TL))

31 Aralık 2012							
Bağımsız denetimden geçmiş							
Yasal yedekler	Statü yedekleri	Finansal varlıkların değerlemesi	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / (zararları)	Toplam	
-	-	(87.858)	-	(7.611.913)	(18.739.350)	23.720.651	
-	-	-	-	-	-	-	
-	-	(87.858)	-	(7.611.913)	(18.739.350)	23.720.651	
-	-	-	-	-	-	58.000.000	
-	-	-	-	-	-	58.000.000	
-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	
-	-	1.152.153	-	-	-	1.152.153	
-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	(28.007.320)	-	(28.007.320)	
-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	7.611.913	(7.611.913)	-	
-	-	1.064.295	-	(28.007.320)	(26.351.263)	54.865.484	

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP
DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIM TABLOSU
(PARA BİRİMİ-TÜRK LİRASI (TL))

	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Cari dönem	Önceki dönem
Dipnot	1 Ocak –31 Aralık 2013	1 Ocak –31 Aralık 2012
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları		
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	74.969.154	63.489.696
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	46.942.545	45.956.701
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)	(78.642.553)	(57.938.628)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)	-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)	(93.453.219)	(67.126.877)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)	(50.184.073)	(15.619.108)
8. Faiz ödemeleri (-)	-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)	92.345	(356.491)
10. Diğer nakit girişleri	28.160.245	8.751.094
11. Diğer nakit çıkışları (-)	(29.885.475)	(11.287.894)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan (kullanılan) net nakit	(51.816.958)	(18.512.399)
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları		
1. Maddi varlıkların satışı	-	1.033.662
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	Mad.6, Mad.8	(3.015.904)
3. Mali varlık iktisabı (-)	(17.305.571)	(2.905.866)
4. Mali varlıkların satışı	-	-
5. Alınan faizler	5.254.840	5.764.625
6. Alınan temettüleri	-	-
7. Diğer nakit girişleri	131.084	55.666
8. Diğer nakit çıkışları (-)	(7.307.046)	(457.532)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan(kullanılan) net nakit	(22.711.749)	474.651
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları		
1. Hisse senedi ihracı	-	-
2. Kredilerle ilgili nakit çıkışları	-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	-	-
4. Ödenen temettüleri (-)	-	-
5. Diğer nakit girişleri	54.000.000	58.000.000
6. Diğer nakit çıkışları (-)	-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) net nakit	54.000.000	58.000.000
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi	216.632	(397.032)
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net (azalış)/artış (A12+B9+C7+D)	(20.312.074)	39.565.220
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	Mad.14	86.347.974
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	Mad.14	66.035.900
		86.347.974

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

1.Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve son sahibi

Oyak Emeklilik Anonim Şirketi, 25 Kasım 2008 tarihinde Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü onayının alınmasının ardından 4 Aralık 2008 tarihinde satış işlemleri tamamlanarak Ordu Yardımlaşma Kurumu bünyesinden ayrılarak İNG Continental Europe Holdings B.V.'ye devrolmuştur. Şirket'in ticari ünvanının 26 Ocak 2009 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında ana sözleşmesi tadil edilerek İNG Emeklilik Anonim Şirketi ("Şirket") olarak değiştirilmesine karar verilmiş, ilgili karar ve ana sözleşme tadil metni 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümlerine uygun olarak 27 Ocak 2009 tarihinde tescil edilmiştir. Şirket'in nihai ortaklık yapısı aşağıda yer almaktadır:

	31Aralık2013		31 Aralık2012	
	Pay tutarıTL	Pay oranı%	Pay tutarıTL	Pay oranı%
İNG Continental Europe Holdings B.V.	53.641.414	%99	83.999.996	79%
Tescilli beklenen sermaye	-	-	23.000.000	21%
Diğer	4	%0	4	0%
	53.641.418	100%	107.000.000	100%

17 Ocak 2013 tarihli ve 2 no'lu Yönetim Kurulu kararına istinaden Şirket sermaye optimizasyonu sağlamak amacıyla geçmiş dönem zararlarını, sermaye azaltımı yapmak suretiyle kapatmak için karar almıştır. 6 Mayıs 2013 tarihinde Şirket' in sermayesi, geçmiş yıllar zararlarını kapatmak suretiyle 26.351.263 TL azaltılarak 57.648.737 TL'ye indirilmiş ve eş zamanlı olarak 23.000.000 TL tutarındaki tescilli bekleyen sermayenin, Şirket sermayesine ilavesiyle sermayenin 80.648.737 TL'ye çıkarılması tescil edilmiştir. 29 Ağustos 2013 tarihinde, Şirket'in sermayesi, geçmiş yıllar zararlarını kapatmak suretiyle 28.007.319 TL azaltılarak 52.641.414 TL'ye indirilmiş ve eş zamanlı olarak 500.000 TL arttırılarak sermayenin 53.141.414 TL'ye çıkarılması tescil edilmiştir. Eş zamanlı olarak 34.500.000 emisyon primi işlemi gerçekleştirilmiştir. 31 Aralık 2013 tarihinde, 500.000 TL sermaye arttırımı, 19.500.000 TL emisyon primi işlemi tescil edilmiştir. Şirketin 31 Aralık 2013 itibariyle sermayesi 53.641.414 TL'ye ulaşmıştır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

1. Genel bilgiler (devamı)

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, Maslak Mh. Ahi Evran Cd. Olive Plaza No:11 Şişli, İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, TTK hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, bireysel emeklilik, sigortacılık ve sermaye piyasası ile ilgili diğer mevzuatın öngördüğü ve öngöreceği sınırlamalar çerçevesinde her türlü bireysel emeklilik, hayat ile ferdi kaza sigortaları ve reasürans işlemlerinin yapılması ve Şirket'in faaliyet sahasına giren her türlü hukuki muamele, fiil ve işlerin yerine getirilmesi amacıyla kurulmuştur. Şirket emeklilik faaliyetlerini, 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda belirlenen esaslara göre, hayat branşı faaliyetlerini ise 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket'in kurucusu olduğu 9 adet Bireysel Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, Şirket'in kurucusu olduğu 8 adet Bireysel Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır).

Şirket, 24 Şubat 2010 tarihine kadar sadece emeklilik branşında faaliyet gösterirken, 24 Şubat 2010 tarihinde sigorta grubu branşlarında faaliyet göstermek üzere T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan faaliyet ruhsatı almıştır. Faaliyet ruhsatı alımını takiben üretime başlanması tarihi 10 Mart 2010'dur. Faaliyete kredili hayat sigortası ürünü ile başlanmıştır. Kredili hayat sigortası ürünü İNG Bank A.Ş.'den kredi kullanan müşterilere sağlanan bir üründür. 16 Ağustos 2010 tarihinde ferdi kaza ürününün faaliyetine de başlanmıştır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

Faaliyet konularının esasları, bireysel emeklilik hizmetleri için 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu, ferdi kaza ve hayat sigortacılığı branşlarında yerine getirilen hizmetler için 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve yürürlükte olan tebliğlerde belirtilen esas ve usuller çerçevesinde belirlenmektedir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

1. Genel bilgiler (devamı)

1.5 Kategorileri itibariyle yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Üst Düzey Yönetici	7	7
Yönetici	31	30
Uzman	250	189
Diğer	1	1
Toplam	289	227

1.6 Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin 1 Ocak-31 Aralık 2013 dönemindeki toplam brüt tutarı 5.226.087 TL'dir (31 Aralık 2012 – 1.868.676 TL).

1.7 Finansal tablolarda yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle, Şirket teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı (Hazine Müsteşarlığı) tarafından yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarihli "Sigortacılık Tek Düzey Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"si kapsamında hayat dışı, hayat ve bireysel emeklilik branşları arasında dağıtmaktadır. Hayat, hayat dışı ve bireysel emeklilik branşları için ayrıştırılabilen giderler ilgili branşa gider olarak kaydedilmiştir. Ayrıştırılamayan giderler için ise emeklilik ve sigorta branşları gider oranı hesaplama şekli Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Müdürlüğü 2010/9 sayılı genelgesinin 3 numaralı maddesi (a) ve (d) fıkralarına istinaden yapılmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Ekli finansal tablolar yalnızca İNG Emeklilik Anonim Şirketi hakkındaki finansal bilgileri içermektedir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

1. Genel bilgiler (devamı)

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgilerden önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Adı / Ticari Unvanı	: İNG Emeklilik Anonim Şirketi
Yönetim Merkezi Adresi	: Şişli, Maslak Mh. Ahi Evran Cd. Olive Plaza
No:11 İstanbul	
Telefon	: (212) 334 05 00
Faks	: (212) 346 38 25
İnternet Sayfası Adresi	: www.ingemeklilik.com.tr
Elektronik Posta Adresi	: muhasebe@ingemeklilik.com.tr

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Şirket'in, 31 Aralık 2013 tarihli finansal tabloları 3 Mart 2014 Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır. Genel Kurul'un ve ilgili yasal kuruluşların finansal tabloların yayımlanmasının ardından değişiklik yapma yetkisi bulunmaktadır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

3 Mart 2014 tarihi itibarıyla ABD Doları/TL alış kuru 2,2129, EUR/TL alış kuru 3,0477'dir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Hazırlık esasları

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın ("Hazine Müsteşarlığı") sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ uyarınca belirlenmektedir.

Şirket faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği" 31 Aralık 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Şirket'in bu kapsamda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmadığından konsolide mali tablo hazırlanmamaktadır.

2 Kasım 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayınlan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca kurulan Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KKGK) diğer yetki ve görevlerinin yanı sıra, tabi oldukları kanunlar gereği defter tutmakla yükümlü olanlara ait finansal tabloların; ihtiyaca uygunluğunu, şeffaflığını, güvenilirliğini, anlaşılabilirliğini, karşılaştırılabilirliğini ve tutarlılığını sağlamak amacıyla, uluslararası standartlarla uyumlu TMS'leri oluşturmak ve yayımlamakla ve Türkiye Muhasebe Standartlarının uygulamasına yönelik ikincil düzenlemeleri yapmak ve gerekli kararları almakla, bu konuda kendi alanları itibarıyla düzenleme yetkisi bulunan kurum ve kuruluşların yapacakları düzenlemeler hakkında onay vermeye yetkilidir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

13 Ocak 2011 tarihli 6102 sayılı “Türkiye Muhasebe Standartlarının Uygulama Kapsamının Belirlenmesine İlişkin Kurul Kararı” uyarınca; 660 sayılı KHK’da belirtilen kamu yararını ilgilendiren kuruluşlar, 6102 sayılı Kanununun 397 nci maddesi çerçevesinde Bakanlar Kurulu kararıyla bağımsız denetime tabi olacaklar ve aynı Kanununun 1534 üncü maddesinin ikinci fıkrasında sayılan şirketler münferit ve konsolide finansal tablolarını hazırlarken TMS’yi uygular.

19 Ekim 2005 tarihi ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununda öngörülen faaliyet konularından en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar, kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri ile 6 Aralık 2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 3 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28 Mart 2001 tarihli 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bunların ilgili mevzuatı çerçevesinde sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar gibi finansal kuruluşlar kendi özel kanun hükümlerine tabidir.

Yüksek enflasyondönemlerindefinansal tablolarındüzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı’nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu’nun (“SPK”) 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı “Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ” de yer alan 29 no’lu “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açıkları yapılmıştır. Hazine Müsteşarlığı’nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

“2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler” dipnotunda ve aşağıdaki diğer dipnotlarda muhasebe politikalarına yer verilmiştir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.3 Kullanılan para birimi

Şirket'in finansal tabloları faaliyette bulunduğu temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Şirket finansal tabloları, Şirket'in finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar aşağıdaki gibidir:

TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar – Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)

Değişiklik işletmenin finansal araçlarını netleştirmeye ilişkin hakları ve ilgili düzenlemeler (örnek teminat sözleşmeleri) konusunda bazı bilgileri açıklamasını gerektirmektedir. Getirilen açıklamalar finansal tablo kullanıcılarına;

i) Netleştirilen işlemlerin şirketin finansal durumuna etkilerinin ve muhtemel etkilerinin değerlendirilmesi için ve

ii) TFRS'ye göre ve diğer genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine göre hazırlanmış finansal tabloların karşılaştırılması ve analiz edilmesi için faydalı bilgiler sunmaktadır.

Yeni açıklamalar TMS 32 uyarınca bilançoda netleştirilen tüm finansal araçlar için verilmelidir. Söz konusu açıklamalar TMS 32 uyarınca bilançoda netleştirilememiş olsa dahi uygulanabilir ana netleştirme düzenlemesine veya benzer bir anlaşmaya tabi olan finansal araçlar için de geçerlidir. Değişiklik sadece açıklama esaslarını etkilemektedir ve Şirket'in finansal tabloları üzerinde bir etkisi olmamıştır.

TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu (Değişiklik) – Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu Unsurlarının Sunumu

Yapılan değişiklikler diğer kapsamlı gelir tablosunda gösterilen kalemlerin sadece gruplamasını değiştirmektedir. Bundan sonra diğer kapsamlı gelir tablosunda ileriki bir tarihte gelir tablosuna sınıflanabilecek (veya geri döndürülebilecek) kalemlerin hiçbir zaman gelir tablosuna sınıflanamayacak kalemlerden ayrı gösterilmesi gerekmektedir. Değişiklik sadece sunum esaslarını etkilemiştir ve Şirket'in finansal durumunu veya performansı üzerinde bir etkisi olmamıştır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar (Değişiklik)

Standartta yapılan değişiklik kapsamında birçok konuya açıklık getirilmiş veya uygulamada değişiklik yapılmıştır. Yapılan birçok değişiklikten en önemlileri tazminat yükümlülüğü aralığı mekanizması uygulamasının kaldırılması, tanımlanmış fayda planlarında aktüeryal kar/zararının diğer kapsamlı gelir altında yansıtılması ve kısa ve uzun vadeli personel sosyal hakları ayrımının artık personelin hak etmesi prensibine göre değil de yükümlülüğün tahmini ödeme tarihine göre belirlenmesidir. Şirket aktüeryal kazanç/kayıplarını bu değişiklik öncesi gelir tablosunda muhasebeleştirilmekteydi. Aktüeryal kazanç/kaybın muhasebeleştirilmesi sonucu oluşan değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkisi olarak Not 15'de açıklanmıştır.

TMS 27 Bireysel Finansal Tablolar (Değişiklik)

TFRS 10'nun ve TFRS 12'nin yayınlanmasının sonucu olarak, KGK TMS 27'de de değişiklikler yapmıştır. Yapılan değişiklikler sonucunda, artık TMS 27 sadece bağlı ortaklık, müştereken kontrol edilen işletmeler ve iştiraklerin bireysel finansal tablolarında muhasebeleştirilmesi konularını içermektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in konsolide olmayan finansal durumunu veya performansı üzerinde bir etkisi olmamıştır.

TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar (Değişiklik)

TFRS 11'in ve TFRS 12'nin yayınlanmasının sonucu olarak, KGKTMS 28'de de değişiklikler yapmış ve standardın ismini TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar olarak değiştirmiştir. Yapılan değişiklikler ile iştiraklerin yanı sıra, iş ortaklıklarında da özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme getirilmiştir. Söz konusu standardın Şirket'in konsolide olmayan finansal durumunu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olmamıştır.

TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar

TFRS 10-TMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar Standardının konsolidasyona ilişkin kısmının yerini almıştır. Hangi şirketlerin konsolide edileceğini belirlemede kullanılacak yeni bir "kontrol" tanımı yapılmıştır. Mali tablo hazırlayıcılarına karar vermeleri için daha fazla alan bırakan, ilke bazlı bir standarttır. Söz konusu standardın Şirket'in konsolide olmayan finansal durumunu veya performansı üzerindeki etkisi Not 2.2'de açıklanmıştır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TFRS 11 Müşterek Düzenlemeler

Standart müşterek yönetilen iş ortaklıklarının ve müşterek faaliyetlerin nasıl muhasebeleştirileceğini düzenlemektedir. Yeni standart kapsamında, artık iş ortaklıklarının oransal konsolidasyona tabi tutulmasına izin verilmemektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olmamıştır.

TFRS 12 Diğer İşletmelerdeki Yatırımların Açıklamaları

TFRS 12 iştirakler, iş ortaklıkları, bağlı ortaklıklar ve yapısal işletmelere ilişkin verilmesi gereken tüm dipnot açıklama gerekliliklerini içermektedir. Söz konusu standart sadece sunum esasları ile ilgilidir ve Şirket'in verdiği açıklamalar üzerinde bir etkisi olmamıştır.

TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değerin Ölçümü

Yeni standart gerçeğe uygun değer TFRS kapsamında nasıl ölçüleceğini açıklamakla beraber, gerçeğe uygun değer ne zaman kullanılabilir ve/veya kullanılması gerektiği konusunda bir değişiklik getirmemektedir. Tüm gerçeğe uygun değer ölçümleri için rehber niteliğindedir. Yeni standart ayrıca, gerçeğe uygun değer ölçümleri ile ilgili ek açıklama yükümlülükleri getirmektedir. Yeni açıklamaların sadece TFRS 13'ün uygulamaya başladığı dönemden itibaren verilmesi gerekmektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal tabloları üzerindeki etkisi 11 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Uygulama Rehberi (TFRS 10, TFRS 11 ve TFRS 12 değişikliği)

Değişiklikler geriye dönük düzeltme yapma gerekliliğini ortadan kaldırmak amacıyla sadece uygulama rehberinde yapılmıştır. İlk uygulama tarihi "TFRS 10'un ilk defa uygulandığı yıllık hesap döneminin başlangıcı" olarak tanımlanmıştır. Kontrolün olup olmadığı değerlendirilmesi karşılaştırmalı sunulan dönemin başı yerine ilk uygulama tarihinde yapılacaktır. Eğer TFRS 10'a göre kontrol değerlendirmesi TMS 27/TMSYK 12'ye göre yapılandırılarak farklı ise geriye dönük düzeltme etkileri saptanmalıdır. Ancak, kontrol değerlendirmesi aynı ise geriye dönük düzeltme gerekmez. Eğer birden fazla karşılaştırmalı dönem sunuluyorsa, sadece bir dönemin geriye dönük düzeltilmesine izin verilmiştir. Aynı sebeplerle TFRS 11 ve TFRS 12 uygulama rehberlerinde de değişiklik yapılmış ve geçiş hükümleri kolaylaştırılmıştır. Değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde bir etkisi olmamıştır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TFRS'deki iyileştirmeler

1 Ocak 2013 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olan ve aşağıda açıklanan 2009-2011 dönemi yıllık TFRS iyileştirmelerinin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmamıştır.

TMS 1 Finansal Tabloların Sunuşu:

İhtiyari karşılaştırmalı ek bilgi ile asgari sunumu mecburi olan karşılaştırmalı bilgiler arasındaki farka açıklık getirilmiştir.

TMS 16 Maddi Duran Varlıklar:

Maddi duran varlık tanımına uyan yedek parça ve bakım ekipmanlarının stok olmadığı konusuna açıklık getirilmiştir.

TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum:

Hisse senedi sahiplerine yapılan dağıtımların vergi etkisinin TMS 12 kapsamında muhasebeleştirilmesi gerektiğine açıklık getirilmiştir. Değişiklik, TMS 32'de bulun mevcut yükümlülükleri ortadan kaldırıp şirketlerin hisse senedi sahiplerine yaptığı dağıtımlardan doğan her türlü gelir vergisinin TMS 12 hükümleri çerçevesinde muhasebeleştirilmesini gerektirmektedir.

TMS 34 Finansal Raporlama:

TMS 34'de her bir faaliyet bölümüne ilişkin toplam bölüm varlıkları ve borçları ile ilgili istenen açıklamalara açıklık getirilmiştir. Faaliyet bölümlerinin toplam varlıkları ve borçları sadece bu bilgiler işletmenin faaliyetlerine ilişkin karar almaya yetkili merciiine düzenli olarak raporlanıyorsa ve açıklanan toplam tutarlarda bir önceki yıllık mali tablolara göre önemli değişiklik olduysa açıklanmalıdır.

Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulamaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum-Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)

Değişiklik “muhasebeleştirilen tutarları netleştirme konusunda mevcut yasal bir hakkının bulunması” ifadesinin anlamına açıklık getirmekte ve TMS 32 netleştirme prensibinin eş zamanlı olarak gerçekleşmeyen ve brüt ödeme yapılan hesaplaşma (takas büroları gibi) sistemlerindeki uygulama alanına açıklık getirmektedir. Değişiklikler 1 Ocak 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Söz konusu standardın Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Açıklama

Aralık 2011 de yapılan değişiklikle yeni standart, 1 Ocak 2015 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9’a yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Standardın erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, standardın konsolide olmayan finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

TFRYK Yorum 21 Vergi ve Vergi Benzeri Yükümlülükler

Bu yorum, vergi ve vergi benzeri yükümlülüğün işletme tarafından, ödemeyi ortaya çıkaran eylemin ilgili yasalar çerçevesinde gerçekleştiği anda kaydedilmesi gerektiğine açıklık getirmektedir. Aynı zamanda bu yorum, vergi ve vergi benzeri yükümlülüğün sadece ilgili yasalar çerçevesinde ödemeyi ortaya çıkaran eylemin bir dönem içerisinde kademeli olarak gerçekleşmesi halinde kademeli olarak tahakkuk edebileceğine açıklık getirmektedir. Asgari bir eşik aşılması halinde ortaya çıkan bir vergi ve vergi benzeri yükümlülük, asgari eşik aşılmadan yükümlülük olarak kayıtlara alınamayacaktır. Bu yorum 1 Ocak 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olup erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yorumun geçmişe dönük olarak uygulanması zorunludur. Söz konusu yorum Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde hiçbir etkisinin olması beklenmemektedir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü-Finansal olmayan varlıklar için geri kazanılabilir değer açıklamaları (Değişiklik)

TFRS 13 'Gerçeğe uygun değer ölçümleri' ne getirilen değişiklikten sonra TMS 36 Varlıklarda değer düşüklüğü standardındaki değer düşüklüğüne uğramış varlıkların geri kazanılabilir değerlerine ilişkin bazı açıklama hükümleri değiştirilmiştir. Değişiklik, değer düşüklüğüne uğramış varlıkların (ya da bir varlık grubunun) gerçeğe uygun değerinden elden çıkarma maliyetleri düşülmüş geri kazanılabilir tutarının ölçümü ile ilgili ek açıklama hükümleri getirmiştir. Bu değişiklik, 1 Ocak 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. İşletme TFRS 13'ü uygulamışsa erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme – Türev ürünlerin devri ve riskten korunma muhasebesinin devamlılığı (Değişiklik)

TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardına getirilen değişiklik, finansal riskten korunma aracının kanunen ya da düzenlemeler sonucunda merkezi bir karşı tarafa devredilmesi durumunda riskten korunma muhasebesinin durdurulmasını zorunlu kılan hükme dar bir istisna getirmektedir. Bu değişiklik, 1 Ocak 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiştir. Fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Şirket'in finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

UFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar (Değişiklik)

UFRS 10 standardı yatırım şirketi tanımına uyan şirketlerin konsolidasyon hükümlerinden muaf tutulmasına ilişkin bir istisna getirmek için değiştirilmiştir. Konsolidasyon hükümlerine getirilen istisna ile yatırım şirketlerinin bağlı ortaklıklarını UFRS 9 Finansal Araçlar standardı hükümleri çerçevesinde gerçeğe uygun değerden muhasebeleştirmeleri gerekmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

UFRS 9 Finansal Araçlar – Riskten Korunma Muhasebesi ve UFRS 9, UFRS 7 ve UMS 39'daki değişiklikler – UFRS 9 (2013)

UMSK Kasım 2013'de, yeni riskten korunma muhasebesi gerekliliklerini ve UMS 39 ve UFRS 7'deki ilgili değişiklikleri içeren UFRS 9'un yeni bir versiyonunu yayınlamıştır. İşletmeler tüm riskten korunma işlemleri için UMS 39'un riskten korunma muhasebesi gerekliliklerini uygulamaya devam etmek üzere muhasebe politikası seçimi yapabilirler. Bu Standart'ın zorunlu bir geçerlilik tarihi yoktur, fakat halen uygulanabilir durumdadır ve yeni bir zorunlu geçerlilik tarihi, UMSK projenin değer düşüklüğü fazını bitirdikten sonra belirlenecektir. Şirket'in, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UFRS'deki iyileştirmeler

UMSK, Aralık 2013'de '2010–2012 dönemi' ve '2011–2013 Dönemi' olmak üzere iki dizi 'UFRS'nda Yıllık İyileştirmeler' yayınlamıştır. Standartların "Karar Gereçekleri"ni etkileyen değişiklikler haricinde değişiklikler 1 Temmuz 2014'den itibaren geçerlidir.

Yıllık iyileştirmeler-2010–2012 Dönemi

UFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler:

Hakediş koşulları ile ilgili tanımlar değişmiş olup sorunları gidermek için performans koşulu ve hizmet koşulu tanımlanmıştır. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

UFRS 3 İşletme Birleşmeleri

Bir işletme birleşmesindeki özkaynak olarak sınıflanmayan koşullu bedel, UFRS 9 Finansal Araçlar kapsamında olsun ya da olmasın sonraki dönemlerde gerçekleşen uygun değerinden ölçülerek kar veya zararda muhasebeleşir. Değişiklik işletme birleşmeleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

UFRS 8 Faaliyet Bölümleri

Değişiklikler şu şekildedir: i) Faaliyet bölümleri standardın ana ilkeleri ile tutarlı olarak birleştirilebilir/ toplulaştırılabilir. ii) Faaliyet varlıklarının toplam varlıklar ile mutabakatı, bu mutabakat işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili yöneticisi'ne raporlanıyorsa açıklanmalıdır. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanacaktır.

UFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü

Karar Gerekçeleri'nde açıklandığı üzere, üzerlerinde faiz oranı belirtilmeyen kısa vadeli ticari alacak ve borçlar, iskonto etkisinin önemsiz olduğu durumlarda, fatura tutarından gösterilebilecektir. Değişiklikler derhal uygulanacaktır.

UMS 16 Maddi Duran Varlıklar ve UMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

UMS 16.35(a) ve UMS 38.80(a)'daki değişiklik yeniden değerlemenin aşağıdaki şekilde yapılabileceğini açıklığa kavuşturmuştur i) Varlığın brüt defter değeri piyasa değerine getirilecek şekilde düzeltilir veya ii) varlığın net defter değerinin piyasa değeri belirlenir, net defter değeri piyasa değerine gelecek şekilde brüt defter değeri oransal olarak düzeltilir. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanacaktır.

UMS 24 İlişkili Taraf Açıklamaları

Değişiklik, kilit yönetici personeli hizmeti veren yönetici işletmenin ilişkili taraf açıklamalarına tabi ilişkili bir taraf olduğunu açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanacaktır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Yıllık İyileştirmeler-2011–2013 Dönemi

UFRS 3 İşletme Birleşmeleri

Değişiklik, i) sadece iş ortaklıklarının değil müşterek anlaşmaların UFRS 3'ün kapsamında olmadığı ii) bu kapsam istisnasının sadece müşterek anlaşmanın finansal tablolarındaki muhasebeleşmeye uygulanabilir olduğu açıklığa kavuşturulmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

UFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü

UFRS 13'deki portföy istisnasının finansal varlık, finansal yükümlülük ve diğer sözleşmelere uygulanabilir olduğu açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

UMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Gayrimenkulün yatırım amaçlı gayrimenkul ve sahibi tarafından kullanılan gayrimenkul olarak sınıflanmasında UFRS 3 ve UMS 40'un karşılıklı ilişkisini açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

UFRS 14 – Regülasyona Tabi Ertelenen Hesaplara İlişkin Geçici Standart

UMSK bu standardı Ocak 2014'de yayınlamıştır. UFRS 14, UFRS'yi ilk kez uygulayan fiyatları regüle edilen işletmelerin, fiyat regülasyonu ile ilgili önceki mevzuata göre kayıtlarına aldıkları tutarları UFRS'ye göre hazırladıkları mali tablolarında taşımaya devam etmelerine izin vermektedir. Halen UFRS'ye göre finansal tablo hazırlayan şirketlerin bu standardı uygulaması yasaklanmıştır. Standart, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacak olup erken uygulamaya izin verilmektedir. Standart Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

KGK tarafından yayınlanan ilke kararları

Yukarıda belirtilenlere ek olarak KGK Türkiye Muhasebe Standartlarının Uygulanmasına yönelik aşağıdaki ilke kararlarını yayımlamıştır. "Finansal tablo örnekleri ve kullanım rehberi" yayınlanma tarihi itibarıyla geçerlilik kazanmıştır ancak diğer kararlar 31 Aralık 2012 tarihinden sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olmak üzere uygulanmıştır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2013-1 Finansal Tablo Örnekleri ve Kullanım Rehberi

KGK, 20 Mayıs 2013 tarihinde finansal tablolarının yeknesak olmasını sağlamak ve denetimini kolaylaştırmak amacıyla "Finansal tablo örnekleri ve kullanım rehberi" yayınlamıştır. Bu düzenlemede yer alan finansal tablo örnekleri, bankacılık, sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar dışında TMS'yi uygulamakla yükümlü olan şirketlerin hazırlayacakları finansal tablolara örnek teşkil etmesi amacıyla yayınlanmıştır. Bu kararın Şirket'in finansal tabloları üzerinde bir etkisi olmamıştır.

2013-2 Ortak Kontrole Tabi İşletme Birleşmelerinin Muhasebeleştirilmesi

Karara göre i) ortak kontrole tabi işletme birleşmelerinin hakların birleşmesi (pooling of interest) yöntemi ile muhasebeleştirilmesi gerektiği, ii) dolayısıyla finansal tablolarda şerefiyeye yer verilmemesi gerektiği ve iii) hakların birleştirilmesi yöntemi uygulanırken, ortak kontrolün olduğu raporlama döneminin başı itibarıyla birleşme gerçekleşmiş gibi finansal tabloların düzeltilmesi ve ortak kontrolün olduğu raporlama döneminin başından itibaren karşılaştırmalı olarak sunulması gerektiği hükme bağlanmıştır. Söz konusu kararın Şirket'in finansal tablolarında bir etkisi olmamıştır.

2013-3 İntifa Senetlerinin Muhasebeleştirilmesi

İntifa senedinin hangi durumlarda finansal bir borç hangi durumlarda ise özkaynağa dayalı finansal araç olarak muhasebeleştirilmesi gerektiği konusuna açıklık getirilmiştir. Söz konusu kararın Şirket'in finansal tablolarında bir etkisi olmamıştır.

2013-4 Karşılıklı İştirak Yatırımlarının Muhasebeleştirilmesi

Bir işletmenin iştirak yatırımı olan bir işletmede kendisine ait hisselerin bulunması durumu karşılıklı iştirak ilişkisi olarak tanımlanmış ve karşılıklı iştiraklerin muhasebeleştirilmesi konusu, yatırımın türüne ve uygulanan farklı muhasebeleştirme esaslarına bağlı olarak değerlendirilmiştir. Söz konusu ilke kararı ile konu aşağıdaki üç ana başlık altında değerlendirilmiş ve her birinin muhasebeleştirme esasları belirlenmiştir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

- i) Bağlı ortaklığın, ana ortaklığın özkaynağa dayalı finansal araçlarına sahip olması durumu,
- ii) İştiraklerin veya iş ortaklığının yatırımcı işletmenin özkaynağa dayalı finansal araçlarına sahip olması durumu
- iii) İşletmenin özkaynağa dayalı finansal araçlarına, TMS 39 ve TFRS 9 kapsamında muhasebeleştirdiği bir yatırımının bulunduğu işletme tarafından sahip olunması durumu.

Söz konusu kararın Şirket'in finansal tablolarında bir etkisi olmamıştır.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

Finansal tablolarda sunulan tutarlar TL tam sayı olarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli (veya temelleri)

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerden yansıtılan satılmaya hazır finansal varlıklar haricinde tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

2.2 Konsolidasyon

Hazine Müsteşarlığı'nın 12 Ağustos 2008 tarih ve 2008/36 sayılı Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerdeki Yatırımlarının Bireysel Finansal Tablolarına Yansıtılmasına ilişkin Sektör Duyurusu'nda ve 31 Aralık 2008 tarihli Konsolide Finansal Tablolar Tebliği'nde bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık veya iştirakin aktif toplamının ana ortaklık şirketin aktif toplamının yüzde birinden az olması ve bu sınırın altında bulunan bağlı ortaklık, iştirak ve birlikte kontrol edilen ortaklık payları toplamının, ana ortaklık şirketin aktif toplamının yüzde beşini aşmamış olması durumunda önemlilik ilkesi de dikkate alınarak söz konusu ortaklıkların konsolidasyon kapsamı dışında bırakılabileceği karara bağlanmıştır. Şirket %50 ortak olarak, 2011 yılında EMK Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(EMK), 2012 yılında Extra Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(Extra), Lira Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(Lira), PNG Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(PNG), Leo Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(Leo) ve Trias Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(Trias) adında toplam altı adet anonim şirket kurmuştur. Bahsi geçen müşterek yönetime tabi ortaklıklar'ın aktif büyüklükleri önemlilik

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

ilkesi dikkate alınarak, Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolarında konsolide edilmemiştir. (Bahsi geçen müşterek yönetime tabi ortaklıklar'ın aktif büyüklükleri önemlilik ilkesi dikkate alınarak, Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihli finansal tablolarında konsolide edilmemiştir).

31 Ekim 2013 tarihli Genel Kurul toplantısında alınan karar doğrultusunda Lira Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.'nin, ticaret ünvanı "Ünlem Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş." olarak değiştirilmiştir. Değişiklik 5 Kasım 2013 tarihinde tescil olmuştur.

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibariyle Türkiye içinde tek bir raporlanabilir coğrafi bölümde ve emeklilik ile 10 Mart 2010 ve 16 Ağustos 2010'dan itibaren sırasıyla hayat ve ferdi kaza branşlarında faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığı için ayrıca faaliyet alanı çerçevesinde bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı para karşılıkları

Şirket'in finansal tabloları faaliyette bulunduğu temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Şirket finansal tabloları, Şirket'in geçerli para birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan döviz endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmektedir. Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmektedir.

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Kiralama veya idari amaçlı ya da hali hazırda belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, borçlanma maliyetleri Şirket'in ilgili muhasebe politikası uyarınca aktifleştirilir. Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortisman tabii tutulurlar.

Maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabii tutulur.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir.

Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıklar aşağıda belirtilen sürelerde amortisman tabii tutulmaktadır :

	Ekonomik ömür
Makine ve teçhizatlar	5 – 10 yıl
Motorlu taşıtlar	10 yıl
Demirbaşlar ve tesisatlar	5 – 10 yıl
Özel maliyetler	5 – 10 yıl

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre (5 yıl) doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismanına tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (5 yıl) amortismanına tabi tutulur.

Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluşturuldukları dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile direkt ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerini ve genel üretim giderlerinin bir kısmını da içermektedir. Duran varlık olarak değerlendirilen bilgisayar yazılım geliştirme maliyetleri, faydalı ömürleri üzerinden amortismanına tabi tutulurlar (3 yılı geçmemek kaydıyla).

2.8 Finansal varlıklar

Finansal yatırımlar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değerinden kayıtlara alınan finansal varlıklar haricinde, gerçeğe uygun piyasa değerinden alım işlemiyle doğrudan ilişkilendirilebilen harcamalar düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden muhasebeleştirilir.

Yatırımlar, yatırım araçlarının ilgili piyasa tarafından belirlenen süreye uygun olarak teslimatı koşulunu taşıyan bir kontrata bağlı olan işlem tarihinde kayıtlara alınır veya kayıtlardan çıkarılır.

Finansal varlıklar "gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar", "vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar", "satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "kredi ve alacaklar" olarak sınıflandırılır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamını, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır. Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında sınıflandırılan finansal varlıklar ile ilgili gelirler etkin faiz yöntemi kullanılmak suretiyle hesaplanmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar)

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar; alım-satım amacıyla elde tutulan finansal varlıklardır. Bir finansal varlık kısa vadede elden çıkarılması amacıyla edinildiği zaman söz konusu kategoride sınıflandırılır.

Finansal riske karşı etkili bir koruma aracı olarak belirlenmemiş olan türev ürünleri teşkil eden bahse konu finansal varlıklar da gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflandırılır. Bu kategoride yeralan varlıklar, dönen varlıklar olarak sınıflandırılırlar.

Vadeye kadar elde tutulan finansal varlıklar

Şirket'in vadeye kadar elde tutma olanağı ve niyeti olduğu, sabit veya belirlenebilir bir ödeme planına sahip, sabit vadeli borçlanma araçları, vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar olarak sınıflandırılır. Vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelinden değer düşüklüğü tutarı düşülerek kayıtlara alınır ve ilgili gelirler etkin faiz yöntemi kullanılmak suretiyle hesaplanır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar (a) vadesine kadar elde tutulacak finansal varlık olmayan, (b) alım satım amaçlı finansal varlık olmayan veya (c) kredi ve diğer alacak olmayan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar kayıtlara alındıktan sonra güvenilir bir şekilde ölçülebilir olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen ve aktif bir piyasası olmayan menkul kıymetler maliyet değeriyle gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin kar veya zararlara (faiz veya temettü gibi) ilgili dönemin gelir tablosunda yer verilmektedir. Bu tür varlıkların gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişiklikler özsermaye hesapları içinde gösterilmektedir.

İlgili varlığın elden çıkarılması veya değer düşüklüğü olması durumunda özsermaye hesaplarındaki tutar kar / zarar olarak gelir tablosuna transfer edilir. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özsermaye araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özsermaye araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değeri düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirilmeye tabi tutulur.

Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Kredi ve alacaklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır. Ayrıca Şirket, üçüncü kişilerle ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde, bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşülür.

Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özsermaye araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Satılmaya hazır özsermaye araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özsermayede muhasebeleştirilir.

Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde cari dönemde meydana gelen gerçeğe uygun değer değişikliklerinin önemli veya uzun süreli bir biçimde maliyet değerinin altına indiğinin tespit edilmesi durumunda değer düşüklüğü karşılığı gelir tablosunda "yatırım giderleri" ne yansıtılır.

2.10 Türev finansal araçlar

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012 Bulunmamaktadır)

2.11 Finansal varlıkların ve yükümlülüklerin netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in nominal sermayesi 53.641.417 TL olup her biri 1 TL değerindeki 53.641.417 adet hisse senedinden ibarettir (31 Aralık 2012: Şirket'in nominal sermayesi 107.000.000 TL bu tutarın 23.000.000 TL'si tescilli beklenen sermaye olmakla birlikte, tamamı ödenmiş her biri 1 TL değerindeki 107.000.000 adet hisse senedinden ibarettir).

Şirket, kayıtlı sermaye sistemine tabi olmayıp sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2013 itibarıyla ödenmiş ve tescilli olan sermayesi 53.641.418 TL'dir. (31 Aralık 2012-107.000.000 TL)

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri – sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri:

TFRS 4'e göre sigorta sözleşmesi, gelecekteki kesin olmayan bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır.

Şirket sözleşmeleri, sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp, sözleşmeden kaynaklanan bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya itfasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırmaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

Yatırım sözleşmeleri:

Şirket portföyünde yer alan tüm sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak değerlendirilmiştir.

Reasürans sözleşmeleri:

Reasürans, sigorta şirketinin üstlendiği sorumluluğun bir kısmını veya tamamını reasürör şirkete devretmesini sağlamaktır. Sigorta şirketleri için bir tür teminat veya koruma aracı olma niteliğindedir.

Rizikonun yayılması, sigorta şirketinin iş kabul kapasitesinin ve esnekliğinin artması, desteklenmesi, birikim fazlasının yol açabileceği katastrofik hasarların kontrolü gibi işlevleri bulunmaktadır. Reasürörler, değişik sigorta şirketleri ve piyasalarda çalışmanın sonucu olarak zaman içinde sahip oldukları bilgi ve deneyimi sigorta şirketlerine teknik bilgi olarak aktarımda bulunabilmektedirler.

Reasürans sözleşmelerinde işlemlerin ve süreçlerin tüm detayının yer alması gerektiğinden, reasüröre devredilecek işin kapsamı, tanımı, teknik detayı, iş kabul ve tazminat değerlendirme şekli, genel ve özel şartların, anlaşmanın hukuksal çerçevesinin, sedan ve reasürör olarak tarafların açıkça belirtilmesi sağlanmaktadır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

2.17 Borçlar

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülükler:

- başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören, veya
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülüklerdir.

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla kredi borcu bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

2.18 Ertelenmiş gelir vergisi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklar ve kullanılmamış vergi zararlarına ilişkin ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kâr/ zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, ekli finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmiştir.

Doğrudan özsermayede alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özsermayede muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilenler haricindeki döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

(a) Tanımlanmış fayda planı :

Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Şirket, ilişkideki finansal tablolarda yer alan "Kıdem Tazminatı" karşılığını "Projeksiyon Metodu"nu kullanarak ve Şirket'in personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularında geçmiş yıllarda kazandığı deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve bilanço tarihinde devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto etmiştir. Hesaplanan tüm kazançlar ve kayıplar gelir tablosuna yansıtılmıştır.

(b) Tanımlanmış katkı planı :

Şirket, Sosyal Güvenlik Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket'in, bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü kalmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderleri olarak yansıtılmaktadır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Şirket ayrıca grup emeklilik planı dahilinde personelin ödediği katkı payı kadar aylık bireysel emeklilik katılım payı ödemesi yapılmakta ve kendi payına isabet eden tutarı personel giderleri içerisinde giderleştirmektedir.

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

TMS 37 uyarınca karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa ve bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkması olasılığı mevcutsa ve gerçekleşecek yükümlülüğün miktarı güvenilir bir şekilde tahmin edilebiliyorsa kayıtlara alınmaktadır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında, karşılıklar paranın zaman değerini (ve uygun ise yükümlülüğe özel riskleri) yansıtan cari piyasa tahminlerinin vergi öncesi oranı ile gelecekteki nakit akımlarının iskonto edilmesi sonucu hesaplanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket aleyhine açılmış davalara ilişkin ekli finansal tablolarda 1.715.400 TL karşılık ayrılmıştır (31 Aralık 2012: 1.002.264 TL). 31 Aralık 2013 tarihinden sonra Şirket aleyhine açılmış veya açılması beklenen ve Şirket'in finansal tablolarına önemli bir etki yapabilecek bir dava bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

Teknik karşılıklar

Şirket'in TMS 37 kapsamı dışında sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan sözleşmeye bağlı yükümlülükleri için ayırdığı karşılıklar da bulunmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik'in ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") 5 inci maddesine göre Kazanılmamış Primler Karşılığı 1 Ocak

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2008 tarihinden itibaren yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır.

Aynı yönetmeliğin 5 inci maddesinin 5 inci fıkrasına göre araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmez reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmının ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirileceği hükmü amirdir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon gideri 5.522.468 TL olup gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları hesabı altında ertelenmiş üretim giderleri hesabına kayıt edilmiştir.(31 Aralık 2012: 2.917.301 TL) Ayrıca, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hesaplanan 46.640 TL ertelenmiş komisyon geliri olup ilgili tutar gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları hesabı altında muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2012: 24.104 TL).

Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 6'ncı maddesine göre, sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, ayrıca kazanılmamış primler karşılığının Şirket'in taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ayırması gereken karşılık bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

Muallak hasar ve tazminat karşılığı

Şirket, dönem sonu itibarıyla ihbar edilmiş ve henüz ödenmemiş hasar dosyalarına ait tüm mükellefiyetler için hasar ve tazminat karşılığı ayırmaktadır.

Sigorta şirketlerinin ayrıca, bilanço tarihleri itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ilave muallak hasar karşılığı ayırması gerekmektedir. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, Şirket bedellerle ilgili olarak son beş yıllık sonuçları dikkate almalıdır. Şirket hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık faaliyetlerine sırasıyla 10 Mart 2010 ve 16 Ağustos 2010 tarihlerinde

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

başlamış olup gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri hesaplamasında kullanılabileceği istatistik verisi sınırlıdır. Bu nedenle Şirket, aktüerinin görüşü doğrultusunda, hesaplama yapılırken şirketin geçmiş dönemlerdeki istatistik verilerinin %70'i ve sektör ortalamasının %30'u esas alınmıştır. (31 Aralık 2012 itibarıyla Şirket, aktüerinin görüşü doğrultusunda, hesaplama yapılırken şirketin geçmiş dönemlerdeki istatistik verilerinin %50'si ve sektör ortalamasının %50'si esas alınmıştır). Sektör verisi olarak Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin 8 Aralık 2012 ve 2012/608 sayılı sirküleri ile yayımlanan sektör İBNR (Gerçekleşmiş ancak henüz rapor edilmemiş hasar tazminat karşılığı) ortalamaları kullanılmıştır. Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 1.999.076 TL (31 Aralık 2012: 795.880 TL) gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı, 11.406 TL (31 Aralık 2012: 1.977 TL) gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar reasürans payı ve brüt 4.565.074 TL (31 Aralık 2012: 3.215.697 TL) muallak hasar tazminat karşılığı ve 260.006 TL (31 Aralık 2012: 26.365 TL) muallak hasar reasürans payı ayırmıştır.

Hayat matematik karşılığı

Yürürlükte bulunan her bir poliçe için, tarifedeki teknik esaslara göre hesaplanan aktüeryal matematik karşılığı tutarı Şirket'in sigortalılara olan toplam yükümlülüğünü ifade etmektedir. Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Müsteşarlıkça kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir.

Aktüeryal matematik karşılıklar tarifinin teknik özelliklerine göre tahakkuk veya tahsil esasına göre hesaplanabilir. Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ayırdığı 34.684.361 TL hayat matematik karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2012: 30.574.422 TL).

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Dengeleme karşılığı

“Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu”nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin “Dengeleme Karşılığı” başlıklı 9 uncu maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11’ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12’si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir. Bu kapsamda, hayat branşında masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11’i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12’si oranında dengeleme karşılığı hesaplanmıştır. Ferdi kaza branşında deprem riskinin kapsam altına alındığı sözleşmeler için deprem primin %12’si oranı dikkate alınarak dengeleme karşılığı hesaplanmıştır. Şirket’in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ayırdığı dengeleme karşılığı 2.229.902 TL’dir (31 Aralık 2012: 1.375.474 TL).

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Alınan ve ödenen komisyonlar

Hayat ve hayat dışı branşları teknik gelir/gider bölümlerinde yer alan alınan ve ödenen komisyonlar, yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlardan ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlardan oluşmaktadır. Tahakkuk esasına göre takip edilen alınan ve ödenen komisyonlar gelir tablosunda netleştirilmiş olarak faaliyet giderleri hesabı altında bilançoda ise, sırasıyla, gelecek aylara ait gelirler ve giderler hesaplarında izlenmektedir.

Fon işletim gideri kesintisi

Fon net varlık değeri üzerinden hesaplanan fon işletim gideri kesintilerinin kaydedildiği hesaptır.

Yönetim gideri kesintisi

Katılımcının bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden alınan yönetim gideri kesintilerinin izlendiği hesaptır.

Giriş aidatı gelirleri

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya farklı bir şirkette ilk defa emeklilik sözleşmesi akdetmesi durumunda emeklilik sözleşmesinin imzalandığı veya sözleşmenin onaylandığı tarihte geçerli olan brüt asgari ücreti aşmamak kaydıyla katılımcılardan tahsil edilen tutarlar izlenmektedir. Şirket'in mevcut bireysel emeklilik planları çerçevesinde üretilen bireysel emeklilik sözleşmelerinde giriş aidatları çıkışa ertelenmiş olup, çıkışa ertelenen ve koşula bağlı giriş aidatları gelir olarak muhasebeleştirilmemektedir. Katılımcıdan peşin olarak tahsil edilen ve sözleşmenin imzalandığı tarihte geçerli olan brüt asgari ücretin %10'u oranındaki giriş aidatı ise "Giriş aidatı gelirleri" hesabında sunulmaktadır.

Sermaye tahsis avans gelirleri

Emeklilik yatırım fonlarına ilişkin fon portföyünün oluşturulduğu tarih ile fon paylarının satıldığı tarih arasında oluşan portföy değer artışından fon kuruluşu aşamasında yapılan her türlü gider düşüldükten sonra fon paylarının satışından oluşan hasılat ile avans tutarına karşılık gelen tutar arasındaki pozitif farkın gelir kaydedildiği hesaptır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Fon işletim karşılığında ödenen giderler

Emeklilik yatırım fonlarının işletim ve yönetim masrafları için ödenen paralar bu hesapta gösterilir.

Aracı komisyonları

Bireysel emeklilik teknik giderler bölümünde yer alan aracı komisyonları, bireysel emeklilik araçlarına ödenmek üzere tahakkuk eden komisyon giderlerinin takip edildiği hesaptır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla araçların %80 hedeflerini gerçekleştirdiği varsayımı dikkate alınarak 9.417.565 TL tutarında acente komisyon karşılığı ayrılmıştır (31 Aralık 2012: 100.000 TL).

Faiz gelir ve gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda etkin faiz yöntemine göre hesaplanıp tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

2.22 Finansal kiralama-kiralayan açısından

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinden alacağı bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

2.23 Kar payı dağıtımı

Hisse başına kazanç bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

2.24 İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya Şirkettir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- (i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
- (v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- (vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müşterek kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili taraflarla yapılan işlem, ilişkili taraflar arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki İNG Grubu'na dahil şirketler ve üst düzey yöneticiler diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirildiği dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan tahminler başlıca, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin hesaplanması, kıdem tazminatı karşılığı, varlıkların değer düşüklüğü karşılığı, dava karşılığı, ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasıyla bağlantılı olup, finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihlerinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan önemli varsayımlar ve değerlendirmeler aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş vergi

Bilanço tarihinde Şirket'in 98.418.395 TL tutarında geleceğe ait vergilendirilebilir karlara karşı netleştirilebileceği kullanılmamış vergi zararı vardır (31 Aralık 2012: 30.949.515 TL). Şirket, kar projeksiyonlarını dikkate alarak ve muhafazakarlık prensibi çerçevesinde, bu zarara ait ertelenmiş vergi varlığını 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla kayıtlarına almamıştır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

Şüpheli alacak karşılığı

Şirket yönetiminin bilanço tarihleri itibarıyla varolan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememe riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı, performansları, piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınarak belirlenmektedir. İlgili bilanço tarihleri itibarıyla şüpheli alacak karşılıkları Not 12.1'de yansıtılmıştır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri (devamı)

Kıdem tazminatı

Şirket ilişikteki finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

Dava karşılıkları

Şirket, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla Şirket avukatından alınan tavsiyeler doğrultusunda kaybedilme ve sonrasında nakit çıkışı ihtimali bulunan davalar için dava bedelinin tamamına ve bütün bu bedellere eklenen avukatlık vekalet ücretleri ile icra vekalet ücretlerine tekabül etmek üzere toplam 1.715.400 TL (31 Aralık 2012: 1.002.264 TL) karşılık ayrılmıştır.

Teknik ve diğer karşılıklar açısından ise ilgili dipnotlarda Şirket'in yaptığı diğer tüm tahmin ve varsayımlar ayrıca detaylarıyla açıklanmıştır.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

4.1 Risk yönetimi ve sigorta riski

4.1.1 Risk yönetim süreci, operasyonel risk, uyum riski

Şirket'in oluşturulan Risk Yönetimi Süreci ile; operasyonel risklerin tanımlanması, ölçülmesi, risk politikaları ve uygulama usullerinin belirlenmesi ve uygulanması, risklerin azaltılması için gerekli kontrollerin oluşturulması, uygulanması, takibi ve raporlanması gerçekleştirilmektedir.

Operasyonel riskin tanımı, "iç süreçleri, insan kaynakları ve sistemlerin yetersizliği veya başarısızlığından veya dış etkenlerden dolayı şirketin doğrudan veya dolaylı olarak zarara uğraması riskidir". Güçlü bir risk yönetim sistemi oluşturularak, bir taraftan Şirket'in risklerinin kontrol edilmesi ve kayıpların en aza indirilmesi diğer yandan da riske ayarlı karlılık analizi ışığında katılımcılar, hissedarlar ve çalışanlara değer katılması hedeflenmektedir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4.Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Operasyonel Risk Fonksiyonunun amaçları:

- Operasyonel risk farkındalığını arttırmak,
- Yöneticilerle birlikte çalışarak faaliyetlerini Şirket üst yönetiminin risk iştahı içinde sürdürmelerini sağlamak,
- Erken uyarı sistemlerini geliştirmek,
- Risklerin azaltılmasına yönelik aksiyonları izleyerek ilave tedbirler alınmasını sağlamak,
- Böylece nihai olarak operasyonel risk maliyetinin düşürülmesidir.

Şirket'in risk yönetim anlayışı aşağıdaki gibidir:

	Sorumlular	Yetki ve görevler
1. Savunma Hattı	İşi Yapan Birimler	Operasyonel risk ve uyum riskinin günlük iş akışı içinde yönetilmesinden birinci derecede işi yapan yöneticiler sorumludur.
2. Savunma Hattı	Uyum ve Risk Yönetimi	Risk fonksiyonu risk iştahının, stratejilerinin, politikaların belirlenmesinde yönetime destek olur . Risk tanımlamaları, risk raporlamaları ve riskin azaltılmasına yönelik aksiyon planlarının tam ve doğruluğunu ve etkinliğini sorgular.
3. Savunma Hattı	Denetim	Finansal, operasyonel, uyum ve risk yönetimi denetimleri yapar. İç kontrollerin ve risk yönetiminin etkinliği konusunda bağımsız ve objektif bir güvence sağlar.

Risk Yönetim Süreci aşağıdaki aşamalardan oluşmaktadır:

- Risklerin tanımlanması,
- Risklerin ölçülmesi ve derecelendirilmesi,
- Şirket risk profilinin çıkarılması,
- Risk iştahlarının belirlenmesi,
- Risklerin izlenmesi ve kontrolü,
- Raporlama

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Operasyonel risk kategorileri aşağıdaki gibidir:

- Kontrol Riski (Control Risk),
- İzinsiz Faaliyet Riski (Unauthorised Activity Risk),
- İşlem Riski (Processing Risk),
- İstihdam Uygulamaları ve İşyeri Güvenliği Riski (Employment Practice&Workplace Security Risk),
- Kişisel ve Fiziksel Güvenlik Riski (Personal & Physical Security Risk),
- Bilgi (Teknolojileri) Riski (Information (Technology) Risk),
- İş Devamlılığı Riski (Business Continuity Risk),
- Uyum Riski (Compliance Risk),
- İçsel Suistimal Riski – Suç Faaliyetleri (Internal Fraud Risk),
- Dışsal Suistimal Riski – Suç Faaliyetleri (External Fraud Risk).

Tanımlanmış bu risk türlerine yönelik olarak, tüm Şirket faaliyetlerini ve bölümlerini kapsayacak şekilde gerçekleştirilen “Operasyonel Risk Yönetim Süreci” çalışmaları devam etmektedir.

Uyum (Compliance) Riski önemi itibarıyla ayrı olarak ele alınan bir Operasyonel Risk kategorisidir. Uyum Riski, “Şirket’in işi ve faaliyetlerinde doğruluk ve dürüstlüğe uyulmaması riskidir. Uyum riski, Şirket’in iş prensiplerine, yasal ve diğer düzenlemelere ve Şirket’in ana faaliyet alanı olan finansal hizmetlerle ilgili standartlara uyumundaki başarısızlık riskidir”.

Uyum Risk Yönetimi aşağıdaki konularda çalışır:

- Yasalara ve yürürlükte bulunan diğer düzenlemelere uyum,
- Etik davranış kurallarına uyum,
- Şirket’in ve ING’nin iş prensiplerine uyum,
- Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum.

ING Grubunun tüm şirketlerinde geçerli olan risk yönetimi ve uyum konularına ilişkin birçok politikası bulunmaktadır. Bunlardan bazıları aşağıda belirtilmektedir:

- Davranış Kuralları (Code of Conduct),
- Finansal Ekonomik Suçlar Politikası (Financial Economical Crime Policy),
- İçeriden Öğrenenler Politikası (Insider Trading Policy),

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

- Suistimallerin İhbarı Politikası (Whistle blower Policy),
- Hediye, Eğlence Etkinlikleri ve Rüşvetin Önlenmesi Politikası (Gifts, Entertainment and Anti Bribery Policy).

4.1.2 Aşağıdakiler hakkında bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgiler (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki)

4.1.2.1 Sigorta riskine karşı duyarlılık

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve de buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir. Şirket, sigortacılık faaliyetine başladığı 2012 dönemi için reasürörler ile beraber risk kabul politikası belirlemiştir. Belirlenmiş limitlerin üzerindeki teminat tutarları, tıbbi ve finansal değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Şirket'in poliçe üretim stratejisi riskin, poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır.

Şirket'in hayat ve hayat dışı branşlarda yaptığı reasürans anlaşmaları eksedan ve katastrofik hasar fazlası reasürans sözleşmeleri şeklindedir. Bununla birlikte, Şirket otomatik trete limitini aşan riskler için ihtiyari reasürans anlaşmaları da yapabilmektedir. Şirket 2013 yılı eksedan tretesinde sigortalı başına 130.000 TL konservasyon tutarı belirlemiştir (2012: 130.000 TL).

4.1.2.2 Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortanın mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda düzenlenmiştir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2013	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	11.685.201.208	(350.457.006)	11.334.744.202
Ferdi Kaza	6.006.302.301	(435.341.060)	5.570.961.241
Toplam	17.691.503.509	(785.798.066)	16.905.705.443

31 Aralık 2012	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	7.705.086.180	(112.408.690)	7.592.677.490
Ferdi Kaza	3.004.798.146	(397.001.397)	2.607.796.749
Toplam	10.709.884.326	(509.410.087)	10.200.474.239

4.1.2.3 Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması (hasarların gelişim süreci)

Gerçekleşen hasarların cari dönemdeki tutarları aşağıda sunulmuştur.

31 Aralık 2013	Brüt	Reasürör payı	Net
Gerçekleşen hasarlar-Hayat	14.280.609	(102.706)	14.177.903
Gerçekleşen hasarlar-Ferdi Kaza	4.898.956	(3.910.538)	988.418
Toplam	19.179.565	(4.013.244)	15.166.321

31 Aralık 2012	Brüt	Reasürör payı	Net
Gerçekleşen hasarlar-Hayat	8.016.735	(41.498)	7.975.237
Gerçekleşen hasarlar-Ferdi Kaza	1.168.351	(368.678)	799.673
Toplam	9.185.086	(410.176)	8.774.910

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.1.2.4 Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

Karşılıklar ve bu karşılıkların 31 Aralık 2013 tarihli bilançoya etkileri aşağıda sunulmuştur.

- Devam eden riskler karşılığı

Yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde ayrılan karşılıktır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yapılan hesaplamalar sonucunda devam eden riskler karşılığı doğuracak riskler çıkmamıştır (31 Aralık 2012: Şirket, hayat ve ferdi kaza branşlarında sırasıyla 10 Mart 2010 ve 16 Ağustos 2010 tarihleri itibarıyla faaliyete başladığından karşılık ayrılmamıştır).

- İBNR ve AZMM

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 7 inci maddesi 3 üncü fıkrasına göre, sigorta şirketleri Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen yöntemlerden portföylerine en uygun olanı seçecekleri AZMM modeline göre geçmişte gerçekleşmiş hasar verileri baz alınarak, cari dönemde ayrılması gereken muallak karşılık tutarını tahmin edeceklerdir. Aynı maddenin 6ncı fıkrasına göre de, Hazine Müsteşarlığı tarafından belirtilen yöntem kullanılarak gerçekleşmiş ancak henüz rapor edilmemiş hasarlar için karşılık hesaplanacaktır. İlgili maddenin 8 inci fıkrasına göre ise, belirtilen yöntemlere göre hesaplanan AZMM ve İBNR toplam tutarları karşılaştırılarak toplamı büyük olan yöntem seçilerek branş bazında ek karşılık muhasebeleştirilecektir.

31 Aralık 2013 bilançosuna etkisi: Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, Şirket bedellerle ilgili olarak son beş yıllık sonuçları dikkate almalıdır. Şirket hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık faaliyetlerine sırasıyla 10 Mart 2010 ve 16 Ağustos 2010 tarihlerinde başlamış olup elinde gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri hesaplamasında kullanabileceği istatistiki veri bulunmamaktadır. Bu nedenle Şirket, aktüerinin görüşü doğrultusunda, hesaplama yapılırken şirketin geçmiş dönemlerdeki istatistiki verilerinin %70'i ve sektör ortalamasının %30'u esas alınmıştır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

(31 Aralık 2012 itibarıyla Şirket, aktüerinin görüşü doğrultusunda, hesaplama yapılırken şirketin geçmiş dönemlerdeki istatistik verilerinin %50'si ve sektör ortalamasının %50'si esas alınmıştır). Sektör verisi olarak Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin 8 Aralık 2012 ve 2012/608 sayılı sirküleri ile yayımlanan sektör İBNR (Gerçekleşmiş ancak henüz rapor edilmemiş hasar tazminat karşılığı) ortalamaları kullanılmıştır. Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 1.999.076 TL (31 Aralık 2012: 795.880 TL) gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı, 11,406 TL (31 Aralık 2012: 1.977 TL) gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar reasürans payı ve brüt 4.565.074 TL (31 Aralık 2012: 3.215.697 TL) muallak hasar tazminat karşılığı ve 260.006 TL (31 Aralık 2012: 26.365 TL) muallak hasar reasürans payı ayrılmıştır.

- Kazanılmamış primler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 5 inci maddesine göre Kazanılmamış Primler Karşılığı 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon gideri 5.522.468 TL olup gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları hesabı altında ertelenmiş üretim giderleri hesabına kayıt edilmiştir. (31 Aralık 2012: 2.917.301 TL). Ayrıca, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hesaplanan 46.640 TL ertelenmiş komisyon geliri olup ilgili tutar gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları hesabı altında muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2012: 24.104 TL).

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

- Dengeleme karşılığı

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak çıkarılan Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 9 uncu maddesine göre, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için ayrılmaktadır. Söz konusu Yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9 uncu maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11'ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir.

Bu kapsamda, hayat branşında masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplanmıştır. Ferdi kaza branşında deprem riskinin kapsam altına alındığı sözleşmeler için deprem priminin %12'si oranı dikkate alınarak dengeleme karşılığı hesaplanmıştır.

31 Aralık 2013 bilançosuna etkisi: Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hayat branşı için ayırdığı brüt tutar 2.036.772 TL, ferdi kaza branşı için ayırdığı brüt tutar 193.930 TL'dir (Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hayat branşı için ayırdığı brüt tutar 1.284.622 TL, ferdi kaza branşı için ayırdığı brüt tutar 90.852 TL'dir).

- Hayat matematik karşılığı

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketlerin bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre ayrılan karşılıktır.

31 Aralık 2013 bilançosuna etkisi: Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ayırdığı brüt hayat matematik karşılığı 34.684.361 TL'dir (Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla ayırdığı brüt hayat matematik karşılığı 30.610.450 TL'dir).

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal risk

4.2.1 Sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksinimine ilişkin açıklamalar

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirket, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik Madde 10'a göre Haziran ve Aralık dönemlerinde olmak üzere yılda iki defa asgari gerekli özsermaye hesaplamakta olup, rapor tarihi itibarıyla 31 Aralık 2013 tarihine ilişkin hesaplamalar devam etmektedir. Şirket'in hesaplanan asgari özsermayesi 30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla 19.281.055 TL'dir (31 Aralık 2012: 16.745.852 TL). 30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 1.951.153 TL daha fazladır (31 Aralık 2012: 39.495.107 TL).

4.2.2 Finansal risk faktörleri

Şirket, finansal varlık ve yükümlükleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski ve fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, hayat, hayat dışı ve emeklilik faaliyetlerinden olan alacakları sebebiyle kredi riskine maruz kalmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili detaylı bilgi Not 12'de verilmiştir.

Piyasa riski

Piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalınmaktadır.

Kur riski

Şirket'in yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli varlıkları ve yükümlülükleri kur riskine baz teşkil etmektedir. 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla yabancı para cinsinden varlıkların ve yükümlülüklerin detayı aşağıda verilmiştir:

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Döviz tutarı	Kur (TCMB Döviz Alış)	Tutar TL	Döviz tutarı	Kur (TCMB Döviz Alış)	Tutar TL
Yabancı para varlıklar Bankalar (DTH):						
Amerikan Doları	296.145	2,1343	632.062	293.447	1,7826	523.099
Avro	25.421	2,9365	74.649	25.140	2,3517	59.122
Alacaklar:						
Avro				8.781	2,3517	20.650
Toplam			706.711			602.871

	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Döviz tutarı	Kur (TCMB Döviz Alış)	Tutar TL	Döviz tutarı	Kur (TCMB Döviz Alış)	Tutar TL

Yabancı para yükümlülükler Alınan depozito ve teminatlar:

Amerikan Doları	33.025	2,1343	70.485	29.725	1,7826	52.988
Avro	7.940	2,9365	23.316	7.940	2,3517	18.672

Borç karşılıkları:

Avro	234.739	2,9365	689.311	143.001	2,3517	336.295
Amerikan Doları				-		
Toplam			783.112			407.955
Net pozisyon			(76.401)			194.916

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Kur riskine duyarlık

Şirket'in ABD Doları ve Avro kurlarındaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığı aşağıda gösterilmektedir. Duyarlılık analizi sadece dönem sonundaki açık yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin yıl sonundaki %10'luk kur değişiminin etkilerini gösterir. Pozitif değer, kar/zararda ve diğer özsermaye kalemlerindeki artışı ifade eder.

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	ABD Doları etkisi	Avro etkisi	ABD Doları etkisi	Avro etkisi
Kar/(zarar) – artış	56.158	(63.798)	47.011	(27.520)
Kar/(zarar) – azalış	(56.158)	63.798	(47.011)	27.520

Faiz oranı riski

Faiz riski piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Faiz riski, Şirket tarafından piyasa bilgilerinin incelenmesi ve uygun değerlendirme metodları vasıtasıyla yakından takip edilmektedir.

Aşağıdaki tabloda, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, piyasa faiz oranlarında %5 artışın/(azalışın), kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi gösterilmektedir. Çalışmada temel alınan mantık, benchmark kabul edilen TL bonoda oluşan ortalama faiz değişiminin diğer bonoların ortalama faiz değişimleri ile karşılaştırılarak, benchmark ile aralarındaki korelasyonun tespit edilmesi ve bu noktadan hareketle, benchmark faiz oranındaki %5 faiz değişiminin diğer bonolara da korelasyonları oranında uygulanarak, tüm bonolar için yeni bir faiz oranı ve bu yeni oran üzerinden de yeni bir fiyat hesaplaması yapılmasıdır.

	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi
	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	TL	TL
%5 artış	304.541	(38.614)
%5 azalış	(304.541)	36.971

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar	Gelir/Gider etkisi	Gelir/Gider etkisi
	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	TL	TL
%5 artış	(463.209)	38.614
%5 azalış	463.209	(36.971)
Nakit ve nakit benzerleri	Gelir/Gider etkisi	Gelir/Gider etkisi
	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	TL	TL
%5 artış	5.338	22.963
%5 azalış	(5.338)	(22.963)

Fiyat riski

Şirket piyasa fiyatıyla değerlendirilen satılmaya hazır finansal varlıklara sahip olduğundan fiyat riskine maruz kalmaktadır.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıkları oluşturan devlet tahvillerinin piyasa fiyatlarında %5 değer artışı/(azalışının) Şirket'in üzerindeki etkisi gösterilmektedir:

31 Aralık 2013	Piyasa fiyat artışı/ (azalışı)	Varlıklar üzerindeki etki
	5%	1.364.251
	(5%)	(1.364.251)
31 Aralık 2012	Piyasafiyat artışı/ (azalışı)	Varlıklar üzerindeki etki
	5%	518.185
	(5%)	(518.185)

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafın anlaşma yükümlülüklerini yerine getirememesi riskidir. Bu risk, belli bir taraftan olan alacaklar için limitler belirlenmesi ve teminatlandırılması vasıtasıyla yönetilmektedir. Limit ve teminat tutarları ilgili tarafların, mali gücü ve ticari kapasiteleri gibi kriterlerin değerlendirilmesi neticesinde belirlenmektedir. Şirket'in kredi riski, faaliyetlerini yürüttüğü Türkiye'dedir.

Şirketin bilanço tarihi itibarıyla hayat, hayat dışı, bireysel emeklilik faaliyetlerinden olan alacakları, bu alacaklara ilişkin alınan teminat ve ayrılan şüpheli alacak karşılıkları Not 12.1'de belirtilmiştir. Yeniden yapılandırılmış ticari alacaklar bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

Alacak hesapları dışında finansal varlıklar, bankalar ve diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar kredi riskine maruz kalmaktadır. Bu varlıkların tamamı vadesi geçmemiş ve değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlık niteliğindedir.

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirememesi ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmak suretiyle likidite riskini yönetmektedir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Vadeye kalan süreler:

31 Aralık 2013

	Vadesi geçmiş	1-3 ay	3 ay-1 yıl	1-5 yıl	5 yıldan fazla	Dağıtlamayan	Toplam
Hazır değerler	-	42.796.114	21.996.674	-	-	-	66.083.834
Finansal yatırımlar	-	-	-	263.222	27.285.020	263.222	27.548.242
Ticari alacaklar	2.330.506	18.653.025	7.128.103	1.984.950	-	-1.390.850.670	1.433.022.408
İlişkili şirketlerden alacaklar	-	-	2.235.095	-	-	-	2.235.095
Maddi duran varlıklar	-	-	-	-	-	7.632.609	7.632.609
Maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	-	-	4.973.911	4.973.911
Ertelemiş vergi varlıkları	-	-	-	-	-	2.074.648	2.074.648
Diğer alacaklar ve dönen varlıklar	-	470.884	6.310.825	-	-	113.217	6.894.926
Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-	-
Toplam varlıklar	2.330.506	61.449.139	34.542.712	15.674.023	1.984.950	27.285.020	1.405.908.277
Finansal borçlar	-	-	-	-	-	-	-
Ticari borçlar	-	36.584.884	-	-	-	-1.390.850.670	1.427.435.554
İlişkili şirketlere ticari borçlar	-	7.283.748	-	-	-	-	7.283.748
Diğer çeşitli borçlar	-	3.732.867	-	-	-	-	3.732.867
Borç karşılıkları	-	13.670.028	3.954.673	30.523.525	1.625.147	11.381.181	76.094.256
Toplam özsermaye	-	-	-	-	-	33.475.737	33.475.737
Diğer yükümlülükler	-	2.061.729	-	-	-	381.782	2.443.511
Toplam yükümlülükler	-	59.600.389	7.687.540	30.523.525	1.625.147	1.436.089.370	1.550.465.673
Net likidite fazlası / (açığı)	2.330.506	1.291.046	1.848.750	26.855.172	734.321	(28.538.575)	25.659.873
							(30.181.093)

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2012

Vadesi geçmiş	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3 ay-1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıldan fazla	Dağıtılamayan	Toplam
Hazır değerler	- 920.729	63.789.909	21.847.642	-	-	-	-	86.558.280
Finansal yatırımlar	-	-	-	1.073.505	9.290.425	-	263.222	10.667.152
Ticari alacaklar	2.477.282	15.352.734	7.652.139	3.250.691	213.995	-	1.092.349.597	1.121.296.438
İlişkili şirketlerden alacaklar	-	540.761	-	-	-	-	-	540.761
Maddi duran varlıklar	-	-	-	-	-	-	5.701.050	5.701.050
Maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	-	-	-	2.515.321	2.515.321
Ertelenmiş vergi varlıkları	-	-	-	-	-	-	1.524.742	1.524.742
Diğer alacaklar ve dönen varlıklar	-	-	597.483	3.570.098	-	-	871.91	4.254.772
Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-	212.425	212.425
Toplam varlıklar	2.477.282	920.729	79.683.404	30.097.264	4.324.196	9.504.420	-	1.102.653.548
Ticari borçlar	-	-	27.968.301	-	-	-	1.092.349.597	1.120.317.898
İlişkili şirketlere ticari borçlar	-	5.518.238	-	-	-	-	-	5.518.238
Borç karşılıkları	-	2.988.786	3.290.209	7.847.399	28.044.972	851.132	7.386.169	50.408.667
Toplam özsermaye	-	-	-	-	-	-	54.865.484	54.865.484
Diğer yükümlülükler	-	1.828.837	-	24.104	-	-	267.773	2.120.654
Toplam yükümlülükler	-	38.304.162	3.290.209	7.871.503	28.044.972	851.132	1.154.868.963	1.233.230.941
Net likide fazlası / (arığı)	2.477.282	920.729	41.379.242	26.807.055	(3.547.307)	(14.970.454)	(851.132)	(52.215.415)

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Defter değeri	Gerçeğe uygun değeri	Defter değeri	Gerçeğe uygun değeri
Finansal varlıklar				
Kasa	-	-	1.004	1.004
Bankalar	44.087.160	44.087.160	72.079.849	72.079.849
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	21.996.674	21.996.674	14.477.427	14.477.427
Satılmaya hazır finansal varlıklar ^(*)	27.548.242	27.548.242	10.627.152	10.627.152 ^(*)
Esas faaliyetlerden alacaklar	42.171.738	42.171.738	28.946.841	28.946.841
İlişkili taraflardan alacaklar	2.235.095	2.235.095	540.761	540.761
Diğer alacaklar	113.217	113.217	87.191	87.191
Toplam finansal varlıklar	138.152.126	138.152.126	126.760.225	126.760.225
Finansal yükümlülükler				
Esas faaliyetlerden borçlar	36.584.884	36.584.884	26.662.304	26.662.304
İlişkili taraflara borçlar	7.283.748	7.283.748	5.518.238	5.518.238
Alınan depozito ve teminatlar	381.782	381.782	267.713	267.713
Diğer	3.732.867	3.732.867	1.305.997	1.305.997
Toplam finansal yükümlülükler	47.983.281	47.983.281	33.754.252	33.754.252

^(*) Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'deki hisselerin (kayıtlı değeri 263.223 TL) gerçeğe uygun değeri belirlenmemektedir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Rayiç değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleştirilen işlemlerde, bir varlığın el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal enstrümanların tahmini rayiç değerlerini hali hazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir.

Rayiç değerleri tahmin edilmesi pratikte mümkün olan finansal enstrümanların rayiç değerlerinin tahmini için aşağıdaki yöntem ve varsayımlar kullanılmıştır:

Finansal varlıklar:

Nakit ve nakit benzeri değerler ve diğer finansal varlıklar dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların rayiç değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir.

Finansal yükümlülükler:

Kısa vadeli olmaları sebebiyle parasal yükümlülüklerin rayiç değerlerinin defter değerlerine yaklaştığı varsayılmaktadır.

Bilançoda gerçeğe uygun değerleri ile yansıtılan finansal varlıkların ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibi belirlenir:

- Birinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, birbirinin aynı varlık ve yükümlülükler için aktif piyasada işlem gören borsa fiyatlarından değerlendirilmektedir.
- İkinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, ilgili varlık ya da yükümlülüğün birinci seviyede belirtilen borsa fiyatından başka doğrudan ya da dolaylı olarak piyasada gözlenebilen fiyatının bulunmasında kullanılan girdilerden değerlendirilmektedir.
- Üçüncü seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, varlık ya da yükümlülüğün gerçeğe uygun değerinin bulunmasında kullanılan piyasada gözlenebilir bir veriye dayanmayan girdilerden değerlendirilmektedir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Gerçeğe uygun değer ile gösterilen finansal varlıklar:

31 Aralık 2013

	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Satılmaya hazır finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri	27.285.020	-	-
	27.285.020	-	-
31 Aralık 2012			
	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Satılmaya hazır finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri	10.363.930	-	-
	10.363.930	-	-

Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'deki hisselerin (kayıtlı değeri 263.223 TL) gerçeğe uygun değeri belirlenmemektedir.

5. Bölüm bilgileri

Şirket, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla Türkiye içinde tek bir raporlanabilir coğrafi bölümde ve emeklilik ile 10 Mart 2010 ve 16 Ağustos 2010'dan itibaren sırasıyla hayat ve ferdi kaza branşlarında faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığı için ayrıca faaliyet alanı çerçevesinde bölüm raporlaması yapmamaktadır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

6. Maddi duran varlıklar

	Taahhütler	Makine ve teçhizatlar	Demirbaş ve tesisatlar	Özel maliyetler	Toplam
Maliyet değeri					
1 Ocak 2013 itibarıyla açılış bakiyesi	60.470	4.749.990	1.833.095	3.047.490	9.691.045
Alımlar	-	1.707.828	903.114	874.114	3.485.055
Çıkışlar	-	-	-	-	-
31 Aralık 2013 itibarıyla kapanış bakiyesi	60.470	6.457.818	2.736.209	3.921.604	13.176.100
Birikmiş amortismanlar					
1 Ocak 2013 itibarıyla açılış bakiyesi	(6.065)	(2.706.906)	(699.636)	(577.388)	(3.989.995)
Dönem gideri	(6.047)	(767.116)	(322.963)	(457.370)	(1.553.496)
Çıkışlar	-	-	-	-	-
31 Aralık 2013 itibarıyla kapanış bakiyesi	(12.112)	(3.474.022)	(1.022.599)	(1.034.758)	(5.543.491)
31 Aralık 2013 itibarıyla net defter değeri	48.358	2.983.795	1.713.610	2.886.846	7.632.609

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

6. Maddi duran varlıklar (devamı)

	Taahhütler	Makine ve teçhizatlar	Demirbaş ve tesisatlar	Özel maliyetler	Toplam
Maliyet değeri					
1 Ocak 2012 itibariyle açılış bakiyesi	65.788	3.350.796	1.314.987	2.004.738	6.736.309
Alımlar	60.470	1.399.893	518.108	1.042.752	3.021.223
Çıktılar	(65.788)	(699)	-	-	(66.487)
31 Aralık 2012 itibariyle kapanış bakiyesi	60.470	4.749.990	1.833.095	3.047.490	9.691.045
Birikmiş amortismanlar					
1 Ocak 2012 itibariyle açılış bakiyesi	(55.144)	(2.204.489)	(500.720)	(303.482)	(3.063.835)
Dönem gideri	(10.159)	(502.487)	(198.916)	(273.906)	(985.468)
Çıktılar	59.238	70	-	-	59.308
31 Aralık 2012 itibariyle kapanış bakiyesi	(6.065)	(2.706.906)	(699.636)	(577.388)	(3.989.995)
31 Aralık 2012 itibariyle net defter değeri	54.405	2.043.084	1.133.459	2.470.102	5.701.050

Dönem içinde muhasebeleştirilen maddi duran varlıklara ilişkin ilave değer düşüklüğü kaybı bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

Şirket'in maddi duran varlıkları üzerinde rehin veya ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
 FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

8. Maddi olmayan duran varlıklar

Maliyet değeri	Haklar
1 Ocak 2013 itibariyle açılış bakiyesi	5.335.700
Alımlar	2.893.727
31 Aralık 2013 itibariyle kapanış bakiyesi	8.229.427
Birikmiş itfalar	
1 Ocak 2013 itibariyle açılış bakiyesi	(2.820.379)
Dönem gideri	(785.137)
31 Aralık 2013 itibariyle kapanış bakiyesi	(3.605.516)
31 Aralık 2013 itibariyle net defter değeri	4.623.911

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

8. Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

Maliyet değeri	Haklar
1 Ocak 2012 itibariyle açılış bakiyesi	3.882.981
Alımlar	2.419.894
Çıkışlar	(967.175)
31 Aralık 2012 itibariyle kapanış bakiyesi	5.335.700
Birikmiş itfalar	
1 Ocak 2012 itibariyle açılış bakiyesi	(2.633.851)
Dönem gideri	(538.733)
Çıkışlar	352.205
31 Aralık 2012 itibariyle kapanış bakiyesi	(2.820.379)
31 Aralık 2012 itibariyle net defter değeri	2.515.321

Şirket'in cari dönemde maddi olmayan duran varlıklar için muhasebeleştirdiği değer düşüklüğü zararı bulunmamaktadır. Şirket'in finansal tablolarında şerefiye tutarı bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

9. İştiraklerdeki yatırımlar

Hazine Müsteşarlığı'nın 12 Ağustos 2008 tarih ve 2008/36 sayılı Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerdeki Yatırımlarının Bireysel Finansal Tablolarına Yansıtılmasına İlişkin Sektör Duyurusu'nda ve 31 Aralık 2008 tarihli Konsolide Finansal Tablolar Tebliği'nde bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık veya iştirakin aktif toplamının ana ortaklık şirketin aktif toplamının yüzde birinden az olması ve bu sınırın altında bulunan bağlı ortaklık, iştirak ve birlikte kontrol edilen ortaklık payları toplamının, ana ortaklık şirketin aktif toplamının yüzde beşini aşmamış olması durumunda önemlilik ilkesi de dikkate alınarak söz konusu ortaklıkların konsolidasyon kapsamı dışında bırakılabileceği karara bağlanmıştır. Şirket %50 ortak olarak, 2011 yılında EMK Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(EMK), 2012 yılında Extra Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(Extra),

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

9. İştiraklerdeki yatırımlar (devamı)

Lira Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(Lira), PNG Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(PNG), Leo Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(Leo) ve Trias Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(Trias) adında toplam altı adet anonim şirket kurmuştur. Bahsi geçen müşterek yönetime tabi ortaklıklar'ın aktif büyüklükleri önemlilik ilkesi dikkate alınarak, Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolarında konsolide edilmemiştir. (Bahsi geçen müşterek yönetime tabi ortaklıklar'ın aktif büyüklükleri önemlilik ilkesi dikkate alınarak, Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihli finansal tablolarında konsolide edilmemiştir).

10. Reasürans varlıkları

Şirketin 31 Aralık 2013 itibariyle sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Reasürör şirketleri cari hesabı	2.517.401	(406.222)
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	1.014.382	731.055
Muallak hasar ve tazminatlar karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	271.411	28.342
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	118.808	-
Aktüeryal matematik karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	43.445	36.028
Toplam reasürans varlık /(yükümlülükleri)	3.965.447	389.203

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

10. Reasürans varlıkları (devamı)

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Ödenen tazminat reasürör payı	3.764.326	413.625
Reasüröre devredilen primler (Not 24)	(2.099.328)	(1.524.169)
Reasürörlerden alınan komisyonlar	179.115	143.321
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	283.327	331.820
Muallak hasar tazminatı değişiminde reasürör payı (Not 17)	248.918	(3.449)
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	118.808	-
Aktüeryal matematik karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	7.418	(29.010)
Toplam reasürans gelirleri/(giderleri)	2.502.584	(667.862)

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

11. Finansal varlıklar**11.1 Finansal varlıkların alt sınıflamaları**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Satılmaya hazır finansal varlıklar	27.548.242	10.627.152
Toplam	27.548.242	10.627.152

Satılmaya hazır finansal varlıklar	Maliyet bedeli 31 Aralık 2013	Borsa rayici 31 Aralık 2013	Kayıtlı değeri 31 Aralık 2013
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. ^(*)	225.000	-	263.222
Devlet tahvilleri	30.925.500	27.285.020	27.285.020
Toplam	31.150.500	27.285.020	27.548.242

Satılmaya hazır finansal varlıklar	Maliyet bedeli 31 Aralık 2012	Borsa rayici 31 Aralık 2012	Kayıtlı değeri 31 Aralık 2012
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. ^(*)	225.000	-	263.222
Devlet tahvilleri	9.663.400	10.363.930	10.363.930
Toplam	9.888.400	10.363.930	10.627.152

^(*) Bu finansal varlığa ait bir borsa rayici bulunmamaktadır ve ekteki finansal tablolarda enflasyon muhasebesi kapsamında 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmiş maliyet değeri ile gösterilmiştir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

11. Finansal varlıklar (devamı)

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi

Finansal varlıkların maliyet bedelleri, borsa rayiçleri ve kayıtlı değerleri, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta sunulmuştur.

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları

Değer artışları, finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile maliyet bedelleri arasındaki farkları yansıtmaktadır.

11.7 Finansal araçlar

i) Finansal tablo kullanıcılarının işletmenin finansal durum ve performansı açısından finansal araçların önemini değerlendirmelerine imkan veren bilgiler 4 numaralı dipnotta verilmiştir.

ii) Finansal varlıkların defter değerlerine ilişkin bilgi, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.

iii) Finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri ve anılan değerlerin defter değeri ile karşılaştırılması 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

11. Finansal varlıklar (devamı)

iv) Şirket'in vadesi geçmiş ama değer düşüklüğüne uğramamış 2.330.506 TL (31 Aralık 2012: 2.477.282 TL) tutarında alacağı bulunmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren dönem içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
1 Ocak	10.627.152	8.779.404
Dönem içindeki alımlar	26.363.550	6.911.915
Dönem içindeki satışlar	(3.693.845)	-
Dönem içinde itfa yoluyla elden çıkarılanlar	(2.108.135)	(5.123.919)
Gelir tablosunda muhasebeleşen tutar	61.191	(1.004.543)
Özsermaye altında muhasebeleşen tutar	(3.701.671)	1.064.295
31 Aralık	27.548.242	10.627.152

12. Borçlar ve alacaklar**12.1 Şirket'in alacaklarının dökümü:**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar	34.014.856	26.166.270
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	8.156.882	2.780.571
İlişkili taraflardan alacaklar	2.235.095	540.761
Emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar	195.505	363.370
Emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(195.505)	(363.370)
Toplam	44.406.833	29.487.602

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

Şirket'in emeklilik ve hayat faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Vadeye 0-30 gün	18.653.025	15.893.495
Vadeye 31-90 gün	12.075.155	7.652.139
Vadeye 90 gün – 1 yıl arası	8.946.847	3.250.691
Vadeye 1 yıl – 2 yıl arası	1.984.950	213.995
Vadesi geçmiş (*)	2.330.506	2.477.282
Toplam	43.990.483	29.487.602

(*) Bu tutar bilanço tarihi itibarıyla vadesi geçmiş fakat şüpheli hale gelmemiş alacakları ifade etmektedir.

Şirket'in alacakları için taşınan teminatların detayı aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Teminat mektupları	1.182.500	872.500
İpotek senetleri	1.257.000	827.000
Diğer alınan teminatlar	1.111.986	1.596.013
Nakit teminatlar	390.431	271.291
Toplam	3.941.917	3.566.804

Şirket'in şüpheli alacaklar alacaklar karşılığına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Şüpheli alacak karşılığı hareketleri		
Açılış bakiyesi	363.370	369.307
Dönem gideri, net	248.485	(5.937)
Kapanış bakiyesi	611.855	363.370

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

Şirket'in şüpheli hale gelmiş emeklilik ve sigortacılık faaliyetlerinden olan alacakları için 611.855 TL olup Şirket tamamı için karşılık ayırmıştır. (31 Aralık 2012: Şirket'in şüpheli hale gelmiş emeklilik faaliyetlerinden alacakları 363.370 TL olup şirket tamamı için karşılık ayırmıştır).

Vadesi geçmiş ve şüpheli hale gelmiş emeklilik faaliyetlerinden alacakların yaşlandırılması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
60 gün üzeri	195.505	363.370
12 ay üzeri	416.350	-
	611.855	363.370

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak – borç ilişkisi:

31 Aralık 2013 İlişkili taraflar	Ticari		
	borçlar	alacaklar	olmayan borçlar
ING Bank A.Ş.	6.464.462	113	-
ING Continental Europe Holdings B.V.	662.877	-	-
ING Bank N.V.	36.430	-	-
Emk Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	-	1.252.162	-
Extra Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	-	271.772	-
Leo Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	-	270.849	-
Png Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	-	80.125	-
Trias Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	-	357.692	-
Ünlem Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	-	2.382	-
Personele Borçlar	-	-	119.979
Toplam	7.163.769	2.235.095	119.979

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

31 Aralık 2012 İlişkili taraflar	Ticari alacaklar	Ticari borçlar	Ticari olmayan borçlar
İNG Bank A.Ş.	87.820	4.595.984	-
İNG Portföy Yön. A.Ş.	-	399.795	-
İNG Continental Europe Holdings B.V.	20.650	327.200	-
İNG Bank NV	-	9.096	-
Müşterek yönetime tabi teşebbüsler	432.291	149.492	-
Personele borçlar	-	-	36.671
Toplam	540.761	5.481.567	36.671

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatlar:

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı 12.1 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

12.4 Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçları:

Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen yabancı para alacak ve borçları Not 4'te belirtilmiştir.

13. Türev finansal araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

14. Nakit ve nakit benzerleri

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Nakit mevcudu	-	1.004
Bankadaki nakit	44.087.160	72.079.849
Vadesiz mevduat	1.291.046	919.726
Vadeli mevduat	42.796.114	71.160.123
Bloke kredi kartları	21.996.674	14.378.490
Diğer hazır varlıklar	-	98.937
Toplam	66.083.834	86.558.280
Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir tahakkuku (-)	(47.934)	(210.306)
Nakit akım amaçlı genel toplam	66.035.900	86.347.974

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla yabancı para cinsinden nakit ve nakit benzerleri aşağıda sunulmuştur:

31 Aralık 2013	Döviz cinsi	Döviz tutarı	TL tutarı
Bankalar	ABD Dolar	296.145	632.062
	Avro	25.421	74.649
Toplam			706.711
31 Aralık 2012	Döviz cinsi	Döviz tutarı	TL tutarı
Bankalar	ABD Dolar	293.447	523.099
	Avro	25.140	59.122
	Avro	8.781	20.650
Toplam			602.871

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

14. Nakit ve nakit benzerleri (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla vadeli mevduatı hakkında detaylı bilgi aşağıda sunulmuştur:

31 Aralık 2013			
Orijinal para birimi	Vade Aralığı	Faiz oranı	TL tutarı
TL	23 Ekim 2013 – 24 Mart 2014	%4,75-%9,40	42.089.403
ABD Dolar	06 Aralık 2013 – 06 Ocak 2014	%1,25	632.062
Avro	30 Aralık 2013 – 03 Şubat 2014	%1,25	74.649
			42.796.114
31 Aralık 2012			
Orijinal para birimi	Vade Aralığı	Faiz oranı	TL tutarı
TL	26 Kasım 2012- 25 Mart 2013	%4,75-%9	70.577.902
ABD Dolar	14 Aralık 2012- 24 Ocak 2013	%1,5	523.099
Avro	31 Aralık 2013-01 Şubat 2013	%1,5	59.122
			71.160.123

15. Sermaye

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla ortaklık yapısı Not 1.1'de verilmiştir.

17 Ocak 2013 tarihli ve 2 no'lu Yönetim Kurulu kararına istinaden Şirket sermaye optimizasyonu sağlamak amacıyla geçmiş dönem zararlarını, sermaye azaltımı yapmak suretiyle kapatmak için karar almıştır. 6 Mayıs 2013 tarihinde Şirket'in sermayesi, geçmiş yıllar zararlarını kapatmak suretiyle 26.351.263

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

15. Sermaye(devamı)

TL azaltılarak 57.648.737 TL'ye indirilmiş ve eş zamanlı olarak 23.000.000 TL tutarındaki tescilli bekleyen sermayenin, Şirket sermayesine ilavesiyle sermayenin 80.648.737 TL'ye çıkarılması tescil edilmiştir. 29 Ağustos 2013 tarihinde, Şirket'in sermayesi, geçmiş yıllar zararlarını kapatmak suretiyle 28.007.319 TL azaltılarak 52.641.414 TL'ye indirilmiş ve eş zamanlı olarak 500.000 TL arttırılarak sermayenin 53.141.414 TL'ye çıkarılması tescil edilmiştir. Eş zamanlı olarak 34.500.000 emisyon primi işlemi gerçekleştirilmiştir. 31 Aralık 2013 tarihinde, 500.000 TL sermaye arttırımı, 19.500.000 TL emisyon primi işlemi tescil edilmiştir. Şirketin 31 Aralık 2013 itibariyle sermayesi 53.641.414 TL'ye ulaşmıştır.

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
1 Ocak	1.064.295	(87.858)
Gelir tablosunda sınıflandırılan ve makul değer artışı/(azalışı), net	2.617.908	1.152.153
31 Aralık	3.682.203	1.064.295

15. Sermaye (devamı)**Özel fonlar;**

1 Ocak 2013 tarihi itibariyle geçerli olan "TMS 19-Çalışanlara Sağlanan Faydalar" standardında yapılan değişiklikler doğrultusunda kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında ortaya çıkan 56.443 TL tutarındaki aktüeryal kayıp öz kaynaklar altında özel fonlar hesabında muhasebeleştirilmiştir. (31 Aralık 2012-Bulunmamaktadır.)

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

16. Diğer karşılıklar ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

16.1 Diğer standartlar veya yorumlar tarafından istenen, doğrudan özsermayede tahakkuk ettirilen dönemin her bir gelir ve gider kalemi ve bu kalemlerin toplamı

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özsermayede tahakkuk ettirilen 2.617.908 TL tutarında gider bulunmaktadır. (31 Aralık 2012: 1.152.153 TL.)

16.2 Özsermayenin bir unsuru olarak ayrıca sınıflandırılan net kur farkları ile dönem başındaki ve dönem sonundaki bu tür kur farkları tutarlarının mutabakatı

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012 Bulunmamaktadır)

16.3 Tahmini işleme ilişkin finansal riskten korunma işlemleri ve net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012 Bulunmamaktadır.)

16.4 Finansal riskten korunma işlemleri

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012 Bulunmamaktadır.)

16.5 İştiraklere ilişkin dönem içerisinde doğrudan özsermayede muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012 Bulunmamaktadır.)

16.6 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme değer artışları

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012 Bulunmamaktadır.)

16.7 Doğrudan özsermayede borç veya alacak olarak kaydedilmiş olan kalemlerle ilgili olan dönem vergisi ve ertelenmiş vergi

Şirket'in, doğrudan özsermaye altında satılmaya hazır finansal varlıklarının değerlemesinden kaynaklanan, 19.468 TL tutarında ertelenmiş vergi yükümlülüğü bulunmaktadır (31 Aralık 2012: 2.722 TL).

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibariyle hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

Branşı	31 Aralık 2013	
	Tesis edilmesi gereken	Tesis edilen
tutar		
Hayat	41.290.848	41.358.348
Hayat dışı	954.958	909.818
Toplam	42.245.806	42.268.166

Şirket 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle tesis etmesi gereken blokaj tutarı farkını 28 Şubat 2014 tarihinde yaptığı 200.000 TL tutarında vadeli mevduat ile tamamlamıştır.

17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalılarının adet ve matematik karşılıkları

	31 Aralık 2013 Adet	31 Aralık 2013 Brüt Matematik karşılığı
Dönem başı	626.427	30.610.450
Giriş	519.391	25.087.591
Çıkış	(370.361)	(20.970.235)
Dönem sonu	775.457	34.727.806

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

	31 Aralık 2012 Adet	31 Aralık 2012 Brüt Matematik karşılığı
Dönem başı	450.798	22.615.134
Giriş	468.354	22.806.668
Çıkış	(292.725)	(14.811.352)
Dönem sonu	626.427	30.610.450

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarları

	2013	2012
Brüt Verilen Teminatlar	11.685.201.208	6.006.302.301
Verilen Teminatlar Reasürans Payı	(350.457.006)	(435.341.060)
Dönem sonu	11.334.744.202	5.570.961.241

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları

Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları aşağıdaki gibidir:

Fon adı	31 Aralık 2013 Birim fiyatı (TL)	31 Aralık 2012 Birim fiyatı (TL)
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları E.Y.F.	0.036148	0.035953
Gelir Amaçlı Esnek E.Y.F.	0.021814	0.019610
Büyüme Amaçlı Karma E.Y.F.	0.058924	0.059221
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi E.Y.F.	0.063510	0.068588
Likit Karma E.Y.F.	0.031809	0.030209
Esnek E.Y.F.	0.035274	0.034914
Kamu Borçlanma Araçları Standart E.Y.F.	0.025909	0.025561
Büyüme Amaçlı Esnek E.Y.F.	0.019925	0.019912
Katkı E.Y.F.	0.009967	-

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)**17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları**

Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

		31 Aralık 2013
Dolaşımdaki katılım belgeleri (EYF)	Adet	Tutar
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları E.Y.F.	9.234.798.457	333.877.480
Gelir Amaçlı Esnek E.Y.F.	2.606.748.106	56.868.644
Büyüme Amaçlı Karma E.Y.F.	3.076.773.683	181.307.935
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi E.Y.F.	1.258.006.324	79.896.147
Likit Karma E.Y.F.	6.005.027.913	191.048.284
Esnek E.Y.F.	7.098.743.602	250.429.355
Kamu Borçlanma Araçları Standart E.Y.F.	6.555.209.801	169.866.240
Büyüme Amaçlı Esnek E.Y.F.	3.852.165.603	76.761.223
Katkı E.Y.F.	5.095.296.269	50.795.362
		1.390.850.670
		31 Aralık 2012
Dolaşımdaki katılım belgeleri (EYF)	Adet	Tutar
Gelir Amaçlı Kamu Borçlan. Ar. E.Y.F.	8.985.152.637	323.042.668
Gelir Amaçlı Esnek E.Y.F.	2.152.000.776	42.200.636
Büyüme Amaçlı Karma E.Y.F.	2.811.036.859	166.471.588
Büyüme Amaçlı Hisse Sen. E.Y.F.	898.946.549	61.657.096
Likit E.Y.F.	4.184.140.863	126.400.119
Esnek E.Y.F.	5.569.663.019	194.459.334
Kamu Borçlanma Araçları E.Y.F.	5.178.413.245	132.367.656
Büyüme Amaçlı Esnek E.Y.F.	2.297.646.624	45.750.500
		1.092.349.597

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2013	Ferdî		Grup	
	Adet	Portföy tutarı	Adet	Portföy tutarı
Giriş	59.425	230.597.791	21.352	21.886.655
Çıkış	19.633	33.843.728	6.442	481.271
Mevcut	221.398	1.138.165.616	53.715	252.674.688

(*) 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yürürlükte olup 2012 yılı içinde grup planından bireysel plana ve bireysel planından grup plana olan geçişlerde, bireysel planından grup plana geçen sözleşme sayısı fazlalığı 108 adettir.

31 Aralık 2012	Ferdî		Grup	
	Adet	Portföy tutarı	Adet	Portföy tutarı
Giriş	40.924	197.177.699	12.097	9.547.939
Çıkış	20.845	180.136.821	5.613	27.865.700
Mevcut	181.714	878.611.521	38.700	205.008.327

(*) 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla yürürlükte olup 2012 yılı içinde grup planından bireysel plana ve bireysel planından grup plana olan geçişlerde, bireysel planından grup plana geçen sözleşme sayısı fazlalığı 32 adettir.

Giriş: Dönem içinde yürürlüğe giren sözleşme adedi ve bu sözleşmelere ait dönem sonu birikim tutarları ile dönem içinde yürürlüğe girip yine dönem içinde sona eren sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin sona erme tarihindeki birikim tutarları toplamıdır.

Çıkış: Dönem içinde sona eren sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin sona erme tarihlerindeki birikim tutarlarıdır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Mevcut: Dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin dönem sonu itibarıyla mevcut birikim tutarlarıdır.

Dönem içerisinde ferdi ve grup emeklilik planları arasında plan değişiklikleri nedeniyle geçişler meydana geldiğinden, dönemsel değişimlerin toplam adet ve portföy tutarları üzerinden takip edilmesi gerekmektedir. Ayrıca, bir önceki bilanço dönemi itibarıyla yürürlükte olan sözleşmelerin dönem içerisinde tahsilat iptali nedeniyle pasif hale gelmesi veya bir önceki bilanço dönemine ilişkin sözleşmenin aktif hale gelmesi durumunda bu sözleşmelere ait adet ve portföy tutarları dönem sonunda netleştirilmektedir. 17.8 no'lu dipnotta belirtilen ferdi ve grup adet ve portföy tutarları dönem sonu itibarıyla mevcut durumu yansıtmaktadır.

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

31 Aralık 2013	Adet	Katkı payı (brüt)	
		TL	Katkı payı (net) TL
Bireysel	59.425	279.087.641	277.329.458
Kurumsal	21.352	23.614.041	23.535.503
Toplam	80.777	302.701.682	300.864.961
31 Aralık 2012	Adet	Katkı payı (brüt) TL	Katkı payı (net) TL
Bireysel	40.924	207.854.693	206.123.293
Kurumsal	12.097	10.132.488	10.081.327
Toplam	53.021	217.987.181	216.204.620

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

31 Aralık 2013	Adet	Katkı payı (brüt) TL	Katkı payı (net) TL
Bireysel	3.170	54.036.948	53.972.175
Kurumsal	316	5.471.165	5.470.665
Toplam	3.486	59.508.113	59.442.840

31 Aralık 2012	Adet	Katkı payı (brüt) TL	Katkı payı (net) TL
Bireysel	6.504	10.847.454	10.567.875
Kurumsal	205	237.906	236.523
Toplam	6.709	11.085.360	10.804.398

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

31 Aralık 2013			
	Adet (*)	Katkı payı(Brüt) TL (**)	Katkı payı(Net) TL (***)
Bireysel	19.633	199.310.699	197.565.579
Kurumsal	6.442	27.409.082	26.916.002
Toplam	26.075	226.719.781	224.481.581

(*) 1 Ocak – 31 Aralık tarihleri arasında Şirket'ten ayrılan katılımcı sayılarını göstermektedir.

(**) Ayrılma sonucunda oluşan fon satış tutarını, yani ayrılma bedelini göstermektedir.

(***) Ayrılma sonucu brüt tutardan kesintiler (giriş aidatı ve stopaj) yapıldıktan sonra katılımcıya ödenen kalan tutarı göstermektedir.

31 Aralık 2012			
	Adet (*)	Katkı payı(Brüt) T(**)	Katkı payı(Net) TL (***)
Bireysel	20.845	180.136.821	171.705.775
Kurumsal	5.613	27.865.700	26.074.712
Toplam	26.458	208.002.521	197.780.487

(*) 1 Ocak – 31 Aralık tarihleri arasında Şirket'ten ayrılan katılımcı sayılarını göstermektedir.

(**) Ayrılma sonucunda oluşan fon satış tutarını, yani ayrılma bedelini göstermektedir.

(***) Ayrılma sonucu brüt tutardan kesintiler (giriş aidatı ve stopaj) yapıldıktan sonra katılımcıya ödenen kalan tutarı göstermektedir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat ve ferdi kaza sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve şirket olarak dağılımları

31 Aralık 2013	Adet	Brüt Prim Tutarı TL	Net Prim Tutarı (TL)
Ferdi	113.158	17.221.875	14.940.204
Grup	406.233	56.106.566	56.014.858
Toplam	519.391	73.328.441	70.955.062

31 Aralık 2012	Adet	Brüt Prim Tutarı TL	Net Prim Tutarı (TL)
Ferdi	83.647	8.574.051	7.218.629
Grup	384.708	49.384.846	48.954.043
Toplam	468.355	57.958.897	56.172.672

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat ve ferdi kaza sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve şirket olarak dağılımları

31 Aralık 2013	Brüt prim tutarı	Net prim tutarı	Adet	Matematik karşılıklar (TL)
Ferdi	3.138.982	2.625.857	69.963	-
Grup	4.983.423	4.949.048	300.398	20.970.235
Toplam	8.122.405	7.574.905	370.361	20.970.235

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

31 Aralık 2012	Brüt prim tutarı	Net prim tutarı	Adet	Matematik karşılıklar (TL)
Ferdi	2.362.445	2.182.349	85.366	-
Grup	4.653.239	4.321.163	207.359	14.811.352
Toplam	7.015.684	6.503.512	292.725	14.811.352

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Brüt sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	14.295.471	7.361.844
Muallak hasar karşılığı	6.564.150	4.011.577
Dengeleme karşılığı	2.348.710	1.375.474
Hayat matematik karşılıkları	34.727.806	30.610.450
Toplam	57.936.137	43.359.345
Reasürans varlıkları		
Kazanılmamış prim karşılığı	1.014.382	731.055
Muallak hasar karşılığı	271.412	28.342
Hayat matematik karşılıkları	43.445	36.028
Dengeleme karşılığı	118.808	-
Toplam	1.448.047	795.425
Net sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	13.281.089	6.630.789
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	6.292.738	3.983.235
Dengeleme karşılığı	2.229.902	1.375.474
Hayat matematik karşılıkları	34.684.361	30.574.422
Toplam	56.488.090	42.563.920

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Muallak hasar karşılığının (iştirah ödemeleri ve vade gelimleri hariç) hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	4.011.577	(28.343)	3.983.234	1.491.193	(31.791)	1.459.402
Ödenen hasar (*)	(16.621.143)	3.764.326	(12.856.817)	(6.664.702)	413.625	(6.251.077)
Artış/ (Azalış)	-	-	-			
-Cari dönem muallakları	12.774.782	(4.015.524)	8.759.258	6.398.934	(402.115)	5.996.819
-Geçmiş yıllar muallakları	6.398.934	8.129	6.407.063	2.786.152	(8.061)	2.778.091
	6.564.150	(271.412)	6.292.738	4.011.577	(28.342)	3.983.235
Rapor edilen hasarlar	4.565.074	(260.006)	4.305.068	3.215.697	(26.365)	3.189.332
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	1.999.076	(11.406)	1.987.670	795.880	(1.977)	793.903
Toplam	6.564.150	(271.412)	6.292.738	4.011.577	(28.342)	3.983.235

(*) İlgili dönem içerisinde ödenen tazminat, vefat tazminatı tutar ve adetlerini içermektedir.

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	1.375.474	-	1.375.474	731.263	-	731.263
Net değişim	973.236	(118.808)	854.428	644.211	-	644.211
	2.348.710	(118.808)	2.229.902	1.375.474	-	1.375.474

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	7.361.844	(731.055)	6.630.789	4.724.591	(399.235)	4.325.356
Artış (azalış)						
-Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	14.295.471	(1.014.382)	13.281.089	7.361.844	(731.055)	6.630.789
-Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(7.361.844)	731.055	(6.630.789)	(4.724.591)	399.235	(4.325.356)
Net değişim	6.933.627	(283.327)	6.650.300	2.637.253	(331.820)	2.305.433
	14.295.471	(1.014.382)	13.281.089	7.361.844	(731.055)	6.630.789

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

Kaza yılı	2010	2012	2012	2013	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini					
Kaza yılında	18.167	132.020	543.377	2.253.113	2.946.677
1 yıl sonra	-	14.884	177.349	743.992	936.225
2 yıl sonra	-	-	11.323	670.848	682.171
3 yıl sonra	-	-	-	-	-
4 yıl sonra	-	-	-	-	-
5 yıl sonra	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	-	-	-	-	-
7 yıl sonra	-	-	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar					4.565.073
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar					1.999.075
31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar karşılığı					6.564.148

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

Kaza yılı	2010	2011	2012	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini				
Kaza yılında	18.268	195.665	1.814.839	2.028.772
1 yıl sonra	-	15.464	1.036.271	1.051.735
2 yıl sonra	-	-	135.190	135.190
3 yıl sonra	-	-	-	-
4 yıl sonra	-	-	-	-
5 yıl sonra	-	-	-	-
6 yıl sonra	-	-	-	-
7 yıl sonra	-	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar				3.215.697
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar				795.880
31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar karşılığı				4.011.577

18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

19.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
	TL	TL
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar – uzun vadeli	1.390.850.670	1.092.349.597
Esas faaliyetlerden borçlar – kısa vadeli	36.584.884	26.662.304
Diğer çeşitli borçlar – kısa vadeli	3.732.867	1.305.997
Alınan depozito ve teminatlar	381.782	267.713
Gelecek aylara ait gelirler	46.640	24.104
	1.431.596.843	1.120.609.715

19.2 İlişkili taraf açıklamaları

İlişkili taraflarla olan borç ilişkisine ait detaylı bilgiye Not 45'de yer verilmiştir.

20. Borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla kullandığı kredi bulunmamaktadır.

21. Ertelenmiş gelir vergisi

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TFRS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları ve mali zararları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TFRS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, aşağıda belirtilmektedir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEKLE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

21.Ertelenmiş gelir vergisi (devamı)

Ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %20'dir.

Ertelenmiş vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) :	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Gider Tahakkuku	1.809.092	1.357.312
Dengeleme karşılığı	445.980	275.095
Kullanılmamış izin karşılığı	153.771	124.790
Sigortalılardan Alacaklar Karşılığı	83.270	-
Kıdem tazminatı karşılıkları	74.857	80.250
Şüpheli alacak karşılığı	39.101	72.674
Maddi varlıkların amortisman / maddi olmayan varlıkların itfa farkları	(537.902)	(391.326)
Diğer	6.479	5.947
	2.074.648	1.524.742

Bilanço tarihinde Şirket'in, 98.418.395 TL tutarında geleceğe ait vergilendirilebilir karlara karşı netleştirebileceği kullanılmamış vergi zararı vardır. Şirket bu zarara ait ertelenmiş vergi varlığını 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla kayıtlarına almamıştır.

Kullanım süre sonu	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
2016	6.319.865	6.319.865
2017	24.629.649	20.162.186
2018	67.468.881	-
	98.418.395	26.482.051

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

21. Ertelenmiş gelir vergisi (devamı)

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla yıl içindeki ertelenmiş vergi aktifleri/(pasiflerinin) hareketi aşağıda verilmiştir:

Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü) hareketleri:	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Açılış bakiyesi	1.524.742	989.605
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen	530.438	534.296
Özsermaye altında muhasebeleştirilen	19.468	841
Kapanış bakiyesi	2.074.648	1.524.742

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), Şirketin yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerleme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili bilanço tarihlerindeki karşılıklar, yıllık %5,1 enflasyon ve %10 iskonto oranı varsayımlarına göre yaklaşık %4,5 olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. (31 Aralık 2012: %3,5).

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri (devamı)

Şirket kıdem tazminatını karşılığının hesaplanmasında 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla kullanılan kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla, 3.254 TL ve 3.034 TL'dir.

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
1 Ocak itibarıyla karşılık	401.249	237.982
Hizmet maliyeti	150.487	242.814
Faiz maliyeti	17.976	14.088
Ödenen kıdem tazminatları	(251.868)	(93.635)
Aktüeryal Kayıp/Kazanç	56.443	-
Karşılık	374.287	401.249

23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Acente komisyon ve kampanya karşılığı	9.417.565	100.000
İkramiye karşılığı	3.077.598	2.828.500
Fatura gideri karşılığı	1.749.429	-
Dava karşılığı	1.715.400	1.002.264
Kullanılmamış izin karşılığı	768.854	623.948
Diğer karşılıklar	2.503.033	2.888.786
Toplam	19.231.880	7.443.498

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
 FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları(devamı)

Kullanılmamış izin karşılıklarının hareketi aşağıda verilmiştir:

	1 Ocak 31 Aralık 2013-	1 Ocak 31 Aralık 2012-
1 Ocak itibarıyla	623.948	622.138
Dönem içi hareket.net	144.906	1.810
31 Aralık itibarıyla karşılık	768.854	623.948

Pasifte yer almayan taahhütlerin toplamı

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Verilen garanti ve kefaletler teminat mektupları	658.149	586.090
Sigorta teminatları (net)		
Hayat	12.035.658.214	7.592.677.490
Ferdi kaza	6.441.643.361	2.607.796.749
	18.477.959.724	10.201.060.329

24. Net sigorta prim geliri

31 Aralık 2013	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	60.211.036	(676.308)	59.534.728
Ferdi Kaza	8.755.249	(1.423.020)	7.332.229
	68.966.285	(2.099.328)	66.866.957
31 Aralık 2012	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	48.193.513	(367.098)	47.826.415
Ferdi Kaza	5.309.498	(1.157.071)	4.152.427
	53.503.011	(1.524.169)	51.978.842

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

25. Aidat (ücret) gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Hizmet gelirleri/(giderleri)		
Girişte giriş aidatı gelirleri	4.324.218	2.976.975
Çıkışta giriş aidatı gelirleri	1.866.988	1.458.387
Toplam	6.191.206	4.435.362

26. Yatırım gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Vadeli mevduat faiz gelirleri	2.977.263	5.569.069
Finansal yatırımlarının nakde çevrilmesinden elde edilen karlar	1.632.622	1.287.117
Finansal yatırımların değerlemesi ve satış karları	644.955	(1.091.561)
Toplam	5.254.840	5.764.625

27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Şirket'in 47.934 TL (31 Aralık 2012: 210.306 TL) tutarında mevduat faiz tahakkuku ve 61.191 TL (31 Aralık 2012: 1.004.543TL) tutarında satılmaya hazır finansal varlıkların faiz tahakkuku bulunmaktadır.

28. Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan aktifler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

29. Sigorta hak ve talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

30. Yatırım anlaşması hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri diğer giderler

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri:		
Emeklilik	76.796.808	49.693.683
Hayat	46.400.804	36.636.330
Ferdi Kaza	5.880.380	2.627.007
Toplam	129.077.992	88.957.020

32. Faaliyet giderlerinin dökümü

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Komisyon giderleri	66.336.495	46.096.527
Personel ücret ve giderleri	25.751.838	16.709.232
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	12.471.599	8.373.371
Genel idare giderleri	9.457.852	7.545.647
Sosyal yardım giderleri	5.828.934	3.434.867
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	5.232.250	3.645.442
Kira giderleri	3.057.627	2.484.985
Haberleşme ve iletişim giderleri	941.396	666.949
Toplam	129.077.991	88.957.020

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Personele ödenen ücretler	17.069.714	11.200.266
Üst yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı	5.226.087	3.279.999
Yasal yükümlülükler	3.204.169	2.135.332
Kıdem tazminatı ödemeleri	251.868	93.635
Toplam	25.751.838	16.709.232

34. Finansal maliyetler

Finansman gideri bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

35. Gelir vergileri

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Vergi geliri/(gideri) aşağıdakilerden oluşmaktadır:		
Cari vergi gideri	-	-
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	533.160	534.296
Toplam vergi geliri/(gideri)	533.160	534.296

(¹) Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 470.884 TL peşin ödenen stopaj vergisi bulunmaktadır (31 Aralık 2012: 563.230 TL).

Kurumlar vergisi

Şirket, Türkiye'de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Şirket'in cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı, ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve vergiden istisna kazançlar, vergiye tabi olmayan gelirler ve diğer indirimler (varsa geçmiş yıl zararları ve tercih edildiği takdirde kullanılan yatırım indirimleri) düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

35. Gelir vergileri (devamı)

2013 yılında uygulanan efektif vergi oranı %20'dir (2012: %20).

Türkiye'de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. 2013 yılı kurum kazançlarının geçici vergi dönemleri itibarıyla vergilendirilmesi aşamasında kurum kazançları üzerinden hesaplanması gereken geçici vergi oranı %20'dir. Zararlar, gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kardan düşülmek üzere, maksimum 5 yıl taşınabilir. Ancak oluşan zararlar geriye dönük olarak, önceki yıllarda oluşan karlardan düşülemez.

Türkiye'de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yılın 1-25 Nisan tarihleri arasında vergi beyannamelerini hazırlamaktadır. Vergi Dairesi tarafından bu beyannameler ve buna baz olan muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilir. Şirket denetlenmemiş yıllara ilişkin olarak herhangi bir ek yükümlülüğün oluşmasını beklememektedir.

Gelir vergisi stopajı

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı 24 Nisan 2003 – 22 Temmuz 2006 tarihleri arasında tüm şirketlerde %10 olarak uygulanmıştır. Bu oran, 22 Temmuz 2006 tarihinden itibaren, 2006/10731 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile %15 olarak uygulanmaktadır. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

Enflasyona göre düzeltilmiş vergi hesaplamaları

2003 yılı ve önceki dönemlerde, sabit kıymetlerin ve buna bağlı olarak amortismanlarının senelik olarak yeniden değerlemeye tabi tutulmaları haricinde; vergiye esas dönem karı enflasyona göre düzeltilmiş tutarları üzerinden hesaplanmamaktaydı. 30 Aralık 2003 tarih ve 25332 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 5024 sayılı Kanun ile Türkiye'de enflasyon muhasebesi uygulamasının 2004 yılı ve sonraki dönemlerde geçerli olacak şekilde; enflasyon oranının kanunda belirlenen sınırlara ulaşması durumunda uygulanması gerekmektedir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

35. Gelir vergileri (devamı)

Vergi mevzuatındaki enflasyon muhasebesi ilkeleri TMS 29 standardındaki hükümlerden önemli ölçüde farklılık göstermemektedir. 2004 yılı için enflasyon belirli kriterleri aştığı için 5024 sayılı kanuna göre Şirket enflasyon düzeltmesi yapmış olup bu bakiyeler 1 Ocak 2005 tarihi itibarıyla yasal kayıtlar için açılış bakiyesi olarak alınmıştır. 2005 yılından itibaren Kanun'un belirlediği kriterler gerçekleşmediği için Şirket'in 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren yasal finansal tablolarına enflasyon muhasebesi uygulanmamıştır.

Dönem vergi giderinin dönem karı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Vergi karşılığının mutabakatı:		
Vergi öncesi kar/(zarar)	(71.053.646)	(28.541.615)
Hesaplanan vergi: %20	14.210.729	5.708.323
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	79.003	(142.509)
Diğer kalıcı farkların ve kayda alınmayan ertelenmiş vergi varlığının net etkisi	(14.822.892)	(5.031.518)
Ertelenmiş vergi (gideri)/geliri	(533.160)	534.296

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

36. Net kur değişim gelirleri

	1 Ocak 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Kambiyo karları	131.084	55.666
Cari işlemlerden kaynaklanan	13.385	54.097
Mevduat işlemlerinden kaynaklanan	117.699	1.569
Kambiyo zararları	(93.575)	(85.484)
Cari işlemlerden kaynaklanan	(4.754)	(39.269)
Mevduat işlemlerinden kaynaklanan	(88.821)	(46.215)
	37.509	(29.818)

37. Hisse başına kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildir. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

38. Hisse başı kar payı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

39. Faaliyetlerden yaratılan nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

Şirketin koşullu varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler 2.20 ve 23 no'lu dipnotlarda, sigorta riski ve finansal riskler ise 4 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

43. Taahhütler

Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı 23 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

44. İşletme birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

45. İlişkili taraf açıklamaları

İlişkili taraflarla olan alacak ve borç ilişkisine ait detaylı bilgiye Not 12.2'de yer verilmiştir.

Şirket ile diğer ilişkili taraflar arasındaki işlemlerin detayları aşağıda açıklanmıştır.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
İlişkili taraflardan alacaklar		
ING Bank A.Ş.	113	87.820
ING Continental Europe Holdings B.V.	-	20.650
Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		
EMK Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	1.252.162	249.047
Unlem Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	2.382	58.244
Trias Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	357.692	125.000
Extra Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	271.772	-
Leo Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	270.849	-
Png Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	80.125	-
İlişkili taraflara borçlar		
ING Bank A.Ş.	6.464.462	4.595.984
ING Portföy Yönetimi A.Ş.	-	399.795
ING Continental Europe Holdings B.V.	662.877	327.200
ING Bank N.V.	36.430	9.096
Personel borçlar	119.979	36.671
Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		
PNG Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	-	65.533
Leo Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	-	53.448
Extra Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	-	30.511
İlişkili taraflardan hizmet alımları		
ING Portföy Yönetimi A.Ş.	24.172.405	4.496.813
ING Continental Europe Holdings B.V.	4.059.388	2.881.923
ING Bank N.V.	145.277	310.799
İlişkili taraflara ödenen kira gideri	-	5.638
ING Bank A.Ş.		
İlişkili taraflara ödenen komisyon giderleri	32.494.311	27.132.946
ING Bank A.Ş.		
İlişkili taraflardan alınan faiz geliri.	104.495	91.153
ING Bank A.Ş.		
İlişkili taraflardan mevduatlar.	24.393.922	9.368.364
ING Bank A.Ş.		
İlişkili taraflardan finansal yatırımlar		
ING Bank A.Ş.	1.057.000	1.073.505

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
 FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

45. İlişkili taraf açıklamaları (devamı)

Yıl içinde üst yönetime ödenen faydalar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2013	1 Ocak-31 Aralık 2012
Kısa dönem faydalar	5.226.087	3.279.999
	5.226.087	3.279.999

Ortaklar, iştirakler ve bağıli ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağıli ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağıli ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

45. İlişkili taraf açıklamaları (devamı)

Finansal duran varlıklar

		31 Aralık 2013					
	(%)	Maliyet	Defter değeri	Finansal Tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış
EMK Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	50	50.000	50.000	31.12.2013	90.457	526.695	3.066.654
Lira Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	50	50.000	50.000	31.12.2013	298.827	123.897	1.021.417
Trias Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	50	50.000	50.000	31.12.2013	266.297	352.045	539.510
PNG Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	50	100.000	100.000	31.12.2013	22.244	111.223	646.668
Leo Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	50	50.000	50.000	31.12.2013	80.791	333.522	2.012.766
Extra Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	50	50.000	50.000	31.12.2013	4.761	86.028	1.045.149
		350.000	350.000				

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

45. İlişkili taraf açıklamaları (devamı)

	31 Aralık 2012						
	(%)	Maliyet	Defter değeri	Finansal Tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış
EMK Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	50	50.000	50.000	31.12.2012	32.257	247.764	2.661.121
Lira Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	50	50.000	50.000	31.12.2012	97.123	107.974	409.688
Trias Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	50	50.000	50.000	31.12.2012	186.679	128.111	-
PNG Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.		50.000	50.000	31.12.2012	97.004	90.115	214.840
Leo Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	50	50.000	50.000	31.12.2012	57.768	151.689	65.988
Extra Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	50	50.000	50.000	31.12.2012	173.054	62.576	308.779
		300.000	300.000				

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in, 31 Aralık 2013 tarihli finansal tabloları 3 Mart 2014 Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır. Genel Kurul'un ve ilgili yasal kuruluşların finansal tabloların yayımlanmasının ardından değişiklik yapma yetkisi bulunmaktadır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

19 Şubat 2014 tarihli Pay Devri ve Temsil sözleşmesi'ne istinaden Extra Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.'nin ortaklarından Ebru Kaplan Şahin, Şükrü Oktay Şahin ve Mehmet Kaplan ortaklık paylarını DSMTR Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.'ne devretmiştir.

3 Mart 2014 tarihi itibarıyla ABD Doları/TL alış kuru 2,2129, EUR/TL alış kuru 3,0477'dir.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Diğer alacaklar	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Verilen depozito ve teminatlar	111.167	72.846
Diğer çeşitli alacaklar	2.050	14.345
	113.217	87.191
Diğer borçlar	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Satıcılara borçlar	3.732.867	1.305.997
	3.732.867	1.305.997

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

47. Diğer (devamı)

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarları ve kaynakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

47.5 Yer alması gereken diğer notlar**Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Ertelenmiş komisyon giderleri	5.522.468	2.917.301
Diğer peşin ödenen giderler	788.357	652.797
Toplam	6.310.825	3.570.098

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

47. Diğer (devamı)

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri

	1 Ocak-31 Aralık 2013	1 Ocak-31 Aralık 2012
Acente Komisyon Gider Karşılığı	9.317.565	-
Kazanılmamış primler karşılığı	6.650.300	2.305.433
Hayat matematik karşılığı	4.109.938	8.024.326
Muallak hasar karşılığı	2.309.504	2.523.833
Personel başarı ikramiyesi karşılığı	2.600.000	2.828.500
Dengeleme karşılığı	854.428	644.211
Dava karşılığı	713.136	(51.375)
Şüpheli alacak karşılığı	248.485	(5.937)
Personel izin karşılığı	144.906	1.810
Kıdem tazminatı karşılığı	(83.405)	163.267
Diğer	1.148.164	1.620.051
Toplam	28.013.021	18.054.119

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

47. Diğer (devamı)

Diğer gelir ve karlar

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Karşılık iptali ^(*)	-	500.000
Diğer	-	68.545
Toplam		568.545

^(*) 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla ayrılan reasürans sözleşmesinden kaynaklanan ceza karşılığı iptalidir.

Diğer gider ve zararlar

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Hurdaya ayrılan sabit kıymetler ^(*)	-	(622.149)
Diğer	-	(90.397)
Toplam		(712.546)

^(*) Şirket'in 31 Aralık 2012 itibarıyla sistem değişikliği sonucunda giderleştirdiği yazılım bedeli tutarlarından oluşmaktadır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

47. Diğer (devamı)

Diğer kısa vadeli yükümlülükler

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Takasbank'a aktarılabacaklar	155.604	587.328
Diğer	42.535	46.135
Toplam	198.139	633.463

47.6 Kar dağıtım tablosu

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla Şirket'in zararda olması sebebiyle kar dağıtımı yoktur.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

İRTİBAT OFİSLERİ

Genel Müdürlük

Olive Plaza / Maslak Mah. Ahi Evran
Cad. No: 11 34398 Şişli / İSTANBUL
Tel: 0212 334 05 00
Faks: 0212 334 05 15

Kuzey ve Doğu Anadolu Bölge Ofisi

Kale Mah. Kaptanağa Sok No: 17
Kat: 3 İlkadım/SAMSUN
Tel: 0362 433 12 31
Fax: 0362 433 05 76

Akdeniz Bölge Ofisi

İsmet Göksen Cad. Şirinyalı Mah.
Bölük Emini Sitesi. No: 10
Muratpaşa/Lara/Antalya
Tel: 0242 316 14 38
Fax: 0242 316 14 39

Ankara Bölge Ofisi

Turan Güneş Bulvarı 510 Sok. No: 2/2
Çankaya/ ANKARA
Tel: 0312 425 31 04
Fax: 0312 425 30 49

İstanbul Bölge Ofisi

Caferağa Mah. Neşet Ömer Sok.
Aydın İş Merkezi No: 4 / 1
Kadıköy / İSTANBUL
Tel: 0216 542 37 00 / 0216 542 37 05
Fax: 0216 405 19 00

İstanbul Avrupa Bölge Ofisi

Büyükdere Cad. Ercan Han B Blok No:
121 K: 7 Gayrettepe / Şişli / İSTANBUL
Tel: 0212 274 65 16-17
Fax: 0212 274 65 13

Ege Bölge Ofisi

Gazi Bulvarı No:114 Moden Center Kat:5
Konak / İZMİR
Tel: 0232 445 67 56
Fax: 0232 445 67 95

Çukurova Bölge Ofisi

Güzelyalı Mah. Süleyman Demirel
Bul. Turgut Uslu Apt. K:1
No: 33 Çukurova /ADANA
Tel: 0322 242 00 75-76
Fax: 0322 242 00 77

Marmara Bölge Ofisi

Fatih Sultan Mehmet Mah.
Mudanya Yolu Evke Plaza
No: 35 Osmangazi /Bursa
Tel: 0224 272 19 31
Fax: 0224 272 19 32

ING Emeklilik geleceği sunar...

geleceğin ajansı

